

Privacyreglement / privacy beleid en toelichting AVG Augustus 2025		
Vastgestelde versie: IV	Pagina:	1 van 2

Bij De Berkelhof vinden we het belangrijk dat jouw persoonsgegevens met zorg worden behandeld. In dit privacyreglement leggen we uit hoe wij omgaan met de gegevens van bewoners, deelnemers, logees, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en andere betrokkenen.

Wettelijke basis

De Berkelhof handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Iedereen van wie wij gegevens verwerken is hierover geïnformeerd en heeft een akkoordverklaring ontvangen. Op onze website staat een begrijpelijke privacyverklaring die gebaseerd is op dit reglement.

Wat is geregeld in dit reglement?

- Wie toegang heeft tot persoonsgegevens
- Hoe lang gegevens worden bewaard
- Aan wie gegevens worden verstrekt
- Hoe gegevens worden beveiligd
- We verwerken alleen noodzakelijke gegevens
- We behandelen gegevens vertrouwelijk
- Alleen direct betrokkenen hebben toegang
- We verstrekken geen informatie aan derden zonder toestemming
- Je kunt verzoeken om gegevens te corrigeren of te verwijderen

1. Toegang tot persoonsgegevens

Bewoners, deelnemers en logees:

Gegevens worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier (ONS Nedap) door persoonlijk begeleiders, teamleiders zorg, de secretaresse en de directeur. Alleen medewerkers die betrokken zijn bij de begeleiding hebben toegang tot relevante gegevens. Zorgmedewerkers hebben een beroepsgeheim en ondertekenen een geheimhoudingsverklaring.

Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers:

Gegevens zoals arbeidsovereenkomsten, jaargesprekken, diploma's en verzuimbegeleiding worden bewaard conform wettelijke verplichtingen.

Financiële administratie:

Bepaalde gegevens worden gebruikt voor de financiering van zorg en salarisadministratie. Alleen administratief medewerkers en directie hebben toegang tot deze gegevens.

Externe diensten:

Met externe partijen zoals de salarisadministratie zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. In het verwerkingsregister staat wie welke gegevens mag verwerken en met welk doel.

Sollicitanten en zorgaanmeldingen:

Gegevens van externe personen worden verwijderd zodra het doel waarvoor ze zijn verstrekt niet meer actueel is.

Privacyreglement / privacy beleid en toelichting AVG Augustus 2025		
Vastgestelde versie: IV	Pagina:	2 van 2

2. Bewaartermijnen

Zorginhoudelijke gegevens worden 15 jaar bewaard na vertrek. Financiële en personeelsgegevens worden 7 jaar bewaard.

3. Verstrekking van gegevens

Gegevens worden alleen gedeeld met andere hulpverleners als dit noodzakelijk is en met toestemming van de betrokkene of diens vertegenwoordiger.

Familie en vertegenwoordigers:

Informatie wordt alleen gedeeld met familieleden als daar expliciet toestemming voor is gegeven. Toegang tot het dynamisch zorgplan wordt schriftelijk geregeld.

4. Beveiliging van gegevens

De Berkelhof zorgt voor veilige opslag van dossiers, zowel digitaal als op papier. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot relevante gegevens.

Rechten van betrokkenen

- Recht op inzage en afschrift van gegevens
- Recht op overdracht van het dossier bij verhuizing
- Recht op correctie of aanvulling van gegevens
- Recht op bezwaar of klacht bij ontevredenheid

Toelichting op de AVG

Sinds 25 mei 2018 is de AVG van kracht. De Berkelhof is kleinschalig, maar neemt gegevensbescherming serieus. We hebben een interne functionaris gegevensbescherming (FG) die toeziet op naleving.

- Toestemming is vereist voor verwerking van persoonsgegevens
- Datalekken moeten direct gemeld worden
- Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig
- Gegevens worden beveiligd opgeslagen
- Verwerkingsregister geeft inzicht in wie toegang heeft
- Gegevens worden alleen gedeeld met toestemming
- E-mails met persoonsgegevens worden versleuteld verzonden