

Evaluatie
Toetsing tevredenheid
dagbesteding
2023



Algemeen

In augustus en september is er een tevredenheidsonderzoek op De Berkelhof gehouden met het instrument van Ipso Facto.

In dit stuk worden de belangrijkste uitkomsten gedeeld. Het volledige rapport is op de website van De Berkelhof te vinden.

Waar ondersteuning nodig was is met ouders, vertegenwoordigers en begeleiders gesproken om de antwoorden helder te krijgen.

De vragen zijn in samenwerking met de cliëntenraad aangepast voor de huidige deelnemers en de verschillende interesses en mogelijkheden.

Dagbesteding

Bij dit onderzoek zijn de deelnemers bevraagd die niet op De Berkelhof wonen.

Oordeel over begeleiding:



- Begeleiding is er voor je ✓
- Begeleiding zorgt goed ✓
- Begeleiding begrijpt je ✓
- Begeleiding heeft genoeg tijd ✓
- Genoeg hulp bij eigen keuzes ✓
- Hulp bij nieuwe dingen leren ✓

De deelnemers geven een 8.6 aan de begeleiders.

In 2021 was dit een 8.9.

Er is duidelijk de wens dat begeleiders meer tijd hebben voor de deelnemers. Met name om nieuwe dingen te leren.

Oordeel over de aangeboden activiteiten



- Je komt graag op dagbesteding ✓
- Lekker jouw werk doen ✓
- Alleen mogen werken ✓
- Genoeg zeggenschap ✓

Iedereen is tevreden over de dagbesteding. Wat alleen als wens wordt aangegeven dat men iets meer zelf activiteiten kan kiezen.

Oordeel over de mogelijkheden op De Berkelhof



- Kun je op je gemak rondlopen ✓
- Fijn dat er dieren zijn ✓
- Fijn buiten werken ✓
- Lunch is gezellig en lekker ✓
- Genoeg kunnen bewegen ✓
- Voldoende rust vinden ✓
- Fijn dat de zintuigen tuin er is ✓

In totaal geven de deelnemers voor deze onderwerpen een 8,7 voor De Berkelhof. In 2021 was dit een 8,2.

Het zorgplan en kennis rondom klachtenprocedures en cliëntenraad



- Ken je jouw zorgplan? ✓
- Heb je goede afspraken in jouw zorgplan? ✓
- Had je een zorgplangesprek? ✓
- Weet jij dat er een cliëntenraad is en wat zij doen? ✓
- Worden de belangrijke dingen aan jou verteld? ✓
- Weet je waar je moet zijn met een klacht? ✓
- Weet je dat er een onafhankelijke organisatie is voor klachten? ✓
- Wordt met jouw klacht ook iets gedaan? ✓

Deze vragen zijn voor veel deelnemers te ingewikkeld. Vaak wordt aangegeven dat men het niet weet of dat het niet van toepassing is. Opmerkelijk is dat aangegeven wordt dat men geen zorgplangesprek heeft gehad. Misschien was het te lang geleden of was de vraag naar het "zorgplangesprek" niet duidelijk. Deze gesprekken worden namelijk jaarlijks gehouden.

Er is weinig kennis over de cliëntenraad. Dit heeft te maken met de doelgroep. Wel is het een taak om aan de families de verwantenraad meer in beeld te brengen!

Dat er een onafhankelijke klachtenprocedure mogelijk is staat minder op de voorgrond. Dit komt vermoedelijk door de kleinschaligheid.

In totaal geven de deelnemers van de dagbesteding voor de Berkelhof een:

8,9!



In 2021 was dit een score van 8,7!