

Jaarverslag 2022

(Samenvatting)



Voorwoord

Dit is het beknopte jaarverslag van De Berkelhof.

De uitgebreide versie is in te zien op de website www.jaarverantwoordingzorg.nl.

De inhoudelijke ontwikkelingen zijn te vinden in ons kwaliteitsrapport 2022.

Het jaar 2022 was uitdagend.

Er was veel corona gerelateerd verzuim en er waren kostenstijgingen met name rondom energie tegen het einde van het jaar.

De overheid heeft voor deze extra kostenvergoedingen bereid gesteld. De Berkelhof neemt zijn maatschappelijke verantwoording en kiest ervoor om declarabele kosten niet maximaal aan te vragen.

Haarlo, mei 2022

Susanne Krisse

Directeur bestuurder

De Berkelhof in het kort

De Berkelhof biedt wonen en dagbesteding op één locatie, gevestigd op een erf in de Achterhoek. De doelgroep zijn volwassenen met een verstandelijke beperking.

De principes en bepalingen van de Governancecode Zorg 2022 voor kleine aanbieders zijn geheel toegepast.

Wonen

Samenstelling bewoners en financieringsstromen:

Er zijn achttien bewoners op De Berkelhof met de volgende indicaties en financieringsstromen:

- Wet langdurig zorg (WLZ), zorg in natura (ZIN) of een persoonsgebonden budget (PGB)

	WLZ/ZIN	WLZ/PGB
ZZP 3	1	
ZZP 4	0	
ZZP 5	8	1
ZZP 6	5	1
ZZP 8	1	
GGZ wonen	3	

Er was één mutatie binnen wonen.

Er is een wachtlijst voor wonen.

Dagbesteding

Stand: december 2021

Er zijn vijf dagbestedingsgroepen waarvan er één gericht is op mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB).

Samenstelling dagbesteding en capaciteit:

	Dagbesteding algemeen	Dagbesteding EMB	Totaal
Deelnemers vanuit De Berkelhof (= bewoners)	14	3	17
Externe deelnemers vanuit Sius	15		15
Externe deelnemers WLZ	6	4	10
WMO ZIN	1		1
Totaal	36	7	43

Cliënten- en verwantenraad

De cliënten- en verwantenraad heeft vier keer vergaderd in 2022.

Belangrijke onderwerpen waren de zorginkoop, de begroting, de activiteitenlijst inclusief jaarplan, een nieuw reglement voor de cliënten- en verwantenraad en het kwaliteitsrapport. Er was overleg met de Raad van Toezicht (RvT).

In de zomer van 2022 heeft de cliëntenraad besloten om de zorgplangesprekken tijdelijk uit te stellen. Dit omdat het nieuwe zorgplansysteem meer tijd vergde dan men had verwacht en men voor kwalitatief goed werk heeft gekozen.

Er waren drie gevraagde adviezen die in het beleid van actuele beslissingen zijn meegenomen.

Leden vanuit de verwantenraad hebben plaatsgenomen in het crisisteam rondom corona gerelateerde vraagstukken en in de werkgroep rondom uitbreidingsplannen voor de toekomst.

Personeel

Corona overspoelde begin van het jaar De Berkelhof. Begin maart hadden 70% van alle medewerkers een infectie doorlopen. Er was veel verzuim en ook langdurig verzuim:

2022	13,68 %
2021	8,17 %
2020	7,81 %
2019	3,56 %

Landelijk was het verzuim in de gehandicaptenzorg 8,36.

Helaas is een medewerker in februari overleden.

In totaal werken op 31 december 2022, 45 medewerkers met 26,7 Fte op De Berkelhof en zijn er 5 stagiaires. Er is een 1 hoofd directeur bestuurder.

Nieuwe medewerkers en tijdelijke inzet van ZZP'ers veroorzaakte onrust maar maakten wel de vakanties mogelijk die iedereen nodig had.

Tevredenheidsonderzoek

In mei was er een uitgebreid tevredenheidsonderzoek voor alle medewerkers. De uitkomst was positief. Bijna iedereen gaat zeker, dan wel meestal, graag naar zijn werk!

Leerpunten rondom het omgaan met het elektronisch cliëntensysteem zijn opgepakt. In zijn algemeenheid kijkt men uit naar de toekomst. Er worden ook wel twijfels geuit rondom de plannen. Men vreest dat het plezierige van de kleinschaligheid verloren gaat.

Medezeggenschap

De personeelsvertegenwoordiging (PVT) waarborgt de medezeggenschap.

Begin 2022 was de PVT betrokken bij een onderzoek tevredenheid voor alle medewerkers.

Ze heeft advies gegeven op verschillende beleidsstukken. Ook heeft de PVT geadviseerd bij de zorginkoop, de begroting, jaarplanning inclusief activiteitenlijst en de kwaliteitskaders. Rondom corona gerelateerde vraagstukken was de PVT een belangrijk klankbord voor de medewerkers en de directeur bestuurder.

Er was 4 keer overleg met de directeur bestuurder en 1 keer met de Raad van Toezicht (RvT). Leden van de PVT hebben plaats genomen in het crisisteam rondom corona gerelateerde vraagstukken en in de werkgroep rondom uitbreidingsplannen voor de toekomst.

Klachten

Er zijn verschillende mogelijkheden om klachten en geschillen in te dienen. Verder zijn er vertrouwenspersonen en geschillencommissies. Zowel onafhankelijke extern en intern. De gegevens hiervoor zijn op de website te vinden. In 2022 zijn er geen klachten ingediend. Dit heeft te maken met het feit dat men elkaar in de kleinschalige opzet weet te vinden en problemen direct naar tevredenheid kunnen worden aangepakt.

Kwaliteit

De kwaliteits informatie binnen de kaders van de gehandicaptenzorg is te vinden op de website in de kwaliteitsrapportage. Klik op deze link voor de [kwaliteitsrapportage](#).

De bewoners, deelnemers en medewerkers kunnen zich herkennen in het rapport en leveren een waardevolle bijdrage aan het ontwikkelen en evalueren van de verschillende onderwerpen.

In de zomer van 2022 was er een onverwacht inspectiebezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Het daaruit voortkomende beoordelingsrapport stemde zeer tevreden. De inspectie was onder de indruk van de openheid en de respectvolle omgang met elkaar.

Bestuur

Bij De Berkelhof is de directeur tevens bestuurder. Het jaar 2022 was dynamisch waardoor er veel op de actualiteiten moesten worden ingespeeld.

Vragen rondom personeel en verzuim vroegen om extra aandacht. Corona deed een extra beroep op de flexibiliteit en de inzet.

Toch konden mooie inhoudelijke stappen worden gezet zoals de verdere ontwikkeling van de zorgplannen, de uitbreiding van mogelijkheden voor mensen met meervoudige beperking en de focus op een gezonde leefstijl.

Daarnaast zijn de toekomstplannen, met name van de geplande nieuwbouw, verder doorontwikkeld. Er is onderzoek gedaan en het innovatieve karakter van de ontwikkelingen zijn naar instanties verduidelijkt.

De bestuurder houdt zijn kennis op pijl door haar actieve lidmaatschap bij de vereniging gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en de werkgeversvereniging zorg (WGV). Zij heeft zich laten scholen rondom het op- en aanvragen van subsidies en kennis in leiderschap. Verder is heeft zij de kleinschalige zorgaanbieders vertegenwoordigd bij het KIK onderzoek vanuit het Zorginstituut Nederland.

Raad van Toezicht (RvT)

De Raad van Toezicht hanteert bij de uitvoering van haar taken de Zorgbrede Governancecode en past daarbij de specifieke situatie toe voor kleinschalige zorgorganisaties.

Er was één mutatie binnen de raad. In februari kon Jeroen Abbink als nieuw lid met de portefeuille personeelszaken worden verwelkomd.

De Raad van Toezicht heeft in 2022 vijf keer vergaderd. Ieder jaar vergadert de RvT één keer met de cliënten- en verwantenraad en één keer met de personeelsvertegenwoordiging (PVT).

De RvT heeft kritisch naar zijn eigen functioneren gekeken en daarnaast nog een functioneringsgesprek met de bestuurder gevoerd.

De RvT heeft de bestuurder ondersteund en geadviseerd bij vraagstukken rondom personeel en verzuim, groei van de organisatie en bij kwaliteit. De bestuurder heeft aan de leden RvT op verschillende momenten advies gevraagd vanuit hun aandachtsgebied.

Informatie over de leden van de Raad van Toezicht

Naam	Woonplaats	Aftredend	Herkiesbaar	Functie	Beroep
L.P.E van Milaan	Neede	2022	Ja	Voorzitter	Eigenaar Van Milaan Scholing & Advies. Zelfstandig docent en adviseur
J. Abbink	Neede	2026	Ja	Lid	Strategisch HR-adviseur bij Gemeente Borne
M. Jonge Vos	Eibergen	2024	Ja	Lid	Medewerker Stichting Mee-OG Integrale vroeghulp
I. ten Hoopen	Haaksbergen	2025	Ja	Lid, aandachtsgebied financiën	Eigenaar van Ten Hoopen Accountants en Belastingadviseurs

Vrijwilligers

Op 31-12-2022 waren er zeventien vrijwilligers betrokken bij De Berkelhof. Zij hebben op vele vakken en op verschillende manieren ondersteund en geholpen. Zij maken het verschil met name bij het vervoer en door hulp te bieden bij het onderhouden van het erf. Door hun ondersteuning wordt er ook veel mogelijk gemaakt rondom de individuele bewoners en deelnemers.

Kwaliteit

Het kwaliteitsrapport van het jaar 2022 is op de website gepubliceerd. De printversie is verspreid onder de direct betrokkenen. De printversie heeft een extra bijlage met foto's van en voor bewoners van De Berkelhof en deelnemers van de dagbesteding. Op deze manier kunnen de mensen die minder/niet taalvaardig zijn met behulp van de foto's terugkijken naar het afgelopen jaar. Dit gebeurt vaak samen met hun dierbaren.

Speerpunt was het verder ontwikkelen van de zorgplannen. Door nieuwe kennis en methodieken vanuit de praktijk is dit nu een instrument wat uitnodigt om goed te kijken vanuit de persoonlijkheid van de bewoners en deelnemers en naar de individuele vraagstukken.

Er waren twee externe visitatiebezoeken vanuit het kwaliteitskader gehandicaptenzorg. Deze verliepen naar tevredenheid en gaven nieuwe inzichten.

De Berkelhof in cijfers

Investeringsen

- Prieel tuin
- Picknicktafels
- Erfbeplanting bomen
- Inventaris dagbesteding
- Hoog/laag bed, tillift en andere hulpmiddelen

Balans per 31 december 2022

(na resultaatbestemming)	31 dec 22	31 dec 21
ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	229.131	267.799
Totaal vaste activa	229.131	267.799
Vlottende activa		
Debiteuren en overige vorderingen	198.140	175.031
Liquide middelen	653.316	507.229
Totaal vlottende activa	851.456	682.260
Totaal activa	1.080.587	950.056
	=====	=====
	31 dec 22	31 dec 21
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Stichtingsvermogen	683.878	666.293
Resultaat boekjaar	43.493	17.585
Totaal eigen vermogen	727.371	683.878
Voorzieningen	16.365	16.007
Overige kortlopende schulden	336.850	250.170
Totaal passiva	1.080.587	950.056
	=====	=====

	2022	2021
Bedrijfsopbrengsten:		
Zorg en begeleiding	1.489.378	1.427.464
Huisvesting	248.508	241.575
Dagbesteding	407.297	346.212
Vervoer	38.106	31.488
Overige bedrijfsopbrengsten	83.968	40.684
	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfsopbrengsten	2.267.257	2.087.423
 Bedrijfslasten:		
Personeelskosten	1.745.032	1.594.884
Afschrijvingen	50.919	62.820
Huisvestingskosten	179.598	170.997
Kosten wonen en dagbesteding	121.463	120.405
Administratieve kosten	39.611	40.985
Algemene kosten	86.889	79.617
	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfslasten	2.223.512	2.069.708
 Bedrijfsresultaat	 43.745	 17.715
 Financiële baten en lasten		
Rentebaten	76	2
Rentelasten	-328	-132
	<hr/>	<hr/>
Resultaat boekjaar	<u>43.493</u>	<u>17.585</u>

Beoordelingsverklaring

De cijfers zijn ontleend aan de uitgebreide jaarrekening 2022 van Stichting De Berkelhof. Bij de uitgebreide jaarrekening 2022 is op 9 mei 2023 een beoordelingsverklaring verstrekt door BosenReuling Accountants & Adviseurs.