



Kwaliteitsrapport 2021

VOORWOORD



Het kwaliteitsrapport 2021 is klaar!

Hierin is te zien en te lezen wat we met z'n allen hebben gedaan om verder te ontwikkelen. De Berkelhof deed mee aan de dialoogsessies van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) rondom de kwaliteitsrapporten. Hierbij waren we zoekende naar de mogelijkheden van dit kwaliteitsinstrument en hoe dit het best past bij De Berkelhof. Uitwisseling van kennis en informatie met andere organisaties en met het Zorginstituut Nederland heeft ons de durf gegeven om ons eigen pad te bewandelen. Dit met als gevolg dat wij ervoor kiezen om geen extra cliëntversie meer op te stellen. We houden het hele stuk kort en bondig met begrijpelijke taal. Ondersteunend beeldmateriaal wordt voor iedereen beschikbaar. Dit past beter in onze visie: samen doen!

Wat wel weer alleen voor de bewoners, deelnemers en medewerkers beschikbaar wordt is een bijlage met foto's. Of, zoals de bewoners het noemen: het fotoboekje. Deze wordt vanwege de privacy redenen uiteraard niet op onze website geplaatst, maar alleen als printversie uitgereikt.

Verder was er dit jaar bijzonder veel landelijke aandacht voor De Berkelhof met ons kwaliteitsproduct 'Begeleiding in 1 paar handen'.

Door de vele contacten die ik had met verschillende landelijke netwerken en instanties is het me duidelijk geworden hoe bijzonder De Berkelhof eigenlijk is. Het "Berkelhof-gevoel" is door meerdere betrokken personen genoemd. Iets wat wij met z'n allen creëren, koesteren en terecht trots op mogen zijn.

Vanuit deze gewaarwording is het kwaliteitsrapport een instrument waarbij we samen terugkijken en de geleerde lessen meenemen voor nu en in de toekomst.

Susanne Krisse
Directeur bestuurder

De Berkelhof krijgt veel hulp en ondersteuning!

Er zijn veel vrijwilligers die zich inzetten op verschillende vlakken.

Bijvoorbeeld bij het vervoer! In de tijd waarin corona op de loer ligt, is dit zeker niet ongevaarlijk, maar het vervoersteam ging én gaat er altijd voor!

Verder zetten vrijwilligers zich in bij onderhoud van het erf, voor de kamer die een likje verf nodig heeft, voor de extra begeleiding bij een uitstapje, voor een rondje op de fiets, de ondersteuning bij het koken, het wandelen, knutselen enzovoorts, enzovoorts...

Het is bijzonder leuk dat juist medewerkers die met pensioen zijn gegaan zich nog lang verbonden voelen met De Berkelhof, maar dan nu als vrijwilliger. En daarnaast ook mensen uit de directe omgeving die hun steentje willen bijdragen. Super!

Verder is er veel ondersteuning van andere diensten, leveranciers, samenwerkingspartners en uiteraard familieleden. Meedenken in oplossingen, het zijn vaak de kleine dingen en handen die het verschil maken.

Daarbij natuurlijk niet te vergeten de familieleden van alle medewerkers. Ook jullie bedankt! Met z'n allen was men extra voorzichtig in coronatijden om de kwetsbare doelgroep te beschermen. En er was ondersteuning en begrip als het weer even anders moest. Overwerken was nu eenmaal nodig.

DANK



STICHTING DE BERKELHOF



Wat is Stichting De Berkelhof?

De Berkelhof is een kleinschalige zorgorganisatie, gevestigd op een erf in de Achterhoek. We bieden hier de mogelijkheid van woonzorg en dagbesteding op één erf. Daarnaast wordt er dagbesteding aangeboden voor deelnemers die thuis wonen of bij een andere organisatie.

Onze doelgroep is volwassen mensen met een verstandelijke beperking.

De financiering verloopt door middel van Zorg in Natura (ZIN) bij zorgkantoor Menzis. Als dit niet mogelijk is, is een pgb bespreekbaar.

De Berkelhof richt zich op langdurige zorg. Dit wordt gewaarborgd door onze onafhankelijke stichting.

Er is een nieuwe groep dagbesteding voor mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB).

De Berkelhof verbindt het persoonlijke en kleinschalige met professionele en kwalitatief hoogwaardige zorg. De organisatie is dynamisch, altijd in ontwikkeling en op zoek naar het leveren van de ideale zorg. Dit kunnen we bereiken dankzij de hulp van 43 zeer betrokken, gedreven en bevlogen medewerkers.

Er is een stichtingsvorm met een Raad van Toezicht model en een directeur bestuurder.

Het team dagbesteding wordt ondersteund en gecoördineerd door de meewerkende teamleider zorg dagbesteding.

Het team wonen bestaat uit meerdere sub teams en ontvangt advies en coaching van de meewerkende teamleider zorg wonen.

Gedragsdeskundige, arts verstandelijk gehandicapten (AVG) en overige expertise wordt extern ingehuurd. Er bestaan verschillende samenwerkingsovereenkomsten. De Berkelhof biedt zelf geen behandeling.

Wie is Stichting De Berkelhof?

WIE



MISSIE / VISIE



Het jaar 2021 vroeg veel van iedereen. Door naar elkaar te luisteren en open te staan voor elkaar hebben we samen veel kunnen leren. Daarbij staat altijd onze missie voorop:

'Geborgen zorg'

Op de dagbesteding zijn vanwege de corona stappen gezet die achteraf goed uitgepakt hebben. Een voorbeeld hiervan is de vaste groepsindeling. De medewerkers hebben samen met de deelnemers nieuwe, vaste groepen gecreëerd, waarbij het veilige en vertrouwde gevoel voorop staat. Er is hierbij een breed aanbod van activiteiten. Hoewel het voor zowel de medewerkers als de deelnemers veel bijleren en flexibiliteit vroeg, geeft het uiteindelijk wel rust.

Bij het wonen zijn er vaste leefgroepen waarbij er per groep goed op de specifieke zorgvragen wordt ingespeeld. Vanwege corona hebben we de begeleiding van deze groepen anders georganiseerd en zijn ze onafhankelijk van elkaar. Medewerkers moesten de keuze maken waar zij wilden werken en taken zoals koken doet iedere groep nu voor zichzelf. De persoonsgerichte zorg heeft daardoor een sprong gemaakt en het geborgen gevoel is versterkt:

Een plek waar iedereen wordt gezien!

Corona en het kwaliteitsrapport

Corona heeft veel invloed gehad. Eind 2020 was er een grote besmetting op De Berkelhof die ook begin 2021 nog gevolgen had voor de bewoners en de deelnemers. Het jaar begon voorzichtig en letterlijk met afstand. De begeleiders signaleerden verschillen in gedrag van bewoners en deelnemers. Sommigen waren rustiger en meer teruggetrokken dan normaal, en sommigen konden juist sneller overprikkeld raken en boos reageren. Er is veel aandacht besteed aan de individuele zorg.

Bij het opmaken van het kwaliteitsrapport over 2020 is het idee ontstaan om deze doelgericht in te zetten om dat wat er beleefd is goed af te kunnen sluiten. Naast de officiële versie van het kwaliteitsrapport is er een interne versie ontstaan: een fotoboek met tekst waar iedereen zich in terug kan vinden. Samen op bank gaan zitten en terugkijken hoe 2020 voor iedereen was. Het was een mooi persoonlijk boekje geworden.

Voor mensen die niet goed kunnen uitdrukken wat hen bezig houdt, vaak niet kunnen lezen en op een laag sociaal emotioneel niveau functioneren, was het kwaliteitsrapport dus ineens een instrument om deze fase te kunnen verwerken. Het was dan ook fijn dat familieleden en vertegenwoordigers hun toestemming gaven om de foto's of deze manier in te kunnen zetten.

Toen het klaar was en het op een zonnige meidag aan iedereen werd uitgedeeld werd het stil. Sommige medewerkers pinkten stiekem een traantje weg. Op dat moment realiseerden we ons dat ook de medewerkers begeleiding nodig hadden om te kunnen verwerken. Het resultaat was het ontwikkelen van de 'Coronatafel'. Er is op drie avonden in gevarieerde groepen met collega's vanuit de verschillende functies en teams kennis over trauma en verwerking gedeeld. Er werd duidelijk gemaakt dat het juist zwaar kan voelen op het moment dat de crisis voorbij is. Het was ineens gewoon normaal dat mensen nu pas last kregen van de gebeurtenissen. Iedereen kon vertellen wat hij/zij heeft beleefd en hoe het werd ervaren.

En na deze pittige kost was er natuurlijk een lekkere, ontspannen afsluiting. Onze medewerkers houden er zeker ook van om te genieten en af en toe verwend te worden!

Dank aan 'Ita Est training en advies' voor het op heel korte termijn realiseren van de coronatafel.



CORONA



INDIVIDUELE ZORG



Het individuele zorgproces

De Berkelhof werkt voor iedere individuele bewoner en deelnemer op maat. Vanzelfsprekend worden hierbij het netwerk en de familieleden betrokken. De basis is 'doe maar normaal' en samen de wereld beleven. Iedere dag opnieuw.

Doelstelling: elkaar begrijpen

Het zorgplan is aangepast en de mogelijkheid van rapporteren met en door middel van foto's en video's is uitgebreid. Het advies van de cliëntenraad om het nieuwe dynamische gedeelte 'Mijn eigen leven' te noemen is opgevolgd.

Plan:

- Het elektronisch cliëntensysteem aanpassen en het zorgplan format vernieuwen.
- Inzetten van non-verbaal rapporteren door middel van foto's en video's.

Gedaan:

- Het elektronisch cliëntensysteem is ingericht en geactualiseerd.
- Foto's en video's worden naast en in plaats van teksten actief ingezet om op een begrijpelijke manier te kunnen rapporteren en de bewoner en deelnemer actief te betrekken bij zijn eigen plan.

Check:

- Het was intensief om alles voor iedereen opnieuw in te richten.
- Niet iedereen gebruikt de nieuwe mogelijkheden. Dat is jammer.

Actie:

- Er worden bijscholingen in kleine groepen gepland die aansluiten bij de verschillende ICT-vaardigheden.

Verder waren er scholingen voor ondersteunende gebarentaal en zijn er stappen gezet gericht op het werken met de spraakcomputer. We kunnen nu op allerlei manieren communiceren!



“Er is veel veranderd met de bedoeling om het zorgplan toegankelijker en duidelijker te maken. Dit wordt gewaardeerd. Ook al is de beginfase lastig, omdat het anders is.”
(uitspraak vanuit de cliëntenraad)

“Het zorgplan is passend voor mij, het gaat namelijk over het behouden van een fijn leven.” (uitspraak van een bewoner)

Conclusie: juist voor de communicatie met het thuisfront en de eigen regie is het werken met beeldmateriaal een grote stap vooruit. De cliëntenraad is tevreden.



INDIVIDUELE ZORG



Doelstelling: Bewustwording van gezond eten en een gezonde leefstijl

Op De Berkelhof bestaat de unieke mogelijkheid om zelf te beleven hoe voedsel wordt gekweekt en geoogst. Dit biedt veel mogelijkheden tot bewustwording van gezond eten. Daarnaast is er voldoende ruimte om lekker buiten te bewegen. Hier maken we dan ook vaak gebruik van!

Beleven en genieten

Het is echt mogelijk! Het gaat om genieten en het herkennen van de eigen behoeftes. Soms ook door gewoontes te doorbreken. Dit is dan ook op de weegschaal te zien.

Iedere woongroep kookt nu voor zichzelf.

In de context van 'Mijn eigen leven' was de eerst te nemen stap het uitzoeken van wat iedereen lekker vindt om te eten, en natuurlijk ook wat niet. Onderzoek in samenwerking met het netwerk leverde soms verrassende uitkomsten op! Het groepsgewijs koken biedt meer mogelijkheden om op deze kennis in te spelen en met advies van de diëtiste samen goede keuzes te maken.

Aandachtspunt: Het vraagt veel kennis en kunde van iedere begeleider om samen met de bewoners een smakelijke en kwalitatief goede maaltijd op tafel te zetten.



Bewegen en spelen

Samen sporten is geweldig en brengt veel plezier. Wij bewegen sowieso veel op De Berkelhof. Dagbesteding is grotendeels buiten, namelijk tijdens de verzorging van de dieren, de tuinbouw, de dagelijkse wandeling met de ezels en niet te vergeten de onderhoudswerkzaamheden op het erf. En daarnaast met de bewoners in het weekend en de avonden lekker op de duofiets een rondje door de buurt, etc., etc., ...

Daarnaast is het beleven van sport, spel en soms competitie een ware aanvulling voor iedereen. Met externe partijen, zoals 'Beweegwijs' en de dansschool 'DansKracht', bieden we een gevarieerd en passend aanbod voor iedereen.



INDIVIDUELE ZORG

Persoonsgerichte zorg: 'Begeleiding in 1 paar handen'

Het project 'begeleiding in 1 paar handen' was onderdeel van 'begeleiding á la carte' binnen de kaders van het programma Volwaardig leven vanuit het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

De Berkelhof heeft hierin een eigen kennisproduct ontwikkeld. Op basis van de nieuwe dagbestedingsgroep voor mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB) en de ouder wordende deelnemers met een complexer wordende zorgvraag is het project gerealiseerd en in september 2021 afgesloten.

We konden Fieke, een deelnemer van de nieuwe dagbestedingsgroep, als mooi voorbeeld in beeld brengen. Samen vertelden we de werkwijze en de impact.

Kortgezegd gaat het om het organiseren van intensieve zorg door een vast begeleidingsteam rondom de deelnemer. Dit team wordt een expertteam rondom de individuele mens door middel van scholingen én ondersteuning vanuit andere domeinen. Daarbij is de samenwerking met ouders van grote waarde. Het belangrijkste is de communicatie met de zeer kwetsbare deelnemer en het creëren van een vertrouwde en veilige belevingswereld.

Het resultaat is een tevreden groep deelnemers, netwerk en begeleiders.



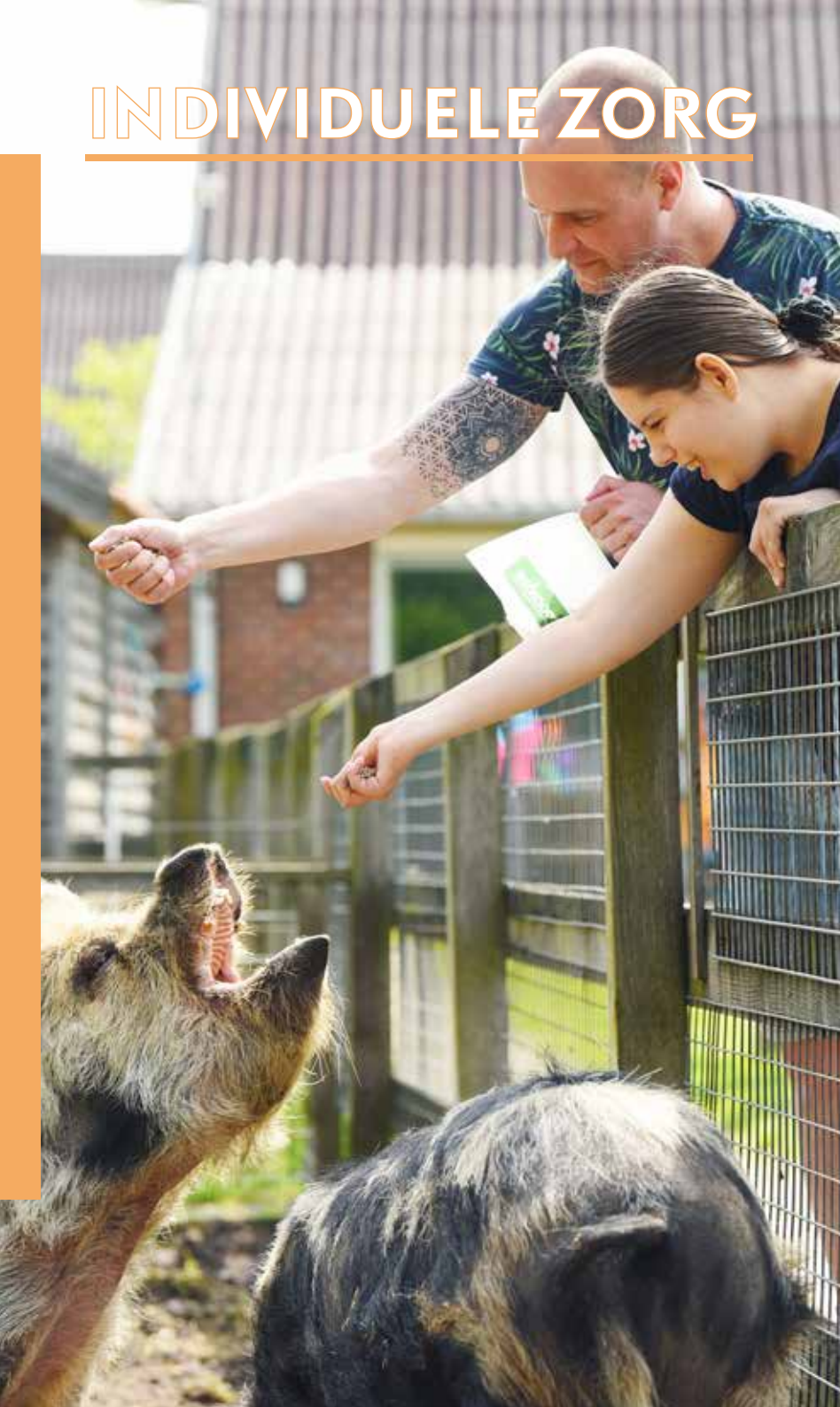
'Eén paar handen' van De Berkelhof zorgt voor rust



Impressies uit de video (te vinden op www.deberkelhof of zoek op 'kennisplein gehandicaptenzorg De Berkelhof').



INDIVIDUELE ZORG



De Berkelhof op landelijk niveau!

Het project 'begeleiding in 1 paar handen' heeft landelijke aandacht verkregen.

Wie nu googelt op 'Kennisplein gehandicaptenzorg - De Berkelhof' komt terecht op een site waarop een mooie film, de omschrijving van het project en het artikel in het magazine voor persoonsgerichte zorg 'Twinkel' te vinden is.

Het werken binnen het landelijke netwerk, de vele nieuwe contacten en de ongekende aandacht waren heel bijzonder voor De Berkelhof.

In de film is goed te zien waar het daadwerkelijk om gaat. Bij het voorbeeld van een dagbestedingsdeelnemer van de groep voor mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB) is goed te zien hoe de dag eruitziet. Ook is te zien wat er allemaal nodig was en is om het op deze manier samen te kunnen beleven. Dit kan namelijk niet vanuit één perspectief: ouders, medewerkers en bestuurder hebben samen met andere expertises een warme en passende dagbesteding gecreëerd rondom de individuele deelnemer.



En dat onze deelnemers vertrouwde gezichten om zich heen hebben...



Aan het einde van dit grote project werd de bestuurder gevraagd om deel te nemen aan de opname van een podcast voor de zorg vanuit haar rol als bestuurder: wat maakt het verschil, de kracht van de kleinschaligheid en waar liggen de drempels? Van wilde ideeën naar concrete innovatie!

Uiteindelijk mocht S. Krisse haar visie vanuit de bestuurderskant vertegenwoordigen bij de feestelijke afsluiting van het project en op een podium plaatsnemen. Dit was voor een kleine organisatie als De Berkelhof een grote eer.



Het zit 'm in kleine dingen, van...

WAT VIND IK ERVAN



Toetsing tevredenheid door Ipsos Facto

Het is een uitdaging om bij de diversiteit van onze deelnemers en bewoners een geschikt instrument als toetsing tevredenheid te vinden. Bij het invullen werden sommige vragen niet of nauwelijks beantwoord. Familieleden en begeleiders werden betrokken op het moment dat de deelnemer of bewoner het zelf niet kon. De Berkelhof is dus nog zoekende naar een passend soort toetsing. Kleuren en smileys maakten wel veel duidelijk, maar bij de cijferscores ging het vaak mis.

Actie: Samen met de cliënten- en verwantenraad onderzoeken wat voor de toekomst een geschikt meetinstrument voor De Berkelhof kan zijn.

Bij de evaluatie blijkt de meerwaarde vooral te zitten in de individuele opmerkingen. Dankzij onze kleinschaligheid kunnen we hier vaak direct op inspelen. Interessanter dan de feitelijke scores waren de gesprekken tussen de begeleiders en de vertegenwoordigers.

Soms ligt een verbeterpunt eigenlijk ook zo voor het oprapen. Als iedereen het goed vindt dat er zelf gekookt wordt, maar soms het eten als niet zo lekker wordt beoordeeld, dan is natuurlijk de vraag: wat vind je dan wel lekker?

Er is dus in kaart gebracht wat iedereen lekker vindt! Soms samen met het netwerk. Door op deze basis verder te gaan met het gezonde koken voorkomen we frustraties en maken we de bewoners tevreden.

*“Ik vind het prettig dat ik mag meedenken bij het opstellen van het menu en dat ik kan kiezen wanneer ik mee eet!”
(bewoonster van de inloopgroep)*

Vergelijking tussen de toetsing tevredenheid van 2019 en 2021:

Op alle punten zijn de bewoners meer tevreden dan in 2019. Er is een duidelijke verbetering te zien rondom het eten en de medezeggenschap. Van een gemiddelde tevredenheid van 57% naar 94%!

Corona-gerelateerde vragen: 65% geeft aan zich altijd veilig te hebben gevoeld, 29% niet altijd en 6% helemaal niet. Dit geeft aan hoe groot de impact op het gebeuren was. Bij dit onderwerp werd ook het vaakst een extra toelichting gegeven.

“Onze zoon was wel verdrietig tijdens de coronatijd. Sommige activiteiten konden niet doorgaan, maar de begeleiding heeft wel goed geprobeerd om uit te leggen waarom het niet kon.”
(toelichting van een familielid)

Tabel 11.3. Grootste verschillen met uitkomsten 2019 (positieve antwoorden, na correctie)

Vind je dat:	verschil	😊 2021	😊 2019
1. De begeleiders je genoeg helpen om nieuwe dingen te leren?	32	82	50
2. Je genoeg te zeggen hebt over het eten (wensen uiten voor menu)?	28	86	58
3. Je vaak genoeg contact hebt met je persoonlijk begeleider?	27	100	73
4. Het eten gezond is?	27	94	57
5. Het eten lekker is?	24	81	57
6. Je genoeg te zeggen hebt over wat je in je vrije tijd wilt doen?	23	94	71
7. De begeleiders goed met je omgaan?	21	94	73
8. Je huis goed schoongemaakt wordt?	21	100	79
9. Je genoeg te zeggen hebt over wanneer je gaat slapen en op staat?	21	100	79



De externe deelnemers van de dagbesteding kregen vragen van een andere vragenlijst. Er werd goed gescoord op vragen rondom omgang, luisteren en hulp van de begeleiders: 84% antwoord met altijd en 16% met bijna altijd.

91% vindt de dagbesteding leuk en 86% geeft aan zelf te kunnen bepalen wat hij of zij wil leren. 100% weet waar hij terecht kan met klachten en voelt zich gehoord.

WAT VIND IK ERVAN



Samenwerking met ouders/netwerk

Hierbij hebben we grote stappen gezet!

1: De cliëntenraad is vernieuwd. Het is een cliënten- en verwantenraad geworden. Dit heeft te maken met de groeiende groep bewoners en deelnemers die niet goed voor hun eigen belangen kan opkomen. Daarnaast zijn de werkzaamheden vanuit actieve medezeggenschap soms ingewikkeld en op deze manier kunnen we het beter waarborgen.

2: Het netwerk van de bewoners is meegenomen bij de toelichting en de beslisvorming rondom de uitbreidingsplannen van De Berkelhof. Dit door middel van een digitale presentatie en de mogelijkheid tot inspraak en input via de cliëntenraad.

3: Er is ingezet op ondersteuning op maat bij de thuissituatie van wachtende, toekomstige bewoners. Dit door middel van ondersteuning bij indicatieaanvragen, diagnostiek en advies door de gedragsdeskundige, het bieden van ambulante zorg en de mogelijkheid tot logeren.

Naast medezeggenschap en organisatie is het informele contact belangrijk voor een goede kwaliteit op De Berkelhof.



Familiedag wonen

Cliënten- en verwantenraad

Bij het wijzigen van de cliëntenraad naar een cliënten- en verwantenraad was er bij de betrokken deelnemers en bewoners sprake van een bepaald wantrouwen: "Zijn verwanten dan belangrijker dan de deelnemers en bewoners zelf? Zullen zij zich niet sterker verwoorden en inzetten dan wijzelf?"

Om dit gevoel van wantrouwen en onzekerheid weg te kunnen nemen heeft de externe vertrouwenspersoon de opdracht gekregen dit proces te signaleren en te bewaken. Daarnaast ondersteunt een begeleider bij de procedures, bewaakt de begrijpelijke taal en adviseert de cliënten tijdens de vergaderingen.

De cliënten- en verwantenraad heeft een reglement opgesteld dat na één jaar wordt geëvalueerd.
"Ik vind het belangrijk dat er een bewonersvergadering is waar ik mijn zegje kan doen!"
(Mirle - lid cliëntenraad)



ZELFREFLECTIE TEAMS



De teams hebben op verschillende manieren naar hun eigen werkwijze gekeken tijdens de team intervisie, met én zonder externe begeleiding.

Daarnaast zijn voor het eerst de jaarlijkse gesprekken met de medewerkers anders aangepakt. Er is gekozen voor meer coaching gerichte jaargesprekken met de direct betrokken teamleider zorg. Is er behoefte aan een functioneringsgesprek, dan kan dit plaatsvinden op wens van de medewerker of op uitnodiging van de directeur.

De teamleiders werken op de vloer mee en zien veel. Ze kennen de belastende en mooie momenten van het werk, kunnen de zwaarte van de diensten inschatten en zien de groepsdynamiek.

Deze manier bevalt goed. Onderwerpen zoals ziekteverzuim, persoonlijke behoeftes en opleidingswensen zijn duidelijk besproken. Met deze kennis kon de teamleider zorg direct ondersteunen bij bijvoorbeeld de controle van de werkroosters en advies rondom opname van verlofuren.

De teamleiders hebben de gesprekken geëvalueerd en de belangrijke punten met de directeur gedeeld.

Duurzame inzet van personeel

Plan:

- Medewerkers kunnen tot hun pensioensleeftijd goed en prettig werken.
- Er zijn 'gezonde' roosters.

Gedaan:

- Op individuele basis is samen bekeken wat iedereen nodig heeft.
- Roosters krijgen aandacht en worden met de teamleiders bekeken.

Check:

- Er zijn meer individuele afspraken gemaakt.
- Er is een betere verdeling van de werkdruk.
- Door hoog verzuim kwamen de roosters soms onder druk te staan.

Actie:

- We zijn flexibeler door een betere samenwerking tussen dagbesteding en wonen.
- Vraagstukken worden verwerkt in een medewerker tevredenheidsonderzoek.



Het duurzame kerstpakket: Plastic vrij!



Opleiden van nieuwe medewerkers en deskundigheid van bestaand personeel bevorderen

Nieuwe medewerkers zijn goed toegerust op de uitdagingen van het werk. Dit door middel van het volgen van scholingen, maar ook door individuele leertrajecten via de gedragsdeskundige of vanuit interne deskundigheid. Naast zorginhoudelijke kennis wordt ook geschoold op elektronische vaardigheden, zoals omgang met domotica.

Te doen: naast zorginhoudelijke kennis, veiligheid, kwaliteitsstandaarden en ICT-vaardigheden ook inhoud en kernwaarden van De Berkelhof meenemen! Geborgen zorg en iedereen zien!

Bestaande medewerkers bijscholen rondom actuele ontwikkelingen.

Bestaande en nieuwe medewerkers bieden samen de stabiliteit door borgen en vernieuwing.

Externe docenten en procesbegeleiders merkten op dat de medewerkers van De Berkelhof goed dingen met elkaar kunnen delen en ongeacht hun positie en werkveld attent en prettig met elkaar omgaan!

Een goede ondersteuning was de mogelijkheid van het verkrijgen van opleidingssubsidies via SectorplanPlus. Helaas kon interne scholing niet worden vergoed via de kleinschalige aanvraag. Dit is heel jammer, aangezien juist het van elkaar leren zo goed bij De Berkelhof past!

Ziekteverzuim

In 2021 was het ziekteverzuim 8,17%.

In 2020 was het 7,81%.

In 2019 was het 3,56%.

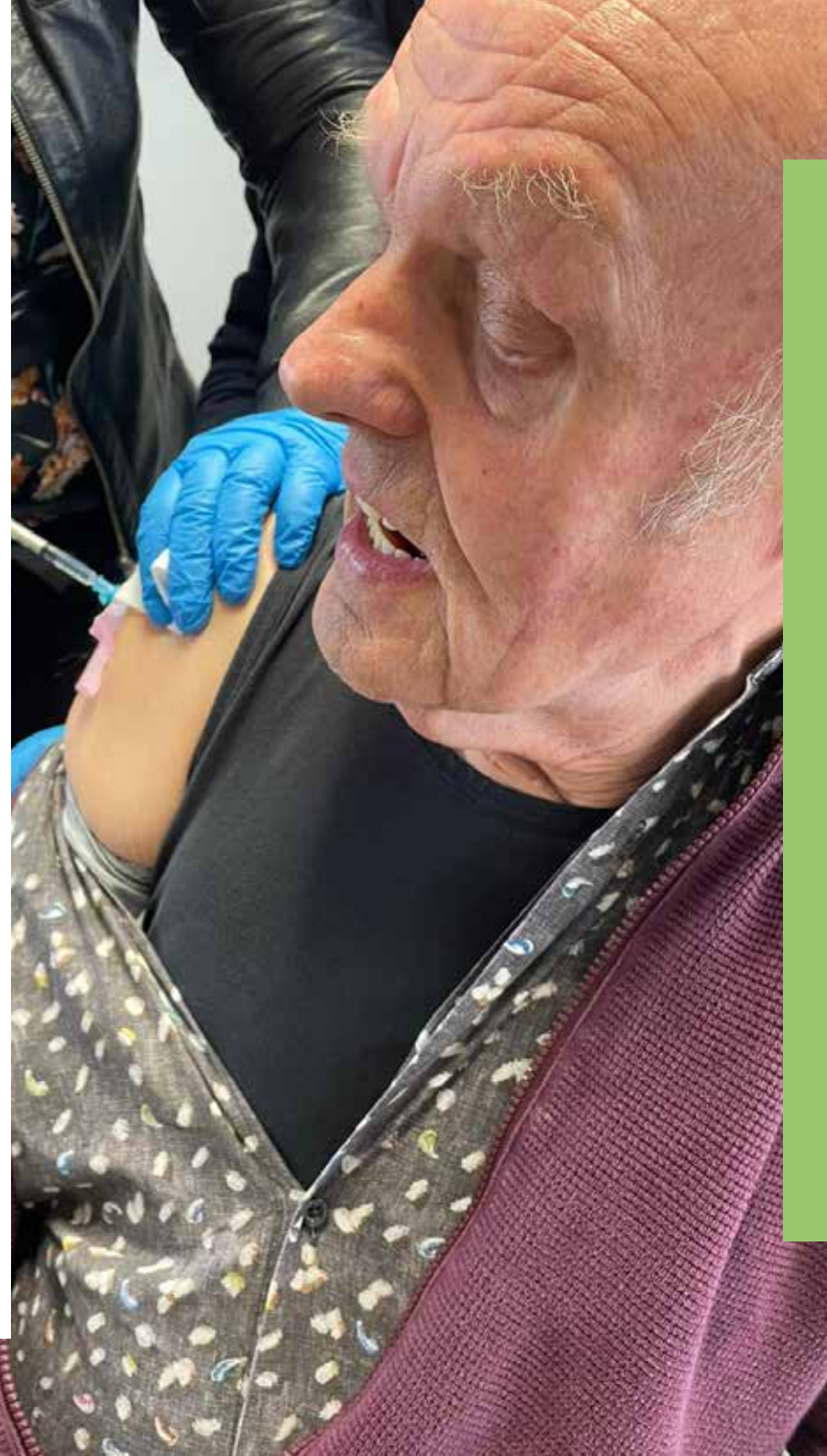
Naast corona zijn er aandachtspunten:

- **Work-lifebalance:** het elektronisch cliëntensysteem werkt ook prima vanuit huis.... En dat kan een valkuil zijn voor veel van onze medewerkers. Altijd willen kijken hoe het gaat op het werk, ook als je vrij bent. Dit hebben we aangepakt door het privé inloggen wat omslachtiger te maken!
- **Persoonlijk Budget Levensfase-uren (PBL):** zorgmedewerkers hebben naast hun vakantie-uren nog extra uren die zij kunnen inzetten voor vrijetijd in verband met de levensfase waarin zij zitten. Dit kan bijvoorbeeld zijn het met regelmaat iets minder werken of extra vrije dagen opnemen als de kinderen vakantie hebben. Maar ook om in fases waar iemand even iets minder lekker in z'n vel zit iets meer ruimte te creëren. Deze uren worden nu doelgerichter ingezet.
- Waar mogelijk zijn er individuele afspraken gemaakt rondom vaste vrije dagen en werkdagen.

Er is veel aandacht aan actieve verzuimbegeleiding, en we zetten veel in op actieve interventie. Er wordt bijvoorbeeld individuele coaching aangeboden als er signalen van overbelasting naar voren komen.

Het hoge ziekteverzuim is een belangrijk aandachtspunt. Juist omdat we bij De Berkelhof zoveel mogelijk persoonsgericht werken is het onze insteek om het verzuim binnen de kleine, vertrouwde teams zelf op te lossen. Dit is een mooi streven, maar hierbij moeten we waken voor overbelasting van onze medewerkers.

Het is fijn dat het bijna altijd lukt om medewerkers met langdurig verzuim weer volledig te integreren en als stabiele en gemotiveerde collega's te behouden.



VISITATIE



Visitatiebezoek

In 2021 vond er geen officieel visitatiebezoek binnen de kwaliteitskaders plaats. Er was wel meer dan ooit tevoren veel bezoek met inhoudelijke kennis. Dit had te maken met het project 'begeleiding in 1 paar handen'. Er was bezoek van de landelijke netwerkgroep, van mensen van Vilans en van het kennisplein gehandicaptenzorg. Helaas kon vanwege de coronasituatie niet alles fysiek verlopen.

Door al deze bezoekjes zijn de bijzondere kenmerken van De Berkelhof zeer duidelijk naar voren gekomen: het samen leven, gewoon normaal doen.... Blijkbaar is dit best bijzonder. De betrokkenheid van het netwerk en de familieleden, de gedrevenheid van de medewerkers, de platte organisatie. Het elkaar kennen. Het beleid vanuit de praktijk. Het voor iedereen die er is goed willen doen. Dit allemaal in combinatie met diepe en brede kennis scheidt een belevingswereld die aansluit bij de mens met een zorgvraag.

Dat zovelen interesse hadden om De Berkelhof te willen zien en te luisteren naar het verhaal was motiverend om ook in de toekomst bewuste keuzes te kunnen maken. Verbeteren en datgene wat al goed is borgen en behouden. Weten waar we goed in zijn en weten wat er beter kan.



Als voorbeeld is de werkwijze van De Berkelhof voorgesteld tijdens een werksessie bij Vilans met het onderwerp 'Veranderen samen met cliënten en naasten':

Aan het einde van de sessie kwamen er mooie reacties, dat deelnemers aan de werksessie zeker tot nieuwe inzichten waren gekomen. O.a. *"Samenwerken kan eigenlijk veel vaker en laagdrempeliger dan ik dacht"*, mooi inzicht!

M.M. - Vilans

Oefeningen worden onderdeel van het dagelijks gebeuren. Met 'Eén paar handen' kan De Berkelhof dus persoonsgericht werken. *"Alle organisaties zeggen dat ze de behoefte van de cliënt centraal stellen, maar het ook doen is niet vanzelfsprekend"*, aldus Melanie. *"Bij De Berkelhof redeneren ze echt vanuit de cliënt. Communicatie is daarbij de sleutel. Als ouder weet je hoe je signalen van je kind moet lezen en weet je wat je kind wel en niet wil. Vaste begeleiders leren die signalen ook. Eén klein betrokken team rondom de cliënt werkt heel goed. Fijn dat begeleiders daarvoor willen bijleren."*

(Tekst vanuit artikel Twinkel)



INCIDENTEN EN CALAMITEITEN

Meldingen incidenten en calamiteiten (MIC's)

Door anders te kijken naar agressiegedrag waren er in 2021 minder meldingen. Dit is wel een proces, en vraagt soms creativiteit om tot een oplossing te komen. Een voorbeeld hiervan is het gebruiken van een ander hulpmiddel (douchestoel). Hierdoor kon er meer veiligheid worden ervaren en werd daardoor het gedrag, gebaseerd op angst, sterk verminderd. Het meekijken en adviseren van de gedragsdeskundige is belangrijk om deze signalen te zien!

Er waren 21 meldingen rondom medicatiefouten. Dit waren er vijf meer dan in 2020.

Tijdens de evaluatie met de teams werden de valkuilen duidelijk en is er actie ondernomen:

- Nauwkeuriger inwerken van nieuwe collega's.
- Duidelijker rapporteren en een betere verslaglegging voor afwezige medewerkers.
- Een betere controle van de ingekomen bestellingen.

De geplande verbetering door het aanschaffen van een elektronisch medicatie afteken- en controlesysteem is vanwege technische redenen helaas nog niet gerealiseerd.

De teams zijn versterkt door medewerkers met verpleegkundige achtergrond.

Wet zorg en dwang

Alleen als het niet anders kan wordt er onvrijwillige zorg ingezet op De Berkelhof. Samen wordt er gekeken naar alternatieven.

Inzet van onvrijwillige zorg wordt aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) gemeld. Voor 2021 was dit: toezicht op een bewoner door middel van een camera en het beperken van bewegingsvrijheid voor één bewoner.

Deze situaties worden secuur bijgehouden en doorlopen het stappenplan van de Wet Zorg en Dwang (WZD). Daarbij zijn zo nodig in- en externe deskundigen betrokken, zoals de gedragsdeskundige en arts verstandelijk gehandicapten (AVG).



Nieuwe talenten op De Berkelhof

Er zijn stagiaires vanuit diverse zorg-gerelateerde opleidingen op De Berkelhof. Naast hun individuele stagebegeleiding zijn er extra groepslessen georganiseerd om onderwerpen zoals kwaliteit, veiligheid, elektronisch cliëntensysteem en dergelijke uit te leggen. Het is een leuke uitdaging om jonge mensen de mogelijkheid te kunnen bieden om zich te kunnen ontwikkelen en door de praktijkervaring te kunnen leren.

Er worden gastlessen gegeven aan eerstejaars studenten op het MBO-college door onze teamleider zorg dagbesteding, om ze enthousiast te maken voor het werk in de gehandicaptenzorg! Naast MBO- en HBO-stagiaires lopen er ook scholieren vanuit het speciaal onderwijs stage op De Berkelhof. Zo kunnen ze ervaren

hoe het is op een dagbesteding, met verschillende werkzaamheden en op verschillende groepen. Meer ruimte, maar ook andere prikkels en belevenissen.

Naast de individuele stage is er een groepsstage vanuit het speciaal onderwijs de Triviant (gevestigd in Neede).

Er wordt verder samengewerkt met Maxx-onderwijs, een school voor praktijkonderwijs (ook in Neede). De mogelijkheid voor stages is ook voor deze doelgroep erg belangrijk.

Verder zijn er twee werkplekken voor mensen die tussen de wal en 't schip vallen. Deze worden in samenwerking met het UWV ingevuld en begeleid.

REFLECTIE RAAD VAN TOEZICHT (RVT) EN PERSONEELSVERTEGENWOORDIGING (PVT)



PVT:

De PVT kan putten uit veel input van de medewerkers en deze vragen en meningen kunnen openlijk besproken worden met de directeur. De PVT maakt zich hard om het kleinschalige gevoel met medewerkers te behouden, zeker nu we door corona en groei van het aantal medewerkers elkaar wat minder tegenkomen. De medewerker blijft zijn weg vinden naar de PVT en daardoor kan er duidelijke feedback worden gegeven op alle (nieuwe) ontwikkelingen.

RVT:

De Raad van Toezicht heeft met belangstelling en trots het kwaliteitsrapport gelezen. Waar een kleine zorgaanbieder groot kan zijn. De raad heeft grote waardering voor de medewerkers die, ook tijdens de coronamaatregelen, veel van de plannen voor 2021 hebben waargemaakt. De actiepunten voor 2022 zijn realistisch en zullen door de Raad worden gevolgd.

Na jaren neemt Herbert Wensink afscheid van zijn activiteiten binnen de RVT. Herbert, bedankt voor alles!

KWALITEITSPUNTEN 2022 / VOORUITBLIK

Individuele zorg:

- Uitbreidingsmogelijkheden elektronisch cliënten-systeem (meer mogelijkheden voor bewoners en deelnemers zelf en daarnaast de implementatie van de elektronische toedienregistratie voor de medicatie).
- Daar waar zinvol: breder implementeren van 'begeleiding in 1 paar handen'.
- Gezonde leefstijl.

Wat vind ik ervan:

- Intern onderzoek naar een passend toets-instrument.
- Netwerk/ouders/bewoners en deelnemers actief informeren en meenemen in de ontwikkelingen.

Zelfreflectie teams:

- Veerkracht verhogen, ziekteverzuim verlagen: actief leren omgaan met stress en positieve gezondheid.
- Intervisie en scholing van sub teams rondom de individuele mens.

Visitatie:

- In 2022 wordt de visitatie door tenminste twee verschillende externe partijen georganiseerd.





Stichting De Berkelhof

Haarlosesteeg 4
7273 PV Haarlo
www.deberkelhof.nl
tel.: 0545 - 26 17 22

