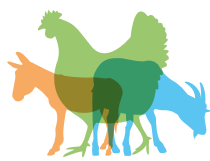


# Jaarverslag 2015



**de Berkelhof**  
ZORGBOERDERIJ

De Berkelhof – geeft je natuurlijk de ruimte



## INHOUDSOPGAVE

|   |    |
|---|----|
| Voorwoord   |    |
| 12,5 jaar De Berkelhof                              | 5  |
| Jaarplan 2015                                       | 7  |
| Welke klussen zijn er nog meer verricht op het erf? | 13 |
| Project 'broedplaatsen'                             | 15 |
| Wonen   | 19 |
| Dagbesteding  | 20 |
| Kwaliteitszorg                                      | 24 |
| Organisatie   | 27 |
| Actualiteiten                                       | 32 |
| De Berkelhof in cijfers                             | 45 |
| Balans  | 46 |
| Winst- en verliesrekening                           | 48 |
| Bestuur en toezicht<br>Stichting De Berkelhof 2015  | 49 |



# Voorwoord

2015 – het jaar van de veranderingen. Even wennen voor iedereen. De overheid is bezig om nieuwe manieren te vinden om de zorg ook in de toekomst veilig te kunnen blijven financieren. Regelingen en procedures veranderen, en De Berkelhof verandert mee! Mede om deze reden slaan wij met dit jaarverslag een nieuwe weg in.

Minder tekst, minder afstandelijk, meer beeldmateriaal en beter te begrijpen.

Dus....

Wij spreken niet meer van cliënten, dat voelt afstandelijk. De mensen die hier op de dagbesteding komen zijn deelnemers. De mensen die hier wonen zijn bewoners.

De taal is zo eenvoudig mogelijk.

Er zijn veel mensen betrokken bij dit jaarverslag. Is het niet bij het opstellen van de tekst, dan is het wel bij het meedenken van de keuzes van het beeldmateriaal (en het zich laten zien) hoe het jaar 2015 is beleefd op De Berkelhof.

Zijn er meer details en cijfers wenselijk? Dat kan. Op onze website [www.deberkelhof.nl](http://www.deberkelhof.nl) staat de verantwoording naar het ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport vermeld.

Meer informatie rondom details over kwaliteit? Dat kan via de website van de Federatie Landbouw en Zorg (<http://landbouw-zorg.nl>).

Al deze links zijn ook via het jaarverslag op onze eigen website te vinden.



*Onze secretaresse legt graag wat uit!*

Liever een papieren versie? Vraag het even aan onze secretaresse, een print van deze verslagen maakt ze met alle plezier!

Susanne Krisse  
Directeur

Haarlo, maart 2016

## 12,5 jaar De Berkelhof

Op 23 september 2002 is de zorgboerderij, toen met de naam 't Memelink, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. In 2009 is de naam veranderd naar De Berkelhof. In deze 12,5 jaar is er heel veel gebeurd!

Er zijn nu niet veel mensen meer die er vanaf het eerste begin bij waren. Ook al was het in het verleden niet altijd makkelijk, er zijn veel nieuwe gezichten bijgekomen en iedereen heeft zijn steentje bijgedragen zodat uiteindelijk een positieve ontwikkeling kon plaatsvinden. Het jubileum in maart was dus ook een moment om hier even bij stil te staan en dingen af te sluiten.

Op de dag zelf hebben we het eenvoudig gevierd met taart en tijdens de open dag in september uitgebreider. Medewerkers hebben oude foto's van het erf en de verbouwingen opgezocht en hiervan een collage gemaakt. Het was leuk om met mensen te kunnen praten die de boerderij nog van vroeger kenden.

Op deze foto's is een beetje te zien hoe het in de loop der jaren allemaal veranderd is....



*De oude boerderij*



*De Berkelhof 2015*



*De mestopslag is de nieuwe dierenstal geworden*



De taartkeuken. Hier stonden ooit de koeien...



De entree



Ponyweide is opeens een zintuigentuin

# Jaarplan 2015

Voor het jaar 2015 hadden we verschillende plannen. Dit zijn eigenlijk de doelstellingen voor De Berkelhof. We vertellen hierna wat onze doelen waren en of ze zijn behaald:

## | De Berkelhof kan zijn positie als zorgaanbieder versterken

### Waarom?

Er komen voldoende nieuwe deelnemers en bewoners. Dit kan alleen maar als men ons weet te vinden en als wij de mensen kunnen overtuigen dat dit een goede plek voor hen is.

### Gelukt?

Ja, wij hebben nieuwe deelnemers en ook bewoners. Er is zelfs een wachtlijst!



Groep dagbesteding tijdens de koffiepauze

## | De Berkelhof is voor de gemeente een aantrekkelijke aanbieder van dagbesteding

### Waarom?

Veel nieuwe deelnemers komen nu via de gemeente. Als wij goede afspraken (raamovereenkomst) met de gemeenten in de directe omgeving hebben, is het makkelijker voor de mensen om naar ons toe te komen.

### Gelukt?

Gedeeltelijk. Wij hebben een overeenkomst met de gemeente Berkelland kunnen afsluiten voor de dagbesteding. Voor het wonen is dit nog niet gelukt. Hier kunnen mensen vanuit de gemeente met een PGB terecht.

## | De medewerkers op het kantoor bij De Berkelhof kunnen omgaan met de nieuwe eisen vanuit het contract met het zorgkantoor en de gemeente.

### Waarom?

Om de verschillende financieringsvormen te kunnen leveren moe(s)t er veel werk verricht worden. Alles verloopt via beveiligde computersystemen en met speciale codes kunnen we gegevens aanleveren en informatie uitwisselen. Alles moet goed geregeld zijn en voldoen aan de eisen rondom privacybescherming en veiligheid.

Om hieraan mee te kunnen doen is dit een vereiste.



*Vrijwilliger met deelnemer; samen sterk!*

### Gelukt?

Ja. Natuurlijk hebben wij veel moeten leren en uitzoeken. Gelukkig hebben de medewerkers op kantoor er de nodige kennis van!

## | De Berkelhof voldoet aan de inkoop-eisen vanuit het zorgkantoor

### Waarom?

Bij het gunnen van Zorg in Natura (ZIN) heeft het zorgkantoor afspraken met De Berkelhof gemaakt. Er moesten twee projecten worden gerealiseerd uit de zogenoemde 'kwaliteitswaaier'.

### Gereed?

Ja. Het project 'broedplaatsen' is gerealiseerd. Het gaat om de samenwerking tussen cliëntenraad en bestuur. Dit project is vanaf pagina 15 beschreven.

Het tweede project draagt de titel 'mijn zorgplan'. Ook deze is gerealiseerd. Wel heeft de evaluatie laten zien dat dit nog niet is wat wij willen, we zijn er nog niet helemaal tevreden over. In 2016 staat dit onderwerp dus nog een keer op de agenda.





*Wij houden de administratie graag overzichtelijk...*

## | We voeren een cliënten tevredenheidsonderzoek uit

### **Waarom?**

Het is een vereiste om een tevredenheidsonderzoek te doen. En wij leren er iedere keer weer heel veel van!

### **Geslaagd?**

Ja. Wij hebben een intern onderzoek gedaan en met name vragen rondom het zorgplan en de medezeggenschap gesteld. Dit ook om te kijken of onze hiervoor genoemde projecten geslaagd zijn.

Wij moesten vaststellen dat sommige dingen niet duidelijk waren. Vooral bepaalde woorden zijn vaak onduidelijk en worden dus niet door iedereen goed begrepen. Deze uitkomst hebben wij direct meegenomen in de afspraken voor 2016. Er komt dan een verdere verbetering rondom de zorgplannen. Het moet gewoon een duidelijk zorgplan zijn dat door iedereen goed wordt begrepen.



*Met z'n allen overleggen*

## | Er vindt een interne audit plaats

### Waarom?

Om met ons kwaliteitskeurmerk goed te kunnen werken is het belangrijk om gedurende het hele jaar te kijken of alles wat we moeten doen klopt en of het goed gedaan wordt.

### Geslaagd?

Ja. Samen met de betrokkenen wordt dan overlegd hoe dingen moeten worden veranderd en/of bijgewerkt.

---

## | Er vindt een tussentijdse controle door de accountant plaats

### Waarom?

Een nauwe en uitgebreide controle over wat wij met het geld doen is heel belangrijk. We moeten we kunnen laten zien wat wij hebben gedaan zodat er geen fraude kan worden gepleegd. Ook om te leren hoe het beter kan is een tussencontrole erg goed.

### Geslaagd?

Ja. Er vond een controle van een accountant plaats en uitgebreide gesprekken met de directeur, de administrateur en de Raad van Toezicht (RVT). Aan de hand van deze gegevens kan de accountant later het jaarverslag van De Berkelhof opstellen en goedkeuren.



*Op kantoor wordt hard gewerkt*

---

## | Actieve realisatie van het participatie idee

### Waarom?

Het participatie idee heeft ons bezig gehouden. Wat is dat eigenlijk? En wat kunnen wij er mee op De Berkelhof?

## Gereed?

Ja. Er is uitgebreid onderzoek gedaan rondom het participatie idee en de mogelijkheden bij De Berkelhof. Hieruit is een rapport ontstaan. Dit was een goede basis om een pilot op te kunnen starten met als doel meer participatie te kunnen realiseren op De Berkelhof. Het onderzoek heet: hoe kan social return bij dagbestedingscliënten met een verstandelijke beperking worden bewerkstelligd. In dit rapport is veel informatie te vinden over de verschillende definities van participatie. Er is uitleg over de participatiemodellen en de koppeling met De Berkelhof is altijd weer terug te vinden. Bijzonder indrukwekkend zijn de interviews met deelnemers en begeleiders. Het hele rapport is te vinden op onze website onder het kopje 'dagbesteding'.

Samen met de begeleiders en de deelnemers heeft de projectmedewerker een stappenplan opgesteld hoe dit kan worden bereikt. Er moesten een aantal dingen worden aangepast. Er was meer duidelijkheid gedurende de dag nodig: deelnemers moeten weten waar ze werken en met wie. Pas dan kun je doelgericht aan de slag met de doelen die gezamenlijk opgesteld zijn tijdens het jaarlijkse zorgplangesprek. Daarom is het planbord ingevoerd.



*Deelnemer verft het toekomstige planbord met magneetverf*



*Planbord dagbestedingsruimte*

De mogelijkheden om verschillende vaardigheden te ontwikkelen is vergroot. Door een veranderd activiteiten aanbod en het werken met kleinere, goed te overziene groepen, zijn er meer mogelijkheden om dingen te leren en zelf uit te proberen.



*Samen leren*



*Succes! Arbeidsparticipatie is onder andere ook het ervaren van een voldaan gevoel!*

## Welke klussen zijn er nog meer verricht op het erf?

### Terrein

De scheiding van het binnen erf met het openbare gedeelte is duidelijk een verademing in de drukke zomerperiode. De dierenhokken zijn iets veranderd, zodat deze voor bezoekers beter te bereiken zijn.

Er moest een nieuw hekwerk komen voor de avontuurlijke dieren. Tijdens een spontane weekendactie hebben veel vrijwilligers geholpen en ook echtgenoten van medewerkers hebben hun zaterdag besteed om een mooi hek te plaatsen! Ook de bestrating is op deze manier onder handen genomen!



*De geitjes vermaken zich prima in de zintuigentuin...alleen was dit niet de bedoeling!*

## Gebouwen

Gedurende het jaar is gebleken dat er een herindeling moest komen in de werkschuur. Er is een tussenwand geplaatst om het werken in twee kleinere groepen mogelijk te maken. Verder is er nu ook een extra raam, waardoor doorkijk naar de winkel mogelijk is, zodat de begeleiding van deelnemers die daar bezig zijn geoptimaliseerd kan worden.



*De oude werkplaats*



*Plaatsing tussenwand*

Via ProWonen is er een rapport brandveiligheid afgewerkt. Er zijn speciale schotten aangebracht, er is extra noodverlichting geplaatst en de brandwerende deuren zijn nogmaals verplaatst.

In verband met verschillende interne verhuizingen van bewoners zijn kamers weer opnieuw geschilderd en zijn er kleine onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. De woonkamer en de rokerskamer van de woongroep zijn opgeknapt en vernieuwd.



*Nieuwe woonkamer*

# Project 'broedplaatsen'

Eén van de bij de doelstellingen genoemde inkoopafspraken met het zorgkantoor was het invoeren van een zogenoemde 'good practice'. Het model 'broedplaatsen' is hier uitgewerkt. De bedoeling hierbij is het vorm geven aan de informatie uitwisseling tussen cliënt/ vertegenwoordiger en de organisatie. Omdat De Berkelhof pas in 2014 een cliëntenraad heeft opgericht was dit een goed aansluitend project.

Bij de naam "broedplaatsen" denken we aan een veilige, warme plek, waar samen dingen kunnen worden verzonnen, oftewel uitgebroed!

## Beschrijving omzetting

Minimaal vier keer per jaar komt de cliëntenraad bij elkaar, waarvan de directeur bestuurder drie keer aanwezig is. Binnen onze kleinschalige organisatie is er geen ander organisatieniveau. Eén keer per jaar gaat de Raad van Toezicht (RVT) in gesprek met de cliëntenraad.



*Cliëntenraad in overleg met leden van de RVT*

## Hoe werkt dat?

De verbinding tussen de directie en de cliënt/vertegenwoordiger is gewaarborgd. Iedereen kent elkaar. Vóór een cliëntenraadsvergadering kan door iedereen punten worden aangeleverd. Op de 'grote Berkelhof vergadering' worden alle deelnemers ingelicht over wat er tijdens de cliëntenraadsvergadering is besproken. Aansluitend wordt het verslag op het informatiebord openbaar gemaakt. De leden van de cliëntenraad staan altijd open voor vragen van mede-deelnemers.

## Wat brengt het voor de deelnemers en wat brengt het voor de organisatie?

Door de goede voorbereiding, de serieuze adviesvragen en het draagvlak binnen de groep van deelnemers wordt de cliëntenraad een echt klankbord van de mensen die zorg ontvangen op De Berkelhof.



*Cliëntenraad in overleg met de directeur. Onderwerp: zorgplan in begrijpelijke taal!*

### **Waren er moeilijke punten?**

Minimaal vier keer per jaar komt de cliëntenraad bij elkaar, waarvan de directeur bestuurder drie keer aanwezig is. Binnen onze kleinschalige organisatie is er geen ander organisatieniveau. Eén keer per jaar gaat de Raad van Toezicht (RVT) in gesprek met de cliëntenraad.

Er waren twee bijzondere aandachtspunten bij de invoering van het project:

- 1** De informatie aan de cliëntenraad moet door de leden worden begrepen. Natuurlijk is het de opdracht van de directie om de informatie op die manier te presenteren dat deze kan worden begrepen. Bij complexe stukken, zoals het jaar verslag, de begroting, het participatieproject en doelstellingen voor het komende jaar die uit de inkoopafspraken met het zorgkantoor voortkomen, is dit een uitdaging.
- 2** De cliëntenraadsleden hebben het als positief ervaren dat de directie een uitgebreide agenda aanlevert. Aan de hand hiervan konden de leden zich op de onderwerpen voorbereiden. Er moet voldoende tijd zijn om ergens over na te kunnen denken.



Werkzaamheden rondom beleidswerk waarmee de cliëntenraad in 2015 heeft geholpen:

- | Meewerken aan het jaarverslag 2014 en feedback/reacties vanuit de deelnemers groep binnen gehaald.
- | Meewerken aan het opstellen van de pilot participatie gericht werken 'van cliënt naar collega'. De projectmedewerker heeft het project uitgebreid uitgelegd en op basis van vragen en opmerkingen vanuit de cliëntenraad nog kunnen aan passen.  
Zij heeft dit verder aan alle deelnemers uitgelegd tijdens een grote vergadering.
- | Meedenken bij het implementeren van 'mijn zorgplan'. Een belangrijke bijdrage was het leveren van een kritische houding en de interviews met andere deelnemers over hun bevindingen.
- | Meedenken over inhoudelijke inkoop bij het zorgkantoor, in het bijzonder bij de bedrijfsanalyse. Waar staan wij en wat zijn onze zwakke punten? Zo is het onderwerp 'mijn zorgplan' opnieuw op de agenda gekomen voor 2016!
- | De begroting en de doelstellingen voor 2016 zijn besproken. Dit voorbereidend om in het komende jaar actief te kunnen mee denken.

### En verder?

Verder heeft de cliëntenraad zich geïnformeerd hoe andere cliëntenraden het doen. Er vond een uitwisseling plaats met een andere cliëntenraad.



*Leden van de cliëntenraad met bezoekers van een andere cliëntenraad*

Soms splitst de cliëntenraad zich op in werkgroepen. Zo kan iedereen zijn sterke kanten laten zien en talenten ontwikkelen. Dit heeft de hele groep sterk gemaakt.

- Twee leden hebben meegewerkt tijdens de voorbereiding van de open dag.
- Eén lid heeft een radio-interview gegeven, samen met de directeur.
- Twee leden hebben de kerstcadeaus uitgekozen, ingepakt en klaargezet voor alle deelnemers en bewoners.
- Twee leden waren actief betrokken bij het fotograferen voor de kerstkaarten.



*Lid van de cliëntenraad presenteert De Berkelhof tijdens de zomerfeesten in Haarlo*

De leden van de cliëntenraad zijn:

Marion

Paul

Krijn

Wil



*Kerstkaarten fotograferen.... het model stribbelt nog wat tegen....*

## Wonen

In 2015 is er een bewoner overleden. Een andere bewoner is na een time-out niet terug gekomen. In het begin van het jaar waren er dus slechts zestien bewoners. Het is voor iedereen moeilijk als er een bewoner overlijdt. Wel is het ook weer mooi dat mensen zo lang mogelijk bij De Berkelhof kunnen blijven wonen en ook tot aan het einde toe hier kunnen worden verzorgd.

Ondertussen zijn er twee jongedames en één jongeheer komen wonen, die een frisse wind met zich meebrengen binnen de bestaande woongroep! Het is heel anders als jonge mensen voor het eerst ergens gaan wonen, dan wanneer mensen vanuit een andere instelling hier naartoe komen.

Samenwerking met ouders, familie en vrienden is belangrijk. De Berkelhof is slechts een onderdeel van het leven van deze jongere mensen. Mantelzorgers blijven betrokken en er wordt samen overlegd wat bij iedereen het beste aansluit. Er zijn dus nu zeventien bewoners.



*Genieten in het fijne eigen appartement*



*Een rustig ontbijt in de woonkeuken*



*In het eigen appartement mag de hond op bank...*

# Dagbesteding



*Onderhoud van het erf is veel werk*

In het begin van 2015 waren er 27 deelnemers op de dagbesteding, waarna er gedurende het jaar vier zijn gestopt en vier zijn bijgekomen. Dit hield het aantal uiteindelijk gelijk.

Ook bij de dagbesteding komen er meer jongere deelnemers. Dit heeft onder andere te maken met de samenwerking met het speciaal onderwijs. De scholieren van de Triviant kunnen stage lopen op De Berkelhof en willen dan soms ook na hun schoolperiode blijven komen bij de dagbesteding van De Berkelhof.



*Het tuintje van de stageklas speciaal onderwijs de Triviant*

We zien dat de zorgvraag soms best complex is. Vooral mensen die baat hebben bij rust, ruimte maar zeker ook structuur weten de dagbesteding van De Berkelhof te vinden. Vaak zijn dit mensen die naast hun beperking ook een autistische spectrum stoornis (ASS) hebben. Wij proberen hier rekening mee te houden door het aanbieden van kleine, rustige werkgroepen.

Maatwerk houdt in dat iedereen een werkprogramma heeft dat op zijn geheel persoonlijke wensen en behoeften is afgestemd. Daarbij is soms de ene dag de andere niet. Dan moet in goed overleg weer opnieuw worden gekeken wat juist is voor dat moment. Een belangrijke verandering in 2015 waren de werktijden. De medewerkers beginnen nu allemaal een kwartier eerder en hebben eerst werkoverleg. Moet er iets gewijzigd worden? Zit een deelnemer niet lekker in zijn vel en is een andere, rustigere werkwijze misschien beter voor deze dag? Of is er slecht weer en kan het geplande werken in de tuin niet doorgaan? Actualiteiten zijn belangrijk! Veel deelnemers gaven aan dat zij de pauzes als druk en onrustig voelden. Daarom zijn deze nu korter en duidelijker van structuur. Deze verandering was even wennen. Nu werkt het goed.

Er waren meerdere opleidingen voor deelnemers:

- | Wilgentenen vlechten
- | Tilcursus
- | Werken met de bosmaaier



*Concentratie bij de cursus wilgentenen vlechten*



*De cursisten van de tilcursus (deelnemers) luisteren naar de uitleg van de fysiotherapeute*



Trots op zijn werk!



Onderhoudswerkzaamheden



In de tuin werken



Groenten snijden voor in de soep



Van druiven sap maken!



Werken met de varkens



Weven



Hekwerk repareren



Zelf bakken



Onderhoudswerkzaamheden

# Kwaliteitszorg

Er zijn verschillende manieren om naar kwaliteit te kijken.

Het kwaliteitskeurmerk is belangrijk en vertaalt veel eisen vanuit de wet- en regelgeving. Dingen zoals privacy-afspraken, de omgang met klachten en medicatieverstrekking worden in het kwaliteitskeurmerk vastgelegd. En dan moet het ook nog zo gedaan worden zoals het is vastgelegd. Werkt het goed of niet? Zijn de afspraken nog actueel? Dit hebben wij allemaal bekeken tijdens een interne audit. Een goed voorbeeld zijn de bijna-ongeluk meldingen. Als iemand iets ziet waarvan hij denkt: "dat had ook mis kunnen gaan!" dan wordt dit gemeld. Met deze melding moet dan iets gedaan worden. Hoe kunnen wij voorkomen dat het de volgende keer niet echt mis gaat? En wie doet deze aanpassing dan en wie kijkt of het ook daadwerkelijk gedaan is? Dit is allemaal vastgelegd in het beleid 'Meldingen incidenten en calamiteiten'. Aan het einde van het jaar wordt dan teruggekeken: Wat voor soort meldingen kwamen er binnen en wat is er mee gedaan? Als het goed is hebben wij geleerd uit de dingen die bijna of echt zijn misgegaan. Deze uitslag wordt dan vastgelegd in het kwaliteitsjaarverslag. De meldingen worden natuurlijk wel een beetje algemeen gehouden vanwege de privacy.



*Is er een wondje?*

## Wat hebben wij geleerd?

De belangrijkste conclusies uit het kwaliteitsjaar op een rij:

- We moeten alert zijn rondom vallen! Als iemand niet goed kan lopen of niet goed kan zien, kan dit snel gebeuren....
- Meldingen rondom weglopen worden beoordeeld als bijna ongeval – er zou tenslotte wel iets kunnen gebeuren..... Omdat De Berkelhof een vrij en open terrein is, hebben wij wegloopgedrag dan ook als uitsluitcriterium geformuleerd.
- Als er iets met medicatie mis gaat is het belangrijk dit direct te bespreken. Naast het jaarlijkse gesprek met de huisarts en de apotheker weten de begeleiders zelf meestal de juiste oplossing om te voorkomen dat het nog een keer kan gebeuren.



Alle gebeurtenissen worden gemeld en later tijdens de teamvergadering besproken. Er komen vaak aanpassingen vanuit dit gesprek. De hoeveelheid foutmeldingen is in vergelijking met het afgelopen jaar bijna hetzelfde gebleven, terwijl er wel één bewoner meer is. Er waren 22 meldingen in 2014 en 23 meldingen in 2015. Het is dus relatief gezien iets minder vaak verkeerd gegaan en gelukkig niet één keer ernstig.

- Agressie speelt een rol. Soms hebben deelnemers ruzie met elkaar en weten zich geen houding te geven. De begeleiding is dan heel belangrijk! Eerst moet de situatie worden opgelost. Dan wordt samen gekeken hoe we nu verder kunnen gaan. De gedragsdeskundige kan dan adviseren. Vaak komt er ook een gesprek met de directeur. Er wordt goed gekeken waarom er agressie was en wie er last van had. Soms kan het ook zijn dat iemand getuige was van agressiegedrag en daar behoorlijk last van heeft. Het is altijd belangrijk dat iedereen goed geïnformeerd is en geholpen kan worden om het geen men heeft ervaren, te verwerken.
- Soms is er agressie naar de begeleiding toe. Meestal verbaal. Ook een begeleider heeft dan steun nodig en moet gelegenheid krijgen om dat wat hij/zij meegemaakt heeft te kunnen verwerken. Wij hebben veel georganiseerd aan opleiding en advies om de begeleiding meer steun te kunnen geven hoe om te gaan met deze situaties. Soms lukt het dan ook om een agressiesituatie te voorkomen of om het net op tijd te kunnen ombuigen. Wij worden daar veel in ondersteund door de gedragsdeskundige. Agressie – ook al is het verbaal – is een ernstig onderwerp, dat wij heel serieus nemen!
- Er zijn klachten die nooit in de klachtenprocedure komen. Dit omdat wij het direct aanpakken en in gesprek gaan. Er wordt dan samen naar een oplossing gezocht. Is dit slecht? Wij denken van niet. Als het probleem maar goed wordt aangepakt. Een voorbeeld hiervan is dat familieleden ons erop hebben gewezen dat het soms lastig voor hen is om de verhalen van de deelnemers goed te kunnen volgen, als zij niet weten wat er is gebeurd bij de dagbesteding. Om deze reden zijn wij met het opstellen van een nieuwsbrief begonnen. Zo kunnen bepaalde onderwerpen die actueel zijn, beter worden begrepen en ook thuis worden opgepakt.



*Dingen mogen zeggen!*

### **Ik wil het toch echt precies weten...**

Dat kan! Op onze website staat het kwaliteitsjaarverslag van de Federatie Landbouw en Zorg. Heb je geen computer? Vraag dan aan de secretaresse om het verslag uit te printen. Verder ligt er ook een geprinte versie op kantoor en bij de dagbesteding.

### **Inspectie gezondheidszorg**

In 2015 bracht een tweetal medewerkers van de inspectie voor de gezondheidszorg een bezoek aan De Berkelhof. Ze kwamen hier, omdat we voor het eerst een samenwerking met het zorgkantoor zijn aangegaan. Zij hebben de opdracht van de overheid om te kijken of het er hier allemaal goed aan toe gaat.

De medewerkers hebben gekeken of alles er is wat er moet zijn, zoals de vergunningen van het gebouw, de contracten met de hoofdaannemers, het kwaliteitssysteem, etc. .... Ook hebben ze gekeken of de dossiers en de zorgplannen op orde zijn en of er ook echt mee wordt gewerkt. Ze hebben rond gelopen en hebben met de mensen gepraat die ze tegen kwamen.

Ze waren dik tevreden. Er is niets gevonden wat veranderd zou moeten worden! En ze waren ook enthousiast over de sfeer en de openheid van alle deelnemers en medewerkers die zij hebben ontmoet!

# Organisatie

In 2015 is er niets veranderd in de organisatiestructuur.



*Enthousiaste medewerkers arriveren op hun werk*

## Medewerkers

Op De Berkelhof werken er in de zorg twee teams met vaste medewerkers. Zowel het team dagbesteding als het team wonen bestaat uit tien medewerkers.

We passen de werkafspraken vanuit de CAO Gehandicaptenzorg toe.

Als er ziekte en/of vakantie is, is het goed dat de medewerkers vanuit de twee teams elkaar kunnen helpen. Er zijn twee medewerkers die eigenlijk bij één team horen, maar regelmatig invallen bij het andere team. Zo is het goed op te vangen als er iets buiten de planning om gebeurt en bovendien is ook de samenwerking van de twee teams hierbij gebaat. De teams worden ondersteund door de medewerkers facilitair dienst. Er zijn vier huishoudelijk medewerkers. Eén van deze medewerkers heeft een werkplaats die wordt ondersteund door het UWV – werken naar vermogen.

Daarnaast is er een klusjesman die veel onderhoudswerkzaamheden verricht.

Op het kantoor wordt het allemaal georganiseerd. Daar werken een secretaresse, een administrateur en de directeur.

In 2015 zijn er twee medewerkers uit dienst gegaan en zijn er twee nieuwe collega's gekomen. Al met al zijn het veel medewerkers, maar bijna niemand heeft een volledige baan. In de onderstaande tabel is te zien hoeveel medewerkers er zijn en om hoeveel FTE's het gaat. Eén FTE staat voor een volledige baan.

|        | Dagbesteding       |              | Wonen              |              | Ondersteunend      |              |
|--------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|
|        | Aantal medewerkers | Aantal FTE's | Aantal medewerkers | Aantal FTE's | Aantal medewerkers | Aantal FTE's |
| Man    | 2                  | 1,42         | 0                  | 0,00         | 1                  | 0,56         |
| Vrouw  | 8                  | 3,64         | 10                 | 6,84         | 7                  | 2,83         |
| Totaal | 10                 | 5,06         | 10                 | 6,84         | 8                  | 3,39         |

## Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

De medewerkers worden vertegenwoordigd door de personeelsvertegenwoordiging (PVT). De leden van de PVT kijken samen met de directeur naar verschillende onderwerpen en geven eventueel advies.

In 2015 waren er vier vergaderingen, waarvan één keer met de Raad van Toezicht (RVT) en de directeur. Tijdens deze vergadering is vooral besproken en duidelijk gemaakt hoe de nieuwe structuur werkt, wat de directeur bestuurder doet en wat de toezichhoudende rol van de RVT precies inhoudt.

Twee vergaderingen waren met de directeur samen. Zij heeft diverse beleidsstukken voorgelegd en uitgelegd, zoals de inkoop van de zorg en de CAO aanvullende werkafspraken.

Soms spreken de leden van de PVT voor hun collega's, als het bijvoorbeeld om ontevredenheid of onduidelijkheid gaat. Dan communiceren zij dit met de directeur.

Verder heeft de PVT de medewerkers geadviseerd hun recht op onregelmatigheidstoeslag (ORT) over de afgelopen jaren tijdens vakantie en ziekte te vorderen.

Ook praktische zaken worden door de PVT aangepakt. Zo is er een personeelsuitje door de PVT georganiseerd en heeft de PVT de kerstpakketten verzorgd.

In 2015 waren de PVT-ers:

- Erna Wanink
- Erika Martens
- Cecile Schepers
- Hermien Stam

## Opleidingen

Het is belangrijk dat de medewerkers weten wat zij doen en dat ze zich verder kunnen ontwikkelen. Dit wordt geregeld aan de hand van een opleidingsplan. Er wordt met regelmaat bijgeschoold.



BHV cursus

In 2015 zijn volgende opleidingen en cursussen gerealiseerd:

- BHV – basis- en herhalingscursus
- Meldcode huiselijk geweld
- Zorgplan schrijven
- Team building
- Het project
- Individuele bijscholingen

De gedragsdeskundige heeft twee opleidingsochtenden verzorgd rondom concrete begeleidingsvragen. Verder waren er meerdere intensieve begeleidingstrajecten voor de Persoonlijk Begeleiders (PB-ers) met de gedragsdeskundige.

- Opleidingsmiddag vanuit Iriszorg: verstandelijke beperking en verslaving
- Individuele bijscholingen rondom medicatieveiligheid, intern via de BIG-trainer.
- De administrateur is gestart met een opleiding rondom werkgeversplichten.
- De directeur is begonnen met een bijscholing: kwaliteit en financiën zorg.

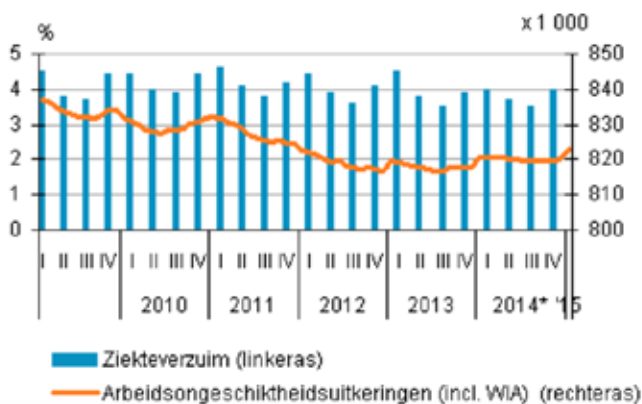
Twee medewerkers waren met een opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg (MMZ) bezig, waarvan er één is afgerond in 2015.

Er is een adviestraject opgestart via het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) rondom een bewoner. De trend is dat de hulpvragen van de bewoners en deelnemers complexer worden.

### Ziekteverzuim

Medewerkers kunnen ook een keer ziek worden. Zij worden dan begeleid door de Arbeidsdienst. Soms kan het zijn dat iemand langdurig ziek is. Dan is de directeur als werkgever betrokken en gaat regelmatig op gesprek. Het ziekteverzuim was in 2015 in verband met langdurig zieken relatief hoog.

| De Berkelhof 2014<br>(stand eind november 2014) | De Berkelhof 2015<br>(stand eind november 2015) | Landelijk 2014                         |
|---|---|--|
| 7,09%   | 8,31%   | Zie onderstaande grafiek<br>(bron CBS) |



Bron: CBS

## Stage

De Berkelhof is een erkend leerbedrijf, geregistreerd bij de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Regelmatig lopen studenten stage bij ons om kennis te maken en ervaring op te doen in deze specifieke tak van zorg. Gemiddeld genomen hebben wij vier stagiaires per jaar, waarvan er drie in de dagbesteding zijn geplaatst en één bij wonen.

Iedere week komt er een stagegroep vanuit de Triviant (ZMLK-onderwijs uit Neede) voor hun praktijkstage op De Berkelhof. Bovendien lopen er geregeld scholieren van de Triviant (individuele) stage bij de dagbesteding. Dit is een goed idee om rustig te bekijken of de dagbesteding van De Berkelhof later geschikt zou kunnen zijn.

## Vrijwilligers

We zijn erg blij met alle steun van onze vrijwilligers! Er zijn heel veel verschillende mensen die ons een handje helpen en hun kennis en talenten op de verschillende manieren inzetten:

- In de winkel
- Bij het vervoer
- In de tuin en de werkplaats
- Bij het zingen en schilderen
- Met het koken en bakken
- Bij bloemenschikken en andere creatieve dingen
- Speciale hulp voor individuele deelnemers en activiteiten, en natuurlijk hulp bij bijvoorbeeld de open dag.

Het is goed dat de vrijwilligers ook weten waar wij mee bezig zijn. Ze zijn op de hoogte van de doelen en de werkwijze van De Berkelhof. Ze helpen mee om het participatie idee vorm te geven. Er vinden jaarlijks informatie-, maar zeker ook gezelligheidsbijeenkomsten plaats.



Zingen



*Vrijwilligers regelen het verkeer tijdens de open dag*

# Activiteiten januari

## 4 januari

Er is een nieuwe bewoner gekomen. Eerst was hij hier voor stage, daarna bij de dagbesteding en nu woont hij hier!

## 5 januari

Het pilot project rondom participatie begint bij de | dagbesteding.

## 15 januari

Een bewoner, die al lang ziek was, is overleden. Op 21 januari is zijn begrafenis. Medebewoners en begeleiders hebben een mooie dienst georganiseerd.

## 30 januari

De gemeente Berkelland wil de cadeaupakketjes in 2015 bij De Berkelhof afnemen!

## 30 januari

Het afstudeerproject van een HBO-er is klaar! 'De Berkelhof Participatie/ social return' - een uitgebreid werkstuk is klaar!

## Overlijden

De laatste levensfase.

Binnen De Berkelhof hadden we te maken met het overlijden van een bewoner. Dit heeft een grote impact op medebewoners, deelnemers en medewerkers. Als het mogelijk is blijft een bewoner zijn laatste levensdagen bij ons, eventueel met hulp van huisarts en wijkverzorging.

Het is prettig voor de bewoner zelf om in zijn vertrouwde omgeving te zijn en voor de medebewoners om in alle rust en op hun eigen manier afscheid te kunnen nemen.

Voor de medewerkers is het fijn ook de laatste verzorging/ begeleiding te kunnen blijven doen.

Wij vinden het belangrijk dat, indien mogelijk, een bewoner zelf kan bepalen wat hij/zij eventueel zou willen na het overlijden. Dit natuurlijk in overleg met de familie.

Een ieder heeft zo zijn eigen wensen, deze staan beschreven in het zorgplan.





# Activiteiten februari

## ICT

Het werken met de computer is niet meer weg te denken. Natuurlijk op kantoor, maar ook de begeleiding werkt met computers, zoals met het elektronisch cliëntensysteem. Er komt nu glasvezel op De Berkelhof. Daarmee worden de internetverbindingen sneller en beter. Beveiliging en databescherming zijn een actueel thema. Wij hebben daar veel over nagedacht en gedeeltelijk het beleid aangepast.

Sommige deelnemers en bewoners hebben zelf een computer of gebruiken op de dagbesteding de computer. Velen zijn actief in het sociale netwerk, dus bijvoorbeeld Facebook.

Dit is leuk, en om het leuk te houden hebben wij in 2015 afspraken gemaakt. Foto's mogen niet zomaar op het web geplaatst worden. Informatie over deelnemers en bewoners al helemaal niet. Soms is het goed bedoeld, maar we doen het niet. Ook deelnemers onder elkaar niet. Soms helpt de begeleiding om goed te leren met deze dingen om te gaan.



*Begeleider werkt even de rapportage bij*

## 4 februari

Jaarlijkse Zoönosen check. Het gaat hierbij om ziektes die vanuit de dieren op de mens kunnen worden overgedragen. Om dit te voorkomen zijn bepaalde hygiëne maatregelen en ook inentingen verplicht. De dieren-arts helpt ons dit goed onder controle te houden.



## 8 februari

De vakantieplanning voor de medewerkers is klaar. Dit is ieder jaar een enorme klus. De roosters moeten goed kijken wat kan en wat niet kan. En daarnaast moet de zorg ook nog goed zijn als er bijvoorbeeld iemand ziek wordt tijdens de vakantieperiode. Er worden ook afspraken met vakantiekrachten gemaakt. Vaak zijn dit voormalig stagiaires die al bekend zijn met de organisatie.

## 10 februari

De sollicitatieprocedure voor een nieuwe medewerker dagbesteding begint. Er komen meer dan driehonderd sollicitaties binnen.

## 26 februari

Controle brandveiligheid. Via de woningbouw corporatie ProWonen is er een opdracht gegeven voor een betere brandveiligheid in ons gebouw. Hierbij worden brandvertragende deuren en noodverlichting aangebracht.

## 26 februari

Laatste werkdag van een collega dagbesteding.

#### 4 maart

Een bewoner kon intern verhuizen. Nu heeft hij een eigen appartement en is daar heel blij mee. Dit vergt wel meer eigen verantwoordelijkheid!

#### 15 maart

BHV cursus op De Berkelhof. Het is geweldig dat de cursus op onze eigen locatie kan worden gehouden. Dit heeft een grote meerwaarde.

#### 16 maart

Vandaag is De Berkelhof 12,5 jaar oud! Wij eten daar een lekker taartje op. Tijdens de open dag in september vieren we het groots!



#### 18 maart

Ontruimingsoefening

#### 19 maart

Themadag teamstructuren voor het team wonen. Er wordt veel geleerd over het werken in het team en de eigen rol in het geheel. Iedereen kan zijn verantwoordelijkheid nemen!

#### 20 maart

Vergadering RVT en cliëntenraad.

#### 23 maart

Tilcursus deelnemers.

#### 23 maart

Overleg directeur bestuurder en manager dagbesteding van Stichting Lichtenvoorde. Samenwerking, kwaliteit en randvoorwaarden worden voor 2015 besproken.

## Activiteiten maart

### Onderaannemerschap

De Berkelhof heeft afspraken met verschillende zorgaanbieders in de regio. Zo kunnen mensen die bij hen wonen ook naar de dagbesteding van ons komen. De andere zorginstelling is dan voor de overheid wel verantwoordelijk voor de zorg. Zij moeten er dus ook verzekerd van zijn dat er bij De Berkelhof goede zorg wordt geleverd.

Het hele jaar door ontmoeten de medewerkers van de zorginstellingen en de begeleiders van de dagbesteding elkaar. Ook regelen zij dingen per mail of per telefoon met elkaar. Met zorgplangesprekken gaan ze samen met de deelnemer om tafel.

De algemene afspraken, dus voor de hele Berkelhof, maakt de directeur met de zorgaanbieder. Inhoudelijke dingen worden dan besproken, zoals kwaliteitseisen, hoe verloopt de communicatie, zijn de zorgplannen op orde en hoe is de algemene tevredenheid. Ieder jaar wordt een ander onderwerp onder de loep genomen. Ook worden dan de tarieven en afspraken rondom het vervoer besproken.



*Samen verzorgen gaat het beste!*

# Activiteiten april

## Stage vanuit de Triviant

In de buurt van De Berkelhof, namelijk in Neede, zit het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) voor zeer moeilijke lerenden (ZML), genaamd de Triviant. Gedurende de afgelopen jaren is er een goede samenwerking tot stand gekomen. De Triviant komt iedere maandagmiddag met een klas stage lopen bij De Berkelhof. De scholieren leren dan hoe het is om op een zorgboerderij te werken. Zij hebben een eigen stukje groentetuin en leren hoe om te gaan met de dieren. Het is ook een belevenis om de eigen groenten en fruit in de keuken verder te verwerken.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor oudere studenten om op een andere dag een individuele stage te lopen. Ze draaien dan gewoon mee met onze dagbesteding. Het is goed dat iemand na kan denken over wat hij/zij na de schoolperiode wil gaan doen.



*Een hele klas van de Triviant op bezoek bij een voormalig klasgenoot die nu bij De Berkelhof woont.*

## 1 april

Nieuwe medewerker dagbesteding begint.

## 1 april

Weer een interne verhuizing! Dit keer vanuit de grote groep uit het hoofdhuis naar een kleinere woongroep in het huisje!

## 2 april

Tilcursus medewerkers.

## 9 april

Grote Berkelhof vergadering.

## 12 april

Evaluatiegesprek met de Triviant. Regelmatig wordt geëvalueerd hoe de samenwerking met de stageklas vanuit de Triviant verloopt.

## 14 april

Zintuigentuin weer geopend!

## 16 april

Projectmiddag 'Participatie' vanuit Stichting Estinea.

## 24 april

Een medewerker en twee deelnemers volgen de cursus 'bosmaaien' in Arnhem.

### 3 mei

Nieuwe deelnemer dagbesteding vanuit de Triviant.

### 12 mei

Er wordt een inloopcafé in het appartementengebouw opgestart. Dit om de bewoners van de appartementen een regelmatige ontmoetingsplek te kunnen bieden. De taartkeuken, in hetzelfde gebouw, is hiervoor 's avonds en in het weekend een geschikte locatie. De begeleiding is er op vaste tijdstippen.

### 18 mei

Henry, de jonge hond van de directeur, mag voor het eerst een dagje mee naar kantoor. Nadat de oude hond afgelopen jaar is overleden is iedereen blij om weer een viervoeter te mogen begroeten. Het positieve effect is door het gemis duidelijk geworden. Het kantoor en de directeur zelf wordt met haar begeleider erbij laagdrempeliger. De deelnemers weten de weg weer vaker te vinden en ook bij serieuze gesprekken wordt het iets makkelijker praten als tussendoor even de hond moet worden geaaid.

### 19 mei

Door de Voormekaar teams uitgenodigd voor een netwerkbijeenkomst bij het gemeentehuis in Borculo.

### 22 mei

Het inkoopbeleid van het Menzis zorgkantoor wordt in Zwolle voorgesteld.

## Activiteiten mei

### Verschil

De zorgvraag van de mensen op De Berkelhof is nogal verschillend. Ook is er veel ontwikkeling. Daarom is het leuk dat er verschillende woonvormen zijn. Wie in een appartement met meer zelfstandig leeft, mist soms het groepsgebeuren, of vindt het groepsgebeuren juist niet meer echt passend voor zichzelf.

Daarom zijn we het inloopcafé gestart. Wie wil kan op bepaalde tijden gebruik maken van deze voorziening. Soms is het druk en soms genieten slechts enkele bewoners van een rustig kopje koffie met de begeleiding.



Wandelen met de jonge hond

# Activiteiten juni

## Bewonersvakantie

Veel bewoners gaan zelf op vakantie, met hun familie of met een organisatie. Er zijn een aantal bewoners die daar moeite mee hebben. Voor deze groep organiseren we zelf een vakantie. Met onze eigen, goed bekende begeleiding. Dat voelt veilig. Het hoeft ook niet altijd ver weg te zijn, er even op uit, met de vertrouwde mensen om zich heen, kan dan al puur genieten zijn!



Op stap met de groep

## 3 juni

Er is een nieuwe bewoner gekomen.

## 4 juni

Cursus meldcode veilig thuis.

## 5 juni

Overleg RVT / PVT.

## 5 juni

Gebak voor de open dag van kringloop Bohero in Borculo. Samenwerking!

## 7 juni

Nieuwe woonkamer geopend! In verband met diverse interne verhuizingen zijn verschillende ruimtes in hun functie veranderd en uiteraard opgeknapt. De voormalige rokerskamer is nu helemaal fris en nieuw en wordt nu woonkamer! Van de jongere bewoners rookt bijna niemand. Er is behoefte aan een grotere, rustige woonkamer. Verder is er een nieuwe, kleinere rokerskamer er naast gemaakt.

## 24 juni

Bezoek vanuit de Lebenshilfe Duitsland. Uitwisseling rondom dagbesteding in de groene sector, maar ook rondom werkplanning en participatiegerichte opleidingsprogramma's. Dit bezoek is de opvolger van een werkbezoek in 2013 vanuit meerdere zorgboeren naar de Lebenshilfe toe.

## 30 juni

Centrumgemeente Doetinchem nodigt uit voor een bijeenkomst zorgaanbieders langdurig verblijf.

## 30 juni

Het is erg warm op deze dag. Gelukkig zijn er nieuwe tafels voor buiten gearriveerd, zodat er genoeg plek is voor iedereen!

### 3 juli

Inkoop bij zorgkantoor Menzis voor 2016.

### 4 juli

Zomerfeest Haarlo. De Berkelhof heeft een mooi ingerichte kraam op de Wereldmarkt en wij genieten ervan om onderdeel te zijn van het dorpsgebeuren!

### 15 juli

Contact met de cliëntenraad van Stichting de Lichtenvoorde voor uitwisseling van ervaringen.

### 16 juli

Centrumgemeente Doetinchem nodigt uit om mee te denken rondom het onderwerp data-bescherming.

## Activiteiten juli

### Haarlo

Na 12,5 jaar staan we even stil bij de relatie van De Berkelhof met het dorp. Er waren goede tijden, maar ook tijden waar de dorpsbewoners behoorlijk kritisch naar de zorgboerderij keken. Het is mooi om te ervaren dat dit veranderd is. Juist activiteiten als de wereldmarkt tijdens het dorpsfeest in Haarlo laten de saamhorigheid zien.

De winkel, de zintuigentuin en het beleven van de dieren hebben de drempel om naar De Berkelhof toe te komen duidelijk verlaagd. De deelnemers en bewoners zelf zijn veel in het dorp te zien. Zij wandelen met de dieren, bezoeken de markt, gaan koffie drinken of een ijsje eten bij het café restaurant, maken een praatje tijdens het sport-café in het Kulturhus en bezoeken een dienst in de kerk. Er is gesprek en uitwisseling. Dorpsbewoners zijn open en tonen begrip als een bewoner van De Berkelhof iets anders doet dan dat zij gewend zijn. Als het maar bekend is.



*Zomerfeest in Haarlo en wij doen mee!*

# Activiteiten augustus

## Dieren

We hebben dieren die ons enorm helpen. Het is leuk om deze dieren te verzorgen! Het is leuk om met ze te praten! En natuurlijk is het leuk om met ze te knuffelen! Ondertussen zijn er veel wetenschappelijke onderzoeken bekend over hoe goed het is om met dieren te werken. Helemaal als het soms moeilijk is om alles te begrijpen en de wereld veel te veel van je vraagt. Leuk dat nu ook officieel is wat wij al lang weten.....



De ezels



Knuffelen met de dieren

## 2 augustus

Geiten worden ingeënt.

## 14 augustus

Er zijn nieuwe folders! Ze zijn best mooi geworden. Duidelijke informatie en foto's die veel vertellen over de sfeer en de mogelijkheden van De Berkelhof.

## 17 augustus

Eerste overleg rondom de open dag met de werkgroep én een afvaardiging van de cliëntenraad.

## 20 augustus

Grote Berkelhof vergadering.

## 28 augustus

Vorbereiding voor de inkoop Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) gemeente Oost Gelre - begeleiding groep.

## 30 augustus

Een medewerker wonen stopt met werken.

# Activiteiten september

## 8 september

Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) heeft ons uitgenodigd om naar Utrecht te komen om het nieuwe budgetterings-systeem uit te leggen.

## 10 september

Open dag op zorgboerderij de Drostlerhoeve. Wij zijn uitgenodigd met onze informatiekraam. Ouders van jongeren die er gaan logeren hebben interesse getoond voor de dagbesteding en het wonen op De Berkelhof. De informatiekraam wordt verzorgd door een deelnemer van de dagbesteding die ook lid is van de cliëntenraad en moeder van een jongen die op de Drostlerhoeve logeert!

## 12 september

Een interview bij radio Berkel-land! Een cliëntenraadslid en de directeur geven samen een interview. Het is leuk om een keer mee te maken hoe zoiets werkt.

## 13 september

Open dag

## 16 september

Evaluatiegesprek huisarts en apotheker. Jaarlijks wordt de samenwerking besproken, maar ook bijvoorbeeld de foutmeldingen en alle bewoners (medicatiegebruik).

## 18 september

Congres vanuit de Federatie Landbouw en Zorg in Zeist. Onderwerp is de verandering in de zorgorganisatie.

## 22 september

Bezoek van het Menzis Zorgkantoor. Herschikkingsgesprek met de nieuwe en de oude contactpersoon.

## Open dag



*Vele bezoekers!*



*De Edelweisskapelle speelt voor ons!*



*De burgemeester vertelt*



*Varkens blijven leuk*





*Meezingen is leuk!*



*Ons RVT-lid helpt een handje*



*Wie kan zo maar op die bal zitten?*



*Samen genieten*



*Proeven van de winkelproducten*



*Even een kopje koffie voor de drukke helpers*

# Activiteiten oktober

## 6 oktober

Bezoek van de cliëntenraad van Stichting de Lichtenvoorde. Kennismaking, uitwisseling en rondleiding. Daarna een gezellige lunch.

## 6 oktober

Een nieuwe vrijwilliger. Zij kookt één keer per week met de deelnemers.

## 7 oktober

Informatie aan medewerkers met betrekking tot griepinenting op kosten van De Berkelhof

## 8 oktober

Werkbijeenkomst dagbesteding Wmo vanuit de centrumgemeente.

## 13 oktober

Vervolgoverleg beschermd wonen met de centrumgemeente in Doetinchem.

## 16 oktober

De werkplaats wordt verbouwd!

## 20 oktober

Evaluatiegesprek voor de beschermd werkplek met UWV. Conclusie is dat wij met elkaar graag nog een jaar door willen!

## 23 oktober

Weer kon iemand intern verhuizen. De verbetering is dat er geen trappen meer zijn voor de oudere bewoner!

## Verbouwing werkplaats

In de zomermaanden is er veel ruimte te benutten op De Berkelhof. In de wintermaanden is dit iets minder. Dan werken de deelnemers in plaats van in de tuin in de werkplaats. Het is dan soms best druk. De verschillende werkzaamheden zijn ook niet altijd makkelijk in één ruimte te doen. Schuren en schilderen naast elkaar werkt natuurlijk niet echt goed....

Daarom is besloten om de grote werkplaats in tweeën te delen. Wel met een grote schuifdeur, zodat ook, naar behoefte, één grote ruimte gemaakt kan worden. Een prima moment om alles weer een keer goed op te ruimen en opnieuw in te richten!



De nieuwe creatieve ruimte

# Activiteiten november

## Ontruimingsoefening

Er worden met regelmaat ontruimingsoefeningen gepland en vervolgens samen gehouden. Het is belangrijk om dit iedere keer weer te herhalen. Op verschillende tijdstippen en bij verschillende situaties. De ene keer bijvoorbeeld in het appartementengebouw, de andere keer in het hoofdhuis. Iedereen moet weten wat hij/zij moet doen, maar iedere situatie is dan ook net weer anders. Daarom wordt tenminste twee keer per jaar geoefend en vervolgens wordt besproken wat er gebeurd is. Soms helpt een externe adviseur, soms de brandweer. Belangrijk is om juist te handelen, maar ook om niet bang te worden. Juist met nieuwe deelnemers en bewoners vraagt dit bijzondere aandacht!



BHV-er aan het werk

## 1 november

Er komt een nieuwe bewoner! Ondertussen zijn er best veel jongere bewoners. Dat verandert natuurlijk ook de dynamiek en de wensen rondom vrijetijd en gezelligheid.

## 2 november

Ontruimingsoefening.

## 3 november

Budgetteren voor 2016.

## 13 november

Interview met de accountant over interne controle en verantwoording. Omdat De Berkelhof in 2015 Zorg in Natura (ZIN) heeft geleverd moet aan andere eisen worden voldaan. Belangrijk is een transparante, secure en veilige omgang met de middelen.

## 19 november

Bijeenkomst vanuit PerSaldo in Zwolle. Zij geven informatie rondom veranderingen en verwachtingen PGB's.

## 24 november

Twee leden van de cliëntenraad doen boodschappen voor de kerstcadeaus voor de bewoners en deelnemers!

# Activiteiten december

## 4 december

Gezellige bioscoop middag! Onder het genot van een bakje popcorn in de kantooruimte is het genieten van een leuke film.

## 9 december

Een bewoner wordt geopereerd. Wij duimen met z'n allen!

## 9 december

Uitstapje vanuit de woongroep naar een in kerstsferen omgetoerd tuincentrum.

## 10 december

Medewerkers dagbesteding bezoeken de kruidentuin van Estinea in Eibergen. Het doel hiervan is met name de observatie van een mogelijk nieuwe deelnemer voor de dagbesteding. Daarnaast is een uitwisseling van ervaring en werkwijze altijd een meerwaarde. Helemaal omdat er enkele deelnemers en bewoners bij Estinea naar dagbesteding gaan en andersom.

## 13 december

Kerstmarkt in Haarlo en ook wij staan hier met een leuke kraam. Gelukkig is het binnen. Er is veel interesse aan de mooie dingen die op De Berkelhof zijn geproduceerd. Ook tonen bezoekers interesse voor vrijwilligerswerk.

## 16 december

Vrijwilligers uitje.

## 17 december

Gezellig koffiedrinken in kerstsfeer op kantoor en uitdelen van de kerstpakketten voor de medewerkers.

## Uitstapje vrijwilligers

De vrijwilligers worden in het zonnetje gezet. Er is een uitstapje georganiseerd naar de Cactusoase in Ruurlo. Ieder jaar wordt er weer iets anders verzonnen, bij voorkeur met een link naar de landbouw, boerderij of zorg. De medewerkers die de vrijwilligers ondersteunen en de directeur gaan dan mee. Dit contact is goed om elkaar eens uitgebreider en op een andere manier te kunnen spreken. Ook wordt er iedere keer weer inhoudelijk iets aan kennis en motivatie meegenomen. Samen met tenminste een jaarlijkse thema bijeenkomst houdt dit de kennis van de vrijwilligers op peil. Zij worden bovendien ook uitgenodigd op de jaarlijkse tilcursus.



Vrijwilligers uitstapje

## De Berkelhof in cijfers

Er was nogal wat opwinding rondom de veranderingen in 2015. Aan het begin van het jaar liep het niet zo soepel. Er liep veel mis met betalingen. Met name de Sociale Verzekeringsbank (SVB) had er behoorlijk wat moeite mee om alles duidelijk en goed te krijgen. Ook de gemeenten moesten hun weg eerst weten te vinden. Uiteindelijk is het wel gelukt. Wij konden met een klein positief resultaat afsluiten.

# Balans per 31 december 2015

|   | <u>2015</u>           | <u>2014</u>           |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>ACTIVA</b>   |                       |                       |
| <b>VASTE ACTIVA</b>                                   |                       |                       |
| <b>Materiële vaste activa</b>                         |                       |                       |
| Terreinen   | 17.514                | 20.465                |
| Huurdersinvesteringen                                 | 151.099               | 163.704               |
| Transportmiddelen                                     | 6.837                 | 12.337                |
| Inventaris  | 6.877                 | 15.756                |
| Inrichting nieuwe appartementen                       | 4.279                 | 6.902                 |
| ICT   | 10.363                | 20.542                |
|   | <u>196.969</u>        | <u>239.707</u>        |
| <b>VLOTTENDE ACTIVA</b>                               |                       |                       |
| <b>Vorderingen</b>                                    |                       |                       |
| Debiteuren  | 27.375                | 14.810                |
| Overige vorderingen en<br>vooruitbetaalde<br>bedragen | 63.534                | 13.370                |
|   | <u>90.909</u>         | <u>28.180</u>         |
| <b>Liquide middelen</b>                               | 448.944               | 445.006               |
|   | <u><u>736.822</u></u> | <u><u>712.894</u></u> |

|   | <u>2015</u>           | <u>2014</u>           |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>PASSIVA</b>                                  |                       |                       |
| Eigen vermogen                                  |                       |                       |
| Stichtingsvermogen                              | 617.671               | 632.355               |
| Resultaat boekjaar                              | 10.736                | -14.684               |
|   | <u>628.407</u>        | <u>617.671</u>        |
| <b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>                     |                       |                       |
| Schulden aan leveranciers                       | 4.662                 | 712                   |
| Belastingen en premies sociale<br>verzekeringen | 42.991                | 43.625                |
| Overige schulden                                | 60.761                | 50.885                |
|   | <u>108.414</u>        | <u>95.223</u>         |
|   | <u><u>736.821</u></u> | <u><u>712.894</u></u> |

# Winst- en verliesrekening

|   | 2015        | Begroting<br>2015 | 2014        |
|---|-------------|-------------------|-------------|
| <b>Bedrijfsopbrengsten</b>                              |             |                   |             |
| Zorg en begeleiding                                     | 885.591     | 910.600           | 891.392     |
| Huisvesting   | 112.994     | 134.100           | 116.795     |
| Dagbesteding  | 226.855     | 254.000           | 220.054     |
| Vervoer   | 4.693       | 11.400            | 0           |
| Winkelopbrengsten                                       | 8.736       | 9.750             | 10.034      |
| Overige bedrijfsopbrengsten                             | 5.161       | 4.020             | 4.470       |
|   | <hr/>       | <hr/>             | <hr/>       |
| Som der bedrijfsopbrengsten                             | 1.244.031   | 1.323.870         | 1.242.745   |
| <br><b>Bedrijfslasten</b>                               |             |                   |             |
| Personeelskosten  | 893.484     | 913.210           | 867.748     |
| Afschrijvingen  | 50.235      | 55.050            | 57.628      |
| Huisvestingskosten                                      | 150.067     | 177.100           | 171.350     |
| Kosten wonen en dagbesteding                            | 61.859      | 65.000            | 55.900      |
| Administratieve kosten                                  | 24.588      | 29.650            | 23.874      |
| Algemene kosten   | 56.129      | 68.700            | 67.467      |
| Overige baten en lasten                                 | -174        | 0                 | 18.947      |
|   | <hr/>       | <hr/>             | <hr/>       |
| Som der bedrijfslasten                                  | 1.236.187   | 1.308.710         | 1.262.914   |
| <b>Bedrijfsresultaat</b>                                | 7.844       | 15.160            | -20.169     |
| <br><b>Financiële baten en lasten</b>                   |             |                   |             |
| Rentebaten  | 2.892       | 5.000             | 5.485       |
| <br><b>Resultaat uit gewone<br/>bedrijfsuitoefening</b> | <hr/> <hr/> | <hr/> <hr/>       | <hr/> <hr/> |
|   | 10.736      | 20.160            | -14.684     |

## Beoordelingsverklaring

De cijfers zijn ontleend aan de uitgebreide jaarrekening 2015 van De Berkelhof. Bij de uitgebreide jaarrekening 2015 is op 20 mei 2016 een beoordelingsverklaring verstrekt door Acconavm controlepraktijk in Drachten.



# Bestuur en toezicht Stichting De Berkelhof 2015

## Structuur

Stichting De Berkelhof kent een Raad van Bestuur (RvB) en een Raad van Toezicht (RvT). De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hanteren bij de uitvoering van hun taken zoveel mogelijk de Zorgbrede Governancecode.

## Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit één lid, mevrouw Susanne Krisse. De bestuurder voert als titel directeur. De directeur bestuurt de organisatie, bepaalt dus het beleid en voert de directie. De directeur is verantwoordelijk voor de strategie, het beleid en de resultaten van De Berkelhof. De directeur is eindverantwoordelijk. De directeur legt hierover verantwoording af door middel van rapportages in de vergadering van de Raad van Toezicht. Naast de statuten zijn in het bestuurderstatuut verantwoordelijkheden en bevoegdheden vastgelegd.

## Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht stelt zichzelf in beginsel samen. De Raad bestaat statutair uit tenminste drie en ten hoogste vijf personen.

In 2015 hebben zich geen veranderingen in de Raad van Bestuur/Raad van Toezicht voorgedaan.

## Informatie over de leden van de Raad van Toezicht

| Naam             | Woonplaats | Aftredend | Herkiesbaar | Functie        | Beroep  | Geb. datum |
|------------------|------------|-----------|-------------|----------------|---|------------|
| H.L.G.M. Wensink | Neede      | 2017      | Ja          | Voorzitter     | Pensioen, voorheen onderwijsmanager                       | 17-11-1950 |
| A.J. Schepers    | Eibergen   | 2016      | Ja          | Penningmeester | pensioen, voorheen manager Middel en ProWonen             | 09-09-1950 |
| R. Somsen        | Eibergen   | 2019      | Nee         |                | pensioen, voorheen maatschappelijk werker stichting MEE   | 10-02-1946 |
| Th Dries         | Borculo    | 2018      | Nee         |                | (v)pensioen, voorheen clustermanager bij De Lichtenvoorde | 10-12-1948 |



*Voorzitter Herbert Wensink houdt een speech tijdens de open dag, onder andere over het 12,5 jarig bestaan van De Berkelhof*

### **Informatievoorziening**

De directeur informeert de Raad van Toezicht. In ieder geval verwacht de Raad van Toezicht dat de directeur hen op de hoogte houdt ten aanzien van:

- ontwikkelingen op het gebied van de positionering en de strategie van De Berkelhof;
- de ontwikkeling van aangelegenheden voor de formele besluitvorming waarvoor zij de goedkeuring van de Raad van Toezicht behoeft;
- problemen en conflicten van enige betekenis binnen De Berkelhof;
- problemen en conflicten van enige betekenis in de relatie tot derden zoals de overheid, zorgverzekeraars en samenwerkingspartners;
- calamiteiten die gemeld zijn bij de inspectie of justitie;
- gerechtelijke procedures;
- kwesties waarvan verwacht wordt dat zij in de publiciteit komen;
- de realisatie van de maatschappelijke functie, de strategie inclusief de daaraan verbonden risico's, de kwaliteit van de zorg en de omgang met ethische vraagstukken;
- haar beoordeling van de interne beheerssystemen waaronder de bestuurlijke informatievoorziening in relatie tot de doelstelling van De Berkelhof. De Raad van Toezicht wordt concreet geïnformeerd over de stand van zaken van de zorgplannen en het ziekteverzuim;
- het risicobeleid;
- de staat van compliance: de geldende gedragsregels, wet- en regelgeving naleven.

### **Beoordeling functioneren van de directeur**

Jaarlijks voert een delegatie van de Raad van Toezicht een functionerings- en beoordelingsgesprek met de directeur.

### **Bezoldiging van de directeur**

De bezoldiging is vastgelegd in een overeenkomst met de directeur. De bezoldiging wordt vastgesteld in de vergadering waarin de Raad van Toezicht ook haar eigen functioneren bespreekt. De bezoldiging is gebaseerd op de CAO gehandicaptenzorg.

### **De toezichtfunctie van de Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht van De Berkelhof toetst of de directeur bij haar beleidsvorming en de uitvoering van haar directietaak oog houdt op het belang van de organisatie in relatie tot de maatschappelijke functie van de stichting en een zorgvuldige en evenwichtige afweging heeft gemaakt van de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn. De Raad van Toezicht rekent de volgende taken en bevoegdheden in ieder geval tot zijn verantwoordelijkheid:

- het zorgdragen voor een goed functionerende directeur (door benoeming, beoordeling en ontslag door de Raad van Toezicht);
- het zorgdragen voor een goed functionerend intern toezicht (door benoeming, beoordeling en ontslag van de leden van de Raad van Toezicht);
- het functioneren als adviseur en klankbord voor de directeur;
- het houden van integraal toezicht op het beleid van de directeur en de algemene gang van zaken van De Berkelhof;
- het goedkeuren van strategische beslissingen van de directeur zoals bedoeld in artikel 21 van de statuten.

### **Profiel van de Raad van Toezicht**

De benoeming van de leden van de Raad van Toezicht is overeenkomstig de statuten.

### **Evaluatie van het functioneren**

De Raad van Toezicht evalueert jaarlijks het eigen functioneren tijdens een aparte vergadering buiten de aanwezigheid van de directeur. Tevens wordt jaarlijks met de directeur het wederzijds functioneren in relatie met elkaar geëvalueerd. Het functioneren van de directeur wordt jaarlijks in een functioneringsgesprek met haar en een delegatie van de Raad van Toezicht geëvalueerd.

### **Informeel**

Naast alle formele overleggen hebben leden van de Raad overleg met de directeur al naar gelang het aandachtsgebied of deskundigheid van de leden. De leden van de Raad worden uitgenodigd voor bijzondere gelegenheden en evenementen. De Raad stemt, indien van toepassing, af dat er een afvaardiging van de Raad aanwezig is.

### **Medezeggenschap**

De Raad van Toezicht heeft jaarlijks een ontmoeting met de personeelsvertegenwoordiging.

## **Cliënten**

De Raad van Toezicht heeft jaarlijks een ontmoeting met de cliëntenraad.

## **Vergoedingsregeling**

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een vergoeding voor gemaakte onkosten. Per 1 januari 2016 ontvangen de leden van de Raad van Toezicht naast een vergoeding voor gemaakte kosten een geringe vaste vergoeding.

## **Accountant**

De jaarrekening wordt besproken met de Raad in aanwezigheid van de directeur. Indien akkoord, wordt de jaarrekening door de Raad vastgesteld.

## **Jaarverslag Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht heeft in 2015 vier keer in aanwezigheid van de directeur vergaderd. De belangrijkste onderwerpen van bespreking waren:

- jaarverslag en jaarrekening 2014;
- tussentijdse bedrijfsrapportages;
- doelstellingen 2016;
- zorginkoop 2016;
- conceptbegroting 2016;
- rapport Inspectie Gezondheidszorg;
- gesprek Personeelsvertegenwoordiging.

Naast het reguliere overleg heeft de Raad van Toezicht in 2015 enkele informele activiteiten ondernomen zoals de aanwezigheid op de personeelsbijeenkomst en de eindejaarsbijeenkomst.

De Raad van Toezicht heeft eenmaal een besloten vergadering gehouden waarin de eigen evaluatie en de evaluatie van de directeur aan de orde zijn gekomen. In deze vergadering is ook gesproken over de positie van de voorzitter, tevens ouder.

De Raad van Toezicht heeft haar goedkeuring gegeven aan de begroting 2016 en het jaarverslag inclusief de jaarrekening 2014.

De Raad is van mening dat hij op correcte wijze door de directeur wordt geïnformeerd over hetgeen binnen De Berkelhof aan de orde is. De Raad kan desgewenst over alle informatie beschikken en heeft ongelimiteerd toegang tot alle activiteiten van de organisatie. De leden van de Raad van Toezicht zijn bekwaam om hun toezichthoudende functie uit te oefenen.

Het toezicht wordt uitgevoerd volgens de regels van de Governancecode.

De Raad is van mening dat De Berkelhof voldoet aan hetgeen is gesteld in de statuten en alle wet- en regelgeving.

H.L.G.M.Wensink.

Voorzitter van de Raad van Toezicht.

Maart 2016.





**De Berkelhof**

Haarlosesteeg 4  
7273 PV Haarlo  
[www.deberkelhof.nl](http://www.deberkelhof.nl)  
tel.: 0545 - 26 17 22

