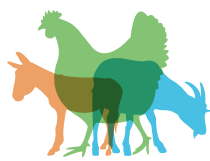


# Jaarverslag 2014



**de Berkelhof**  
ZORGBOERDERIJ

De Berkelhof – geeft je natuurlijk de ruimte

## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	
Jaarplan 2014	5
Zorgvragers	10
Kwaliteitszorg	14
Organisatie	17
Activiteiten	
januari	25
februari	26
maart	27
april	28
mei	29
juni	30
juli	31
augustus	32
september	33
oktober	34
november	35
december	36
De Berkelhof in cijfers	37
Balans per 31 december 2014	38
Winst- en verliesrekening	40
Bestuur en toezicht	41
In het nieuws	45

## Voorwoord

2014 was een jaar van veranderingen. Aanvankelijk was er veel onzekerheid en zelfs angst over hoe het verder zou gaan in de zorg. Ook onze cliënten voelden dit en een aantal was best wat onzeker door de verontrustende nieuwsberichten.

Uiteindelijk heeft De Berkelhof beslissingen genomen waarvan de verwachting is dat deze voor de toekomst gunstig zullen uitpakken en is er alles aan gedaan om De Berkelhof breed en kwalitatief hoogwaardig in te zetten.

Na een enorm druk en soms onrustig jaar zijn we uiteindelijk weer in een rustiger vaarwater beland. De gewenste resultaten zijn bereikt: De Berkelhof is nu een AWBZ erkende instelling en heeft ook met de gemeente de benodigde afspraken kunnen maken.

Naast organisatorische en bedrijfsmatige zaken zijn er ook andere dingen gebeurd. Zo hebben wij afscheid moeten nemen van meerdere cliënten, wat veel impact had op onze kleine gemeenschap. Ook zijn er weer nieuwe mensen in beeld gekomen. Het was een jaar vol met werk en emoties, maar met z'n allen is het wel gelukt om het jaar positief en gezellig af te sluiten.

Susanne Krisse  
Directeur

Haarlo, maart 2015



## Jaarplan 2014

De voorgenomen activiteiten waren opgenomen in het jaarplan van de begroting 2014. Aan de hand hiervan waren we in staat de door te voeren veranderingen en ontwikkelingen te structureren. De directeur heeft de Raad van Toezicht (RVT) elk kwartaal gerapporteerd over de voortgang.

Begin 2014 is de belangrijke beslissing genomen om de poging te wagen tot het verkrijgen van een AWBZ erkenning. Om tot deze beslissing te kunnen komen vond een intensief onderzoek plaats voor het verkrijgen van de benodigde informatie om te kunnen beoordelen of deze stap voor de toekomst gunstig zou zijn voor De Berkelhof.

Met deze beslissing is de activiteitenlijst aangepast. Er moesten structurele aanpassingen gerealiseerd worden, zoals het wijzigen van de stichtingsstructuur in een Raad van Toezicht model.

### Terrein

Begin 2014 hebben er veel grondwerkzaamheden plaatsgevonden. Een flink oppervlak aarde moest in verband met een schimmelinfectie worden vervangen en ook in de weilanden moesten veranderingen gerealiseerd worden, die een zinvolle indeling van het weiland en een goede hydrologische situatie veiligstellen.

Verder is de erfindeling verduidelijkt. Er is nu een herkenbaar openbaar gedeelte en een binnenerf waar de cliënten hun dagbesteding en/of wonen veilig kunnen genieten. Er zijn borden gekomen die voor bezoekers duidelijk maken waar zij heen moeten. De op de erfindeling gerichte nieuwe bestrating heeft deze indeling verder verduidelijkt.

In de zomermaanden is de zintuigentuin best goed bezocht. Individuen, maar ook groepen beleefden er veel plezier. Ze maakten graag gebruik van het nieuwe zitje onder het zomerpriemel. In verband met de groeiende populariteit bleek de vernieuwde erfindeling zijn vruchten af te werpen: het gaf duidelijkheid en rust.

### Gebouwen

Begin 2014 is de geplande badkamer aanpassing op de begane grond van het hoofdhuis gerealiseerd. Nu is het op een veilige manier mogelijk om mensen met een lichamelijke beperking te verzorgen door eventueel hulpmiddelen zoals een tillift en douchestoel er in te plaatsen.

Verder is in het 'huisje' een tweede badkamer gemaakt. Daarmee zijn er nu twee bad-/wc-mogelijkheden voor maximaal drie bewoners. De nieuwe badkamer is trouwens ook geschikt voor invaliden. De entree is verplaatst en het voormalige washok is anders ingedeeld. Verder is ook gedeeltelijk de vloerbekleding vervangen. Hiermee is het 'huisje' nu weer helemaal klaar voor de komende jaren.





### Activering zintuigentuin

De in 2013 opgerichte zintuigentuin was een vast bestanddeel bij het plan om De Berkelhof attractiever voor bezoekers te maken én om een vaste belangrijke plek in de gemeente Berkelland te kunnen innemen. Daarnaast was het de bedoeling dat door het onderwerp 'sensorische integratie' op een speelse manier te ervaren, meer begrip voor de doelgroep zou ontstaan.

Om deze doelen te bereiken moest de zintuigentuin ook populair worden. Wij hebben geprobeerd om met het aanbieden van cursussen op locatie met het onderwerp 'sensorische integratie' meer mensen te kunnen bereiken. Uiteindelijk bleek er weinig animo van buitenaf te zijn voor de cursussen. Mogelijke oorzaak hiervan is dat dit onderwerp nog te onbekend is in Nederland.

Succesvoller waren onze advertenties op campingborden en het doelgerichte benaderen van andere instellingen. Ook zijn er verschillende mooie artikelen in de krant verschenen, wat de populariteit enorm heeft ondersteund.

Er kwamen diverse mensen: jong en oud, families, groepen, schoolklassen. Het was voor ons een nieuwe ervaring om zo veel bezoekers op het erf te hebben. Op sommige dagen was het rustig, op andere weer druk. Wij hebben geleerd dat het beter is om groepen op reservering te ontvangen, om de drukte wat te spreiden.

Ook onze eigen cliënten hebben kunnen genieten van de zintuigentuin. Bijna alle begeleiders hebben de basisprincipes geleerd tijdens een workshop en hierdoor konden ze doelgericht de belevenis begeleiden.

De winkel heeft van het bezoekersaantal van de zintuigentuin kunnen profiteren. Gedurende het zomerseizoen was de winkel ook op zaterdag geopend. Soms was er animo voor, maar zeker niet altijd. Het is gebleken dat de mensen toch wel gewend zijn dat de winkel uitsluitend geopend is tijdens de openingstijden van de dagbesteding (werkdagen).



### Structurering dagbesteding

De dagbesteding is in ontwikkeling. Deze ontwikkeling heeft niet alleen met de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en het zorgbeleid vanuit het ministerie te maken, maar ook maatschappelijk is het beeld van de hulpbehoevende mens veranderd. Er wordt meer ontwikkelingsgericht werken verwacht en de cliënt zelf wordt geacht meer te mogen en meer zelf te kunnen beslissen.

De Berkelhof staat goed open voor deze ontwikkeling naar een zo hoog mogelijke participatie van de individuele cliënt. Al in 2013 zijn wij begonnen ons hierover te informeren en andere modellen te bestuderen.

In de praktijk was al snel duidelijk dat er een inhoudelijke stabilisatie nodig was om verder te kunnen ontwikkelen. Wij zijn doorgaan met het bijscholen van de medewerkers rondom het opstellen van een zorgplan.

Dit zorgplan moet doelgericht en duidelijk voor de cliënt zelf zijn, maar het moet bovenal aan de wettelijke eisen voldoen. Er is externe ondersteuning voor dit project nodig geweest, wat uiteindelijk een positief resultaat heeft gegeven. Het dynamische zorgplan is kort en duidelijk en wordt in de ik-vorm geschreven. De feedback van de cliënten die ondertussen een nieuw dynamisch zorgplan hebben gekregen is positief.

De doelstelling kan op deze manier duidelijk worden geformuleerd en de cliënt begrijpt wat er bedoeld wordt. De cliënt kan tenslotte pas toestemming geven (of juist niet), als hij het eens is met het zorgplan en de doelstelling. Uiteindelijk zal er een zorgplan ontstaan waarin de cliënt zichzelf herkent (en/of zijn naasten) en het eens is met de inhoud er van.

### Actief opleidingsconcept

Om voor de individuele cliënt de optimale mogelijkheden te benutten is het nodig de deels complexe zorgvraag goed te onderzoeken en de mogelijkheden doelgericht te benutten. Er zal in de toekomst minder over doelgroepen worden gepraat en meer over situaties en behoeften. Binnen de flexibiliteit en de kleinschaligheid van De Berkelhof is daar een scala aan mogelijkheden voor te bedenken.

Aan het einde van het jaar 2014 is besloten een projectmedewerker in dienst te nemen, die ons helpt de ontwikkeling voort te drijven. Zij heeft tijdens de laatste weken van het jaar bij de dagbesteding geobserveerd en is begonnen om de verbeterpunten samen met het team aan te pakken. Dit project zal maximaal drie jaar in beslag nemen en heeft als zeer optimistische doel: 'Van cliënt naar collega'.



### AWBZ erkenning

Begin 2014 is in goed overleg besloten om te gaan voor het behalen van een AWBZ erkenning. De hoofdreden voor deze beslissing was de veiligstelling van de financiering van de zorg in de toekomst. Tot nu toe was het slechts mogelijk om via een PGB zorg op De Berkelhof in te kopen en juist op deze financieringsmogelijkheid komt meer en meer kritiek. Voorafgaand aan de beslissing hebben er diverse activiteiten rondom het verkrijgen van de juiste informatie gericht op dit proces plaatsgevonden.

Het eerste half jaar stond dus ook in het teken van de nodige te nemen stappen. Het bureau Van Milaan Scholing & Advies (VMSA) heeft ons tijdens het gehele proces ondersteund en geadviseerd. De eerste stap was het omzetten van de Raad van Bestuur naar Raad van Toezicht.



Vervolgens moest de WTZi aanvraag voor toelating bij het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (CIBG) worden ingediend. De overheid verleent de erkenning pas nadat wij aan bepaalde eisen voldoen. Als door toetsing blijkt dat wij voldoende professioneel en vakkundig werken en georganiseerd zijn, dan wordt door deze erkenning aangetoond dat wij in staat zijn goede zorg te verlenen. Pas dan mag een zorgkantoor met ons afspraken maken.

Aan veel eisen voldeden wij al, maar er moest toch nog het één en ander worden gedaan. Een belangrijke stap was het oprichten van een cliëntenraad. Ook moesten diverse beleidsplannen worden opgesteld. De Berkelhof wilde een actief beleid opzetten, dat niet alleen op papier bestaat, maar ook in de praktijk terug te vinden is. Bij het opstellen van de documenten werd de directeur daarom ondersteund door een samengestelde groep medewerkers uit leden van de personeelsvertegenwoordiging (PVT) en andere medewerkers die het interessant vonden om zich in deze materie te verdiepen.



Er zijn beleidsstukken opgesteld en bestaande stukken herzien:

- Privacyreglement
- Klachtenregeling
- Vrijwilligersbeleid
- Stage beleid
- Beleid meldingen incidenten
- Meldcode Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK)
- Gedragscode

Nadat de WTZi erkenning behaald was kwam de volgende stap: inkopen bij een zorgkantoor. Voor De Berkelhof is dat het Menzis Zorgkantoor regio Arnhem. Het zorgkantoor is echter niet verplicht om een inkoop aan te gaan met een zorgaanbieder. Zij wilde overtuigd worden door De Berkelhof dat wij een goede zakenpartner zouden zijn en daarnaast moesten wij kunnen aantonen dat er voldoende vraag is voor de zorg is die wij kunnen bieden.

Om dit te kunnen verduidelijken moest een ondernemingsplan worden opgesteld die onder meer de volgende informatie bevat:

- De Berkelhof biedt goede zorg
- De Berkelhof heeft alles op orde
- De Berkelhof is ook financieel een stabiele organisatie
- De Berkelhof is een ontwikkelingsgeoriënteerde zorgaanbieder
- De Berkelhof biedt zorg die uniek is en een meerwaarde aan de maatschappij levert.

Al met al veel werk en ook veel leermomenten. Zo heeft bijvoorbeeld het tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers duidelijk gemaakt hoeveel onrust en ook onzekerheid er was door de nieuwe ontwikkelingen binnen de zorg in het algemeen, maar zeker ook binnen De Berkelhof zelf. De directeur kon direct actie ondernemen door verschillende zaken beter uit te leggen en open te staan voor vragen.

Verder moest er een inkoopofferte worden verzonden naar het zorgkantoor, waaruit duidelijk werd wat wij doen en wat onze plannen nog zijn om onze kwaliteit te verbeteren.

Administratieve vereisten, zoals een goed functionerend elektronisch cliëntensysteem, zijn een pre. Om direct met het zorgkantoor (en trouwens ook met de gemeente) te kunnen werken is een uitwisseling van informatie nodig, maar ook de elektronische facturatie binnen een bepaald systeem en veiligheidseisen. Het systeem is door ons aangeschaft, en om er goed en veilig mee te kunnen werken is een cursus gevolgd.

Na al dit werk konden wij in oktober de brief met de gunning van het zorgkantoor ontvangen. Vanaf 2015 is het dus ook mogelijk om met zorg in natura (ZIN) op De Berkelhof te wonen!

### Hercertificering kwaliteitssysteem

Vier jaar geleden behaalden we het kwaliteitssysteem 'kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg. Na het jaarlijks indienen van het kwaliteitsjaarverslag was het in september weer tijd voor een audit ten behoeve van hercertificering. Voorafgaand aan het bezoek vond er een bureautoets van het door ons opgestelde kwaliteitssysteem plaats. Dit was nu voor het eerst online mogelijk.

We hadden vooraf deelgenomen aan een proefronde om het nieuwe systeem te testen en 'kinderziektes' er uit te halen.

Het viel ons wel tegen dat dit werk niet kon worden overgenomen in het recent geldige systeem, dus alles moest opnieuw worden ingevoerd. Voordeel was wel dat we al behoorlijk goed op weg waren vanwege het verrichte werk voor de AWBZ erkenning.

De uiteindelijke audit viel dan ook zoals verwacht erg mee. We hebben alles goed op orde en beschikken nu zelfs nog over veel meer stukken, die we in het huidige kwaliteitssysteem niet eens kwijt kunnen. Dit komt voornamelijk doordat dit kwaliteitssysteem vooral gericht is op dagbesteding, en minder op wonen. Sommige onderwerpen die bij De Berkelhof wel spelen, zijn voor een kleinere zorgboerderij zonder 24-uurszorg minder belangrijk.

Met trots hebben wij de bevestigingsbrief met de verlenging van het keurmerk mogen ontvangen en het zeer positieve bericht van de auditeur op onze website mogen plaatsen.

### Financiering dagbesteding

Voor een deel is de financiering van de dagbesteding vanaf januari 2015 naar de gemeente toegegaan. Dit geldt voor de meeste cliënten met een PGB en sommige die tot deze datum via een onderaannemerschap naar de dagbesteding komen, maar verder niet in een instelling wonen. De Berkelhof heeft het inkoopbeleid van de gemeente Berkelland gevolgd en kon een raamovereenkomst met de gemeente afsluiten.

In het voortraject mocht de directeur aan markconsultatiegesprekken van de acht Achterhoekse gemeenten deelnemen en kon zich voor een inkoopbeleid inzetten waar ook kleinere aanbieders aan konden voldoen.

De Berkelhof heeft de gemeente kunnen overtuigen met de professionele manier van werken, en ook het ondersteunen en het streven naar participatie voor de cliënt. Daarnaast was het actief onderzoeken naar methoden en mogelijkheden rondom dit onderwerp van belang. In dit kader heeft een studente haar afstudeerproject op De Berkelhof kunnen doen. Het resultaat is een uitgebreid onderzoek over de mogelijkheden om de participatie binnen de dagbesteding te bevorderen. De doelstellingen vanuit de gemeente zijn concreet in verband gebracht met de actuele mogelijkheden, maar er zijn ook doelstellingen voor de toekomst duidelijk geworden.

Door het bieden van maatwerk en specifieke zorg kan De Berkelhof een vaste bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven voor de cliënten.

Dit heeft niet alleen de gemeente overtuigd, maar ook de betrokken hoofdaanemers konden zich overtuigen dat De Berkelhof ook voor 2015 een betrouwbare en wenselijke zakenpartner is. De individuele afspraken konden voor een nieuwe periode worden vastgelegd.



## Wonen

Op de boerderij wonen zestien volwassenen van verschillende leeftijden.

In 2014 zijn er mutaties geweest:

Begin 2014: 16 bewoners

Uitstroom : 3 bewoners

Instroom: 3 bewoners

Eind 2014: 16 bewoners

Redenen voor de mutaties waren verhuizing in verband met veranderde zorgvraag en overlijden van bewoners.

Drie mutaties binnen één jaar is veel voor De Berkelhof en dit heeft de nodige onrust met zich meegebracht. Er is tijd nodig om afscheid te nemen en er is tijd nodig om aan nieuwe bewoners te wennen die weer nieuwe impulsen met zich mee brengen in de bestaande groep.

Binnen deze processen wordt iedere keer weer meer duidelijk hoe positief het werken met het principe van een persoonlijk begeleider (PB-er) is. Het engagement van deze bijzonder betrokken medewerker brengt rust en sturing met zich mee. Iedere cliënt heeft een vaste PB-er en een schaduw PB-er die vervangend werkt bij ziekte en/of verlof. Bij complexe hulpvragen werken deze twee medewerkers als team strikt samen en vullen elkaar aan.

De Berkelhof beschikt over achttien woonplekken. Er wordt met de huidige doelgroep niet naar een volledige bezetting uitgekeken. Momenteel wordt het aantal van zeventien bewoners als maximum gehandhaafd. De leegstaande ruimte biedt mogelijkheden voor mutaties of tijdelijk logeren in de toekomst. Soms wordt deze ruimte ook door de dagbesteding benut.

Er is altijd woonbegeleiding aanwezig. Zelfs overdag, op het moment dat de cliënten naar de dagbesteding zijn. In verband met de soms complexe verzorging van oudere cliënten is het een enorm voordeel dat de collega's van de dagbesteding op deze capaciteit kunnen terugvallen.

Ook 's nachts is er altijd een begeleider aanwezig in de slaapwachtkamer in het hoofdhuis. De cliënten wonend in het appartementengebouw en in het huisje kunnen met een interne, directe telefoonlijn bellen als zij hulp nodig hebben. Op de momenten dat de cliënten op de groep zijn, werken er twee woonbegeleiders. Deze worden soms ondersteund door stagiaires.

De individuele appartementen en kamers zijn verdeeld over drie dicht bij elkaar gesitueerde huizen, allemaal recentelijk gerenoveerd.

De drie gebouwen bieden verschillende mogelijkheden. Wie welke kamer/appartement bewoont, wordt besloten naar de behoefte en de wens van de cliënt zelf. Het bieden van ontwikkelingsmogelijkheden naar meer zelfstandigheid en participatie staat hierbij voorop.

Een goed voorbeeld voor maatwerk is de individuele afspraken rondom het eten. Een deel van de groep kiest ervoor om met elkaar te eten. Anderen halen de maaltijd op en eten in hun eigen ruimte of gezamenlijk in een kleine groep. Sommigen koken zelf, elke dag of met een begeleider op afgesproken dagen. Iedereen heeft zijn eigen afspraken en doelen die op de individuele mogelijkheden en wensen zijn afgestemd.

## Vrije tijd

Soms wordt de vrije tijd als lastig ervaren. Cliënten met veel behoefte aan structuur hebben ook tijdens het weekend graag iets onder handen. De begeleiders van wonen en de begeleiders van dagbesteding gaan dan samen in overleg en bedenken iets om een adequaat programma voor de vrijetijd op te stellen. Dit gebeurt op individueel niveau en is volledig maatwerk.

In 2014 is de vijver (die achter op het erf ligt) onder handen genomen. Hij is vernieuwd in aanleg en naast een zitje is er ook een mogelijkheid om te barbecueën gecreëerd. De nabijheid van het dorp biedt verder de mogelijkheid om het café op te zoeken of activiteiten in het Kulturhus te volgen.

Er zijn vaste, periodiek herhalende activiteiten die door de begeleiding worden aangeboden, zoals een uitstapje naar de stad. Sommige cliënten genieten van dit uitstapje in de veiligheid van de groep, anderen vinden het juist fijn om individueel hun eigen dingen te doen en later op een afgesproken tijdstip weer gebruik te maken van het vervoer terug naar de zorgboerderij. Zij kunnen overigens ook gebruik maken van de buurtbus of natuurlijk gewoon op de fiets gaan.

Ook maakt de begeleiding het mogelijk om buitengewone activiteiten te bezoeken. Soms door vervoer te regelen of een vrijwilliger in te schakelen. Bijzonder leuk is het als familieleden of anderen uit het netwerk van de cliënten zich engageren om bijzondere activiteiten mogelijk te maken.

## Dagbesteding

De Berkelhof heeft ruim 30 dagbestedingsplekken. Er zijn dagelijks vier professionele begeleiders aanwezig, soms stagiaires en ondersteunende vrijwilligers.

In 2014 waren er, inclusief bewoners die deelnemen aan de dagbesteding, 40 dagbestedingscliënten.

Begin 2014: 40 cliënten

Uitstroom: 2 cliënten

Instroom: 5 cliënten

Eind 2014: 43 cliënten dagbesteding

Er zijn dus dagbestedingscliënten die op De Berkelhof wonen en cliënten die elders vandaan komen. Zij komen op verschillende dagdelen. Bij een bezetting van 28 – 34 cliënten is het mogelijk om te werken in kleine groepen met aandacht voor het individu. De groepen worden samengesteld naar de individuele zorgvraag. Om deze reden is de hoeveelheid aan cliënten ook verschillend per dagdeel en weekdag. De optimale groepssamenstelling staat voorop.



Uiteraard bestaat de mogelijkheid voor cliënten die op De Berkelhof wonen om elders naar een dagbesteding te gaan.

Er wordt dagelijks met vier vaste medewerkers gewerkt, waarvan twee medewerkers een groep cliënten binnen begeleiden en de andere twee buiten. Zij worden ondersteund door stagiaires en vrijwilligers.

Tijdens de lunch nuttigt een groep bewoners hun maaltijd op de woongroep. Hierdoor wordt op dat moment een intensieve begeleiding mogelijk.



Ook bij de dagbesteding wordt met persoonlijk begeleiders (PB-ers) gewerkt die het dagprogramma van de cliënten coördineren en organiseren, het zorgplan opstellen en de doelstellingen evalueren. Verder onderhoudt de PB-er contacten binnen de sociale kaart van de individuele cliënt. De PB-er heeft vaak een bijzondere relatie met de cliënt.

De cliënten voeren onder begeleiding diverse activiteiten uit op de boerderij. Omdat het werk op de boerderij sterk afhankelijk is van seizoensinvloeden, veranderen de werkzaamheden voortdurend. Dit leidt tot een veelvoud aan mogelijkheden en leermomenten. Van huishoudelijke taken tot dierenverzorging, van creatieve experimenten tot tuinwerkzaamheden, er is veel mogelijk. Bovendien bieden de wisselende seizoenen voortdurend een gevarieerd aanbod aan uitdagingen en ervaringen.

Al met al bieden de verschillende werkgebieden een enorme diversiteit aan werkzaamheden voor cliënten met verschillende behoeftes en mogelijkheden. Iedereen doet wat binnen zijn mogelijkheden valt. Iedere bijdrage is waardevol. Er is altijd iets te leren, nieuwe ervaringen opdoen, sterktes ontwikkelen. De Berkelhof biedt maatwerk!



De doelgroep van de dagbesteding is mensen met een verstandelijke beperking. Vaak is er een bijkomende psychische stoornis aanwezig. Vooral mensen die baat hebben bij een benadering zoals deze bij mensen met een autistische spectrum stoornis van toepassing is, komen graag naar De Berkelhof. Om deze zorgvraag nog beter te kunnen aanbieden is een optimalisering van werkindeling en doelgericht werken wenselijk. Met dit project is in het najaar begonnen.

Naast de structuur en professionele begeleiding werkt de rust en ruimte, evenals de royale opzet, rustgevend en verhelderend.

### Toetsing tevredenheid

Zoals elk jaar hebben wij een interne toetsing op het gebied van cliënttevredenheid gedaan. De formulieren toetsing tevredenheid zijn door alle cliënten (alleen of samen met een belangenbehartiger) ingevuld.

Punten die getoetst werden zijn:

- Begeleiding
- Medisch
- Ondersteuning

- Ruimtes
- Locatie
- Lunch
- Zorgplan en jaargesprek
- Organisatie

Dit alles op individueel niveau. De uitkomst uit de uitgebreide vragenlijst is met de cliënt tijdens het individuele zorgplangesprek besproken.

De uitslag hiervan was bevredigend. Er was een gemiddelde score van 9,1. De cliënten geven aan zich veilig en goed begeleid te voelen op De Berkelhof. Het bleek dat sommige cliënten wat last hadden van de drukte in bepaalde ruimtes tijdens de pauze. Om de zorg te verbeteren is er daarom voor gekozen om tijdens de lunch meerdere tafels te benutten en meer vaste plekken aan te bieden. Het overige personeel nuttigt zijn lunch nu elders om de hoeveelheid mensen in de dagbestedingsruimte te beperken. De rustruimte wordt tijdens de pauzes gereserveerd voor de cliënten die behoefte hebben aan meer rust.

Verder is er een extra ruimte gecreëerd waar diverse activiteiten kunnen worden gehouden, om ook gedurende de dag de cliënten te kunnen spreiden.



### Toestroom cliënten

De Berkelhof is een regionaal georiënteerde organisatie. Toestroom van cliënten komt vanuit verschillende bronnen. Vaak zijn het reguliere zorgaanbieders die een geschikte plek zoeken voor een eigen bewoner. Dit is meestal voor de dagbesteding van toepassing.

De toestroom bij het wonen komt via adviserende instanties (zoals Stichting Mee), door verwijzingen vanuit de gemeente of door het uitgebreide netwerk binnen de Federatie Landbouw en Zorg.

Verder is er een goede toestroom als gevolg van de samenwerking met scholen speciaal onderwijs. Stageprojecten met 'de Triviant' en 'Maxx' hebben De Berkelhof ook bij jongeren populair gemaakt.

Het is een feit dat de ligging van De Berkelhof dichtbij meerdere basisscholen voor zowel regulier als speciaal onderwijs én de centrale ligging tussen drie steden/dorpen in de Achterhoek (Eibergen, Neede en Borculo) de toestroom ook in de toekomst zal veilig stellen.

# Kwaliteitszorg

Binnen onze organisatie zijn alle inspanningen erop gericht om de te leveren kwaliteit van de zorg te optimaliseren en te waarborgen. Flexibiliteit en het leveren van maatwerk zijn hierbij onontbeerlijk.

Maar wat is dan kwaliteit? En wie bepaald de hoogte van de kwaliteit?

Om deze vragen te kunnen beantwoorden lichten we de volgende hulpmiddelen toe:

## Certificering kwaliteitsmanagementsysteem

De Berkelhof heeft in 2014 de hercertificering van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' behaald. Dit keurmerk komt vanuit de Federatie Landbouw en Zorg. Er is in 2010 voor dit keurmerk gekozen, omdat de kwaliteit toetsingsgericht op de zorg is, maar ook op het agrarische geheel.

Het werken binnen deze kwaliteitskaders is ondertussen vanzelfsprekend geworden. Door de actieve deelname van medewerkers en nu ook van de cliëntenraad wordt gewaarborgd dat beleidskaders ook een draagvlak binnen het dagelijkse gebeuren hebben.



Voorbeelden uit 2014 zijn het beleid sociale media, gedragscode en het reglement cliëntenraad.

## Certificering en vergunningen

De Berkelhof beschikt over de volgende vergunningen en certificeringen:

### ► Gebruikersvergunning gemeente

Hieronder valt onder meer de gebouw- en de brandveiligheid, zoals de testen ten behoeve van het brandmeldsysteem en de noodverlichtingen, maar ook de veiligheid van de elektriciteitsinstallatie en de watertesten op bacteriën zoals legionella.

### ► WTZi erkenning

Dit is de AWBZ erkenning als geaccepteerde gekwalificeerde zorgaanbieder. De overheid toetst of De Berkelhof aan alle wettelijke eisen voldoet en biedt daarmee de basis om direct contractpartner met een zorgkantoor te zijn. Dit is toekomstig zeer belangrijk.

### ► Kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien'

In dit kwaliteitssysteem horen onder andere de MIC meldingen, huisregels, klachtenreglement, zorgplannen en functiebeschrijvingen thuis.

### ► Registratie bij de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit

Belangrijk hierbij is de aanwezigheid van het HACCP-registratiesysteem en de controle hiervan. Dit houdt in dat we hygiëne eisen en gezondheidseisen waarborgen, zoals rondom het bewaren van voedsel. Dit is zeker ook belangrijk bij de verkoop van onze appeltaarten en jams!

### ► Calibris gecertificeerd

Wij zijn een erkend leerbedrijf en door deze certificering mogen wij stagiaires opleiden. De medewerkers die de stagiaires begeleiden hebben een opleiding gevolgd en mogen zich stagebegeleider noemen.

### ► Zoönosen gecertificeerd

Bij dit moeilijke woord gaat het om ziektes die van dier op mens kunnen worden overgedragen. Om dat te voorkomen zijn bepaalde inentingen en behandelingen nodig.

En natuurlijk zijn de hygiënemaatregelen erg belangrijk!



## Borgen van kwaliteit

Om er voor zorg te dragen dat de opgezette kwaliteit op peil blijft, wordt gewerkt met de cirkel van Deming. Dit houdt in dat voortdurend wordt geëvalueerd of de methode en de aanpak nog doelgericht werkt. Soms moet een werkwijze worden aangepast, soms moet een doelstelling opnieuw worden onderzocht.



Dit principe werkt ook voor de cliënten. Hun zorgplan is zo opgebouwd dat de doelstellingen regelmatig worden geëvalueerd. Tijdens het jaarlijkse zorgplangesprek wordt dit besproken.

Via hetzelfde principe wordt de deskundigheid van de medewerkers, met behulp van hun functieomschrijving en jaargesprekken op peil gehouden.

Om een hoge kwaliteit te kunnen waarborgen is transparantie een vereiste. Er vinden structureel evaluatiegesprekken met externe partijen plaats, zoals met de huisarts, apotheker, externe gedragsdeskundige, externe P&O adviseur, externe behandelaar, etc.

## Zorgplan

Het zorgplan van iedere cliënt is een instrument om de kwaliteit te waarborgen. Het zorgplan wordt samen met de cliënt en/of vertegenwoordiger opgesteld. Een zorgplan bevat de afspraken voor één jaar. Bij het vaststellen van de ondersteuningsafspraken is de wens en de hulpvraag van de cliënt het uitgangspunt. Er wordt samen gekeken wat met de doelen van het afgelopen jaar is gebeurd. Zijn deze bereikt? Zijn de doelen veranderd? Moesten de plannen/methoden om de doelen te bereiken worden bijgesteld? Samen worden nieuwe doelstellingen bepaald. De doelen moeten SMART geformuleerd zijn.

Dit houdt in:

- Specifiek – is de doelstelling eenduidig?
- Meetbaar – onder welke voorwaarden is het doel bereikt?
- Acceptabel – is het doel acceptabel voor de doelgroep?
- Realistisch – is het doel haalbaar?
- Tijdsgebonden – wanneer moet het doel bereikt zijn?





### Kwaliteitstoetsing

Binnen de gehandicaptenzorg is er een visiedocument, de zogenoemde 'drie pijlers'. Deze drie pijlers houden verschillende vragen en meetinstrumenten in. Vanaf 2015 moet De Berkelhof hieraan meedoen, omdat dit een vereiste is vanuit de zorgkantoren in verband met de nieuwe contracten. In 2014 is er intern een toetsing gedaan om te kijken hoe wij ervoor staan. Het resultaat was tevredenstellend; er wordt aan de eisen voldaan.



## Organisatie

In de organisatiestructuur is in 2014 veel gewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

De stichtingsstructuur is aangepast naar het Raad van Toezicht model, de voormalige directeur is daarmee de Raad van Bestuur / bestuurlijk directeur geworden, met als roepnaam directeur.

### Medewerkers

Op De Berkelhof werken er in de zorg twee teams met vaste medewerkers. De werkafspraken vanuit de CAO gehandicaptenzorg zijn voor alle medewerkers van toepassing. Alle medewerkers beschikken over een FWG 3.0 gewaardeerde functieomschrijving.

De directeur voert jaarlijks met iedere medewerker een functioneringsgesprek (ook wel jaar-gesprek genoemd). Bij dit gesprek wordt onder meer het afgelopen jaar gereflecteerd en wordt er gekeken naar de doelen en het al dan niet behalen hiervan. Ook worden er samen nieuwe doelstellingen geformuleerd.

Eén team vormt de begeleiding dagbesteding en het andere team verzorgt de 24-uurszorg wonen. Deze teams functioneren zelfstandig.

De teams worden ondersteund door de medewerkers facilitaire dienst. Dit houdt een klein team aan huishoudelijke ondersteuners in en één verantwoordelijk medewerker voor reparaties, onderhoud etc.

Organisatorisch wordt de directeur ondersteund door de secretaresse en de administrateur.

In 2014 zijn twee medewerkers uit dienst gegaan en zijn er twee nieuwe collega's gekomen. Naast hun basistaken zijn zij ook in staat om stagiaires te begeleiden en op te leiden. Het aantal medewerkers per 31 december 2014 is weergegeven in onderstaande tabel.

	Dagbesteding		Wonen		Ondersteunend	
	Aantal medew.	Aantal FTE's	Aantal medew.	Aantal FTE's	Aantal medew.	Aantal FTE's
Man	1	0,75	0	0,00	1	0,56
Vrouw	8	3,69	11	7,54	8	3,83
Totaal	9	4,44	11	7,54	9	4,39

### Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Binnen De Berkelhof is een personeelsvertegenwoordiging actief die geregeld met de directeur overlegt. Gespreksonderwerpen in 2014 waren onder andere de veranderingen rondom de AWBZ erkenning. De PVT was actief bij het opstellen van diverse beleidsstukken.

Daarnaast is er één keer per jaar een overleg met een delegatie van de RVT.

In maart heeft de PVT een omvangrijk medewerkers tevredenheidsonderzoek gedaan. Dit was voor de eerste keer op De Berkelhof.

Inhoud	Zeervredenen	Neutraal	Ontevreden
Management (besluitvorming, leiding, ondersteuning, aanspreekbaarheid)	86 %	12 %	2%
Organisatie (doelstelling, kwaliteitsbeleid, procedures)	92%	8%	0
Interne communicatie (leiding/medewerkers, inspraak, meedenken/beslissen)	80%	16%	4%
Arbeidsvoorwaarden (secundaire voorwaarden, beloning, inhoud)	84%	15%	1%
Arbeidsomstandigheden (werktijden, situatie werkvloer, veiligheid, hygiëne)	87%	12%	1%
Samenwerking en betrokkenheid (team, werksfeer, efficiëntie, steun)	81%	15%	4%
Kwaliteit (kwaliteitsbeleid, kwaliteitsniveau)	66%	28%	6%
Arbeidstevredenheid (eigen bevoegdheden, eigen positie, mogelijkheden, werkplezier)	85%	11%	4%
Persoonlijke ontwikkeling (aandacht, bijscholing, mogelijkheden)	83%	13%	4%
Faciliteiten (ruimtes, locatie, mogelijkheden)	80%	18%	2%

De uitslag was (zoals hiervoor te zien is) positief. Bijna alle medewerkers zijn tevreden met hun werk en ontwikkelingsmogelijkheden. Wel was er behoorlijk veel onzekerheid over de toekomst van De Berkelhof. Wat zouden uiteindelijk de consequenties bij het behalen van een AWBZ erkenning zijn? Wordt er dan een enorm administratief proces in gang gezet die later niet hanteerbaar is? En hoe zal het gaan met de WMO transitie, als veel zaken naar de gemeente gaan?

Na een gesprek met de PVT heeft de directeur naar aanleiding van de gebleken onzekerheid en onduidelijkheid met betrekking tot de toekomst een uitgebreid informatief document voor de medewerkers opgesteld en hierin uitgelegd wat er daadwerkelijk zal gaan veranderen en wat juist niet. Dit heeft onzekerheden kunnen wegnemen. Toch bleef het spannend gedurende het jaar, soms werd deze spanning gevoeld door verontrustende berichten vanuit de media.

Tussen de PVT en de directeur hebben veel overlegsituaties plaatsgevonden in dit belangrijke proces. De korte lijnen en de directe aanspreekbaarheid waren een voordeel voor vragen en keuzes die binnen dit proces moesten worden gemaakt.

Er waren ook diverse andere onderwerpen die de PVT bezig hielden. Zo is er samen met de directeur overlegd en besloten hoe om te gaan met de nieuwe werkkostenregeling.

In 2014 waren de PVT-ers:

- Erna Wanink (eerste PVT-er vanuit team wonen )
- Wilma Mentink (tweede PVT-er vanuit team wonen)
- Cecile Schepers (eerste PVT-er vanuit team dagbesteding)
- Hermien Stam (tweede PVT-er vanuit team dagbesteding)

De facilitaire dienst valt onder PVT wonen, het kantoor team onder PVT dagbesteding.

### Deskundigheid medewerkers zorg en begeleiding

Het is van groot belang om de deskundigheid van de medewerkers goed op peil te houden, zodat er een goede zorg geboden kan worden. Er wordt een opleidingsplan gehandhaafd, maar ook binnen het primaire proces worden er actualiteiten opgepakt en in het opleidingsplan geïmplementeerd.

In 2014 zijn volgende opleidingen en cursussen gerealiseerd:

#### ► BHV – basis- en herhalingscursus

Jaarlijks worden naast individuele bijscholingen rondom veiligheid op de locatie zelf een aantal medewerkers bijgeschoold.

#### ► Medicatiecursus

Dit is een jaarlijks terugkerend onderwerp. In 2014 was het onderwerp 'epilepsie'.

#### ► Zorgplan schrijven

- 1.: Omgaan met het nieuwe (dynamisch) zorgplan in Qurentis
- 2.: Het leren formuleren van SMART doelstellingen

#### ► Sensorische integratie

Mogelijkheden verbreden van kennis rondom het begeleiden van zorg intensieve hulpvragen. De mogelijkheden van de eigen zintuigentuin doelgericht kunnen benutten en ervaren.

#### ► Heijkoop

Ontdekkend kijken. Met behulp van videomodules bepaalde begeleidingssituaties kritisch reflecteren.

#### ► Coaching

Coaching met het onderwerp 'communicatie'.

Teamcoaching team dagbesteding.



Op individueel niveau zijn er diverse opleidingen /cursussen gevolgd. Bijzonder is dat er ondertussen twee medewerkers die al een ruime tijd in dienst zijn, bezig zijn met een MMZ 4 opleiding, waarvan er één al bijna is afgerond.

Medewerkers hebben op organisatorisch niveau twee scholingen Qurentis (elektronisch cliëntensysteem) gevolgd.

- 1.: Ontwikkeling nieuwe zorgplan/cliënt georiënteerd werken
- 2.: Administratie, facturatie WMO/ZIN

Daarnaast was op individueel niveau regelmatig overleg met externe gedragsdeskundigen. Dit ook in teamverband om de begeleidingskwaliteit op individueel niveau te kunnen optimaliseren.

Om het opleidingsbeleid te kunnen realiseren worden professionals ingehuurd. Dit waarborgt een frisse blik en een kritische omgang op de eigen normen.

### Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage in 2014 bedroeg 7,44 % (2013: 9,86%).  
De gemiddelde duur van ziekteverzuim bedroeg 34,60 dagen (2013: 20,02 dagen).  
Het gemiddelde aantal nieuwe ziektegevallen per werknemer bedroeg 0,78 (2013: 1,73).



### Leren van fouten

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Fouten zijn vervelend, maar we kunnen er ook van leren en daarmee herhaling voorkomen. We blijven er hard aan werken om fouten te voorkomen.

Bijna-ongevallen en ongevallen		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
8 gemelde ongevallen in 2014	- Obstakels weggehaald in verband met visueel beperkte cliënten. - 3 incidenten zijn met dieren gebeurd, gelukkig zonder ernstige gevolgen. Wel moest het bijtende konijn vertrekken. - cursus rondom epilepsie voor medewerkers.	Ja Ja Ja
2 bijna-ongevallen in 2014	Er wordt nog beter op gelet dat er geen struikelmogelijkheden zijn.	Ja/ blijft aandachts-punt
1 bijna incident/ ongeval	Gesprekken op individueel niveau – met betrokkenen en behandelaar	Ja
Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? Ja		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
2 meldingen van agressie tussen cliënten	Door directie en begeleiding op cliëntniveau actie ondernomen en ook later hebben gesprekken over de incidenten plaatsgevonden. De twee incidenten stonden los van elkaar en hebben zichzelf niet herhaald, zodat het resultaat van de vervolgactie als voldoende te beschouwen is.	Ja
1 ernstig incident	Er was een ernstig incident. Er is melding gedaan bij de inspectie voor de gezondheidszorg. Deze heeft het incident en de vervolgacties onderzocht en als tevredenstellend beoordeeld.	Ja
Klachten		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Er was een klacht vanuit een bewoner rondom de verdeling van privé post tijdens de vakantie periode.	Er is gezocht naar een structurele oplossing, die ook daadwerkelijk is gevonden. De administratieve handeling wordt nu ook tijdens de feestdagen en vakantieperiode naar tevredenheid verricht.	N.v.t.
Medicatie incidenten		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
22 fouten rondom de medicatie, waarvan: - 7 meldingen van cliënten die medicatie weigerden  - 3 uitzetfouten  - 5 keer is de medicatie vergeten - 5 keer is medicatie gevonden - 2 keer is de medicatie verkeerd aangeleverd.	leder incident wordt na melding tijdens de volgende teamvergadering besproken. - Er heeft overleg plaatsgevonden met de apotheek. Deze probeert zoveel mogelijk de medicatie in de baxterrol aan te leveren. - Deze situaties zijn individueel bekeken en met het begeleidingsteam besproken. - Meer toezicht tijdens het nemen van de medicatie.  - Er is direct contact opgenomen met de apotheek	Ja Ja Ja Ja/ blijft punt Ja

## Stage

De Berkelhof is een erkend Calibris leerbedrijf. Regelmatig lopen studenten stage bij ons om kennis te maken en ervaring op te doen in deze specifieke tak van zorg. Gemiddeld genomen hebben wij vijf stagiaires per jaar, waarvan er vier in de dagbesteding zijn geplaatst en één bij wonen. Wij houden van de frisse wind die deze jonge mensen met zich meebrengen en leren zelf ook iedere keer weer van hun vragen en feedback.

Iedere week komt een stagegroep vanuit het ZMLK-onderwijs uit Neede voor hun praktijkstage op De Berkelhof. Bovendien lopen er geregeld scholieren van de ZMLK-scholen uit de regio stage bij de dagbesteding. Dit wordt mede gedaan met oog op de toekomst.



Sinds 2013 bieden we de mogelijkheid voor leerlingen van speciaal onderwijs om stage te lopen in de huishoudelijke dienst. Daarmee wil De Berkelhof een bijdrage leveren aan scholieren die in de toekomst net niet in aanmerking komen voor een indicatie voor de dagbesteding, maar het ook net niet redden op de arbeidsmarkt. In samenwerking met het UWV is het gelukt om een eerste voormalige stagiaire vanuit het ZMLK onderwijs in dienst te nemen binnen de facilitaire ploeg. Binnen de regels van de participatiewet wordt er samen aan gewerkt om verder te ontwikkelen en misschien ook buiten De Berkelhof in de toekomst kansen te zien.

## Vrijwilligers

Onze medewerkers doen veel, heel veel. Toch is het voor ons belangrijk dat we regelmatig een beroep kunnen doen op onze vrijwilligers. Zij helpen ons bij de werkzaamheden op het erf die niet op een verantwoorde manier (onder begeleiding) door onze cliënten kunnen worden gedaan. Daarnaast hebben zij een toegevoegde waarde door de persoonlijke kennis en ervaring die zij met zich meebrengen, waarmee zij bijvoorbeeld de zanggroep begeleiden, een schildercursus geven of invulling geven aan creatieve middagen. Ook de organisatie van de winkel zou zonder vrijwilligers in de huidige vorm niet mogelijk zijn, evenals het snel kunnen regelen van vervoer. Dit was allemaal ondenkbaar geweest zonder hun steun.

Echter, niet alleen het werk dat zij voor ons doen is waardevol. Zij laten ons ook voelen hoe groot de maatschappelijke betrokkenheid is.



In 2014 hebben wij voor het eerst de tevredenheid onder de vrijwilligers getoetst door middel van een enquête en daarbij de mogelijkheid aangegeven om structureel voor een jaargesprek met de directeur te kunnen kiezen. Er was veel tevredenheid over de eigen activiteiten op De Berkelhof, maar er waren ook kritische punten. Verbeterpunt:

In de toekomst wordt er op gelet dat informatie ook naar de vrijwilligers doorstroomt en worden er jaarlijks momenten ingepland waar zij met elkaar van gedachten kunnen wisselen.

## Cliëntenraad

In 2014 is de cliëntenraad op De Berkelhof van start gegaan. Er hebben zich zes cliënten vanuit dagbesteding en wonen aangemeld. Uiteindelijk is er een stabiele groep van vier leden ontstaan. Dit zijn van links naar rechts op de foto:

Krijn Buchly  
Wil ten Bokkel  
Paul Schröer  
Marion Nijman



Zij hebben zitting genomen in de cliëntenraad, omdat ze het belangrijk vinden dat ze een stem hebben in zaken die cliënten aangaan, zowel beleidszaken als cliënten zaken. De cliëntenraad probeert een luisterend oor te hebben voor mensen die op de dagbesteding werken en op de boerderij wonen, om punten in te brengen en/of te verwoorden voor de cliënten. Op die manier willen zij voor de cliënten opkomen.

Twee leden hebben al ervaring met de cliëntenraad op werkplekken elders. De cliëntenraad wordt ondersteund door de externe en de interne vertrouwenspersoon.

Samen is er gekeken naar de afspraken rondom de vergadering. Er is een beleid opgesteld voor de cliëntenraad.

In het begin was het veel werk om alles uit te zoeken en heeft de directeur het één en ander uitgelegd. Al snel heeft de cliëntenraad een goede en werkzame vergaderstructuur op kunnen zetten. Dingen zoals naar elkaar luisteren, werken met een agenda en verslaglegging moesten eerst vanzelfsprekend worden.

De directeur stelt de cliëntenraad soms adviesvragen. Eén van de eerste vragen was, hoe de cliënten genoemd willen worden, bijvoorbeeld in stukken zoals het jaarverslag. In het verleden hadden we bewoners, deelnemers, klanten, cliënten, hulpboeren...noem maar op. Het advies was snel en duidelijk: cliënt. Dan weet iedereen wie er bedoeld wordt en de leden van de cliëntenraad vinden het daarbij verwarrend als zij als groep voortdurend anders worden genoemd.

Maar ook bij andere beslissingen had de cliëntenraad een grote rol. Zo is met hulp van hun het beleid sociale media opgesteld, zijn er verbeteringen rondom veiligheid en hygiëne op hun verzoek gerealiseerd en hebben zij de keuzes gemaakt rondom de kerstpakketten voor de cliënten.

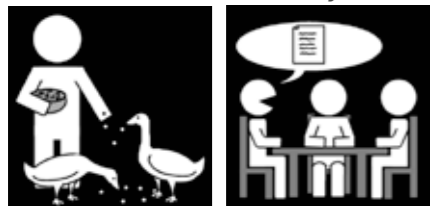
Nadat de leden van de cliëntenraad vergaderd hebben komt de grote vergadering, voor alle cliënten. Daar informeert de cliëntenraad over recente ontwikkelingen en geeft kort verslag van de cliëntenraadsvergadering. Soms heeft de directeur of iemand anders nog een mededeling.

Het is nieuw dat de cliënten kunnen luisteren naar iemand die iets vertelt en het was zeker even wennen, maar het is ook heel prettig om van veranderingen op de hoogte te zijn.

De onderwerpen zijn divers. Van het overleg waar de nieuwe varkensstal moet komen tot informatie rondom de veranderingen financiering dagbesteding. Soms is de hoeveelheid en inhoud van de informatie nog wat ingewikkeld. Om de dingen

later nog even rustig te kunnen bekijken wordt gebruik gemaakt van het informatiebord. Daar zijn de verslagen van de recente cliëntenraadsvergadering en ander nieuws te vinden. Ook informatie zoals de klachtenprocedure en wie de vertrouwenspersonen zijn, is hier op te vinden.

Voor wie niet kan lezen wordt naar mogelijkheid geprobeerd met pictogrammen en beeldmateriaal duidelijkheid te scheppen.



## Activiteiten januari

### De weg vinden....

Het valt niet mee om de weg te kunnen vinden op De Berkelhof. Soms gebeurt het dat bezoekers zo maar ergens binnenstappen, omdat ze niet goed weten waar ze moeten zijn. Er stond wel een bord, maar blijkbaar was deze onvoldoende duidelijk.

Sinds december 2013 is de verbouwing van de kantoorruimte klaar.

Alleen de bestrating moest nog afgewerkt worden. De nieuwe kantoorruimte 'filtert' bezoekers. Bezoekers melden zich hier tijdens de gebruikelijke kantoor tijden aan en worden vervolgens doorverwezen.

Hierdoor is er meer rust gekomen, vooral voor de dagbesteding, die anders de eerste ontvangstruimte was.

Er werden nieuwe, grote en duidelijke borden geplaatst. In combinatie met de nieuwe bestrating, die bezoekers bijna automatisch de juiste kant op stuurt, hopen wij overlast en drukke situaties in de toekomst te kunnen vermijden.

### 8 januari

In de Tubantia komt een mooi artikel over De Berkelhof. De Tubantia is een populaire krant in de Achterhoek. Een artikel over De Berkelhof is de allerleukste reclame die er is. Iedereen is trots!

### 17 januari

Bestuursvergadering Nadat in de laatste maanden van 2013 veel informatie rondom het onderwerp 'AWBZ erkende instelling ja of nee' verzameld was, vond op 17 januari de beslissende bestuursvergadering plaats. Er is heel kritisch gekeken of de kleine organisatie deze stap zou kunnen redden en wat uiteindelijk de voor- en/of nadelen zouden zijn.

### 21 januari

Er is een bioscoopmiddag in het nieuwe grote flexkantoor. De technische mogelijkheden zijn er nu en op een dag met zulk slecht weer is het een prima dagbesteding om een keer samen te amuseren met een grappige film!



### 3 februari

Zoönosen certificering verlengd. De certificering wordt verlengd, wat inhoudt dat alle dieren voldoen aan de nodige inenting en behandelingen. Kortom, aan alle (hygiëne) eisen is voldaan.

### 8 februari

Hondentrainer komt voor training op het erf. Er zijn drie cliënten op De Berkelhof in het bezit van een hond. De visies over de juiste opvoeding lopen nogal eens uiteen. Om een goede basis te hebben en ook om advies bij praktische vragen te kunnen verkrijgen is besloten een basis hondencursus als vereiste te stellen en te organiseren. Uiteindelijk heeft iedereen hier veel plezier aan (ook de honden!)

## Activiteiten februari

### Boek zintuigen

Het boek 'De zin van zintuigen' is klaar! Een eerste geprinte versie lag ter inzage op de open dag 2013, maar nu is er een echt boek van gedrukt.

Een mooie recensie over het boek is gepubliceerd door Els Rengenhart (dé specialist op het gebied van sensorische integratie) in de nieuwsbrief van november 2014 op haar website [www.sensomotorische-integratie.nl](http://www.sensomotorische-integratie.nl).

Auteur: Kim Gillissen-Abbink. Ingebonden, 32 pagina's. Uitgave van zorgboerderij 'De Berkelhof', 2014.

#### Recensie Els Rengenhart:

*Het boekje is geschreven om bezoekers van de zintuigentuin van zorgboerderij 'De Berkelhof' achtergrondinformatie te geven over de werking van de zintuigen. In eenvoudige bewoordingen wordt de functie van de verschillende zintuigen uitgelegd en wat sensomotorische integratie nu eigenlijk is.*

*Het boekje ziet er mooi uit en is zeer informatief. Ter illustratie zijn er veel foto's gebruikt. Behalve voor de bezoekers van de zintuigentuin is het ook voor anderen een eerste en eenvoudige kennismaking met de werking van de zintuigen, en wat daar eventueel mis kan gaan. Voor de prijs hoeft u het in ieder geval niet te laten.*

*Het boekje is voor € 7,50 te bestellen bij 'De Berkelhof'.*



## Activiteiten maart

### Cursus Heijkoop

De methode Heijkoop is een methodiek voor het begeleiden van verstandelijk gehandicapte cliënten met probleemgedragingen beschreven door Jacques Heijkoop. Er wordt hierbij van uitgegaan dat probleemgedrag van cliënten voortkomt uit angst.

'Anders kijken naar' betekent dat men op zoek gaat naar het eigene van de persoon en open staat voor de inbreng van de persoon zelf. In de houding van de begeleider betekent dit een regelmatig toetsen of datgene wat hij doet in het belang is van de cliënt.

Om dit te verduidelijken wordt vaak met video opnames gewerkt. Op deze basis kan de begeleider zijn eigen handelen kritisch beoordelen en kijken of hij de signalen van de cliënt heeft waargenomen en juist geïnterpreteerd. Werken met deze methode vergt veel reflectievermogen van de begeleider. Helemaal als een opname door meerdere collega's wordt bekeken.

Er is bewust gekozen voor een vrijwillige deelname aan deze cursus. Het was bijzonder om te zien hoeveel animo vanuit het begeleidingsteam kwam en hoe open en leergerig iedere individuele begeleider zich heeft opgesteld.



### 4 maart

Aan de inhoud van de zorgplannen zijn wettelijke eisen verbonden, maar het geeft wel ruimte voor kleine interpretaties. Met een samengesteld team kijken wij onder begeleiding van een externe deskundige hoe het ideale zorgplan van De Berkelhof er uit moet zien, en hoe deze kan worden gedigitaliseerd. Er komt ondersteuning vanuit Qurentis (ons elektronisch cliëntensysteem). Deze medewerkers kunnen ons veel vertellen over de mogelijkheden en verplichtingen.

### 15 maart

BHV cursus op De Berkelhof. Het is geweldig dat de cursus op onze eigen locatie kan worden gehouden. Dit heeft een grote meerwaarde.

### 17 maart

De eerste zorgplangesprekken op basis van het nieuwe zorgplan vinden plaats. De reactie is positief. Het is even wennen aan de nieuwe vorm, maar de cliënten vertellen dat zij het prettig vinden om niet altijd weer met oude verhalen te moeten worden geconfronteerd, maar dat ze het kunnen hebben over het nu en over het komende jaar. Alleen de verplichte risico-inventarisatie is voor hen wat vreemd.

### 21 maart

Eerste grote cliëntenvergadering op De Berkelhof. Vanaf nu wordt vier keer per jaar een grote vergadering georganiseerd. Deze vergadering zal in de toekomst door de cliëntenraad en de directeur worden voorbereid, maar tijdens deze eerste vergadering moet de cliëntenraad nog worden samengesteld. Wie wil zich aanmelden voor de cliëntenraad, en wat houdt het eigenlijk in?

### 12 april

Het is al warm voor de tijd van het jaar. Daarom is besloten om al vanaf deze dag de winkel ook op zaterdag te openen. Op deze manier wordt er geprobeerd meer klanten binnen te halen, maar ook om de zintuigentuin te bemannen als er weekendgasten komen.

### 15 april

De directeur wordt uitgenodigd bij de introductie van de nieuwe raadsleden van alle acht Achterhoekse gemeenten om iets over de zorgboeren te vertellen. Een hele eer, maar zeker ook erg noodzakelijk, aangezien er veel vragen en onduidelijkheden rondom de in 2015 te verwachten nieuwe WMO wetgeving zijn. Er is nog weinig bekend over de kwaliteit die op zorgboerderijen kan worden geboden. Het is een prima forum om duidelijk te maken dat op zorgboerderijen veel maatwerk met een hoge kwaliteit te vinden is.

### 19 april

Een geweldig en uitgebreid artikel over de zintuigentuin in het dagblad Tubantia. 'Eigenzinnig doen' stelt de achterliggende gedachte voor en nodigt mensen uit om kennis te maken met dit project.

### 28 april

Jaarverslag 2013 komt van de drukker en wordt verdeeld. Het is ieder jaar weer bijzonder om er bij stil te staan wat er allemaal gebeurd is.

## Activiteiten april

### Kabaal in Haarlo

De klusjesman gaat met pensioen! De voormalige vrijwilliger heeft de laatste twee jaar van zijn werktijd op De Berkelhof als parttime klusjesman gewerkt. Het was een goede beslissing om iemand op deze leeftijd in dienst te nemen. Iemand die zich in de loop van zijn beroepsleven zo veel kennis op heel veel verschillende vlakken heeft opgedaan, was de juiste persoon voor deze baan! Alle betrokkenen van De Berkelhof hebben er voor gezorgd dat het hele dorp over dit feit op de hoogte werd gebracht! Leuk dat het persbericht ook in de krant is verschenen!



## Activiteiten mei

### Vertrouwenspersonen

Om de wensen en klachten vanuit de cliënten juist te kunnen bewaken verplicht het kwaliteitssysteem ons om een volledig onafhankelijke vertrouwenspersoon aan te stellen. Dit is moeilijk en ook kritisch te zien; zal iemand met een verstandelijke beperking in geval van ontevredenheid, woede of angst een volledig vreemd persoon om hulp vragen?

We zijn tot een compromis gekomen. Er is een onafhankelijke persoon gevonden die vroeger op De Berkelhof heeft gewerkt, dus niet volledig onbekend is. Verder is er een tweede vertrouwenspersoon die niet geheel onafhankelijk is, maar wel bijna. Ze is een vrijwilliger die regelmatig bij De Berkelhof komt en daarom goed bekend is bij de cliënten. Op verzoek van de cliënten zelf is er nog een medewerker als intern vertrouwenspersoon benoemd.

De twee eerstgenoemde vertrouwenspersonen ondersteunen daarnaast de cliëntenraad. Zij helpen de vergaderingen te structureren en helpen met het verslag.

Omdat niet alle cliënten kunnen lezen is er nu een informatiebord opgehangen in de dagbestedingsruimte, dat voor iedereen toegankelijk is. Daarop zijn de foto's van de vertrouwenspersonen te vinden, evenals andere belangrijke informatie (ondersteund met pictogrammen).

### 3 mei

Het medewerkers tevredenheidsonderzoek is uitgedeeld. De PVT heeft zelf een instrument gekozen en een onderzoek georganiseerd. Dit gebeurt voor het eerst op De Berkelhof.

### 12 mei

Bewonersvakantie. Een groep bewoners met vaste begeleiders gaat een midweek op vakantie. Het is goed dat deze mogelijkheid bestaat voor de cliënten die niet in staat zijn om met een elders georganiseerde vakantie mee te gaan. Cliënten en ook begeleiders kijken ieder jaar weer uit naar deze bijzondere week.

### 12 mei

De eerste workshop 'de zin van zintuigen' vindt plaats op De Berkelhof. De locatie biedt optimale mogelijkheden, waarvan in het bijzonder natuurlijk de zintuigentuin, om de basisprincipes van sensorische integratie te kunnen begrijpen en direct in de praktijk te kunnen brengen.



### 11 juni tot 15 juni

Binnen deze paar dagen overlijden redelijk plotseling twee cliënten van De Berkelhof. Het is echt verschrikkelijk. De cliënten en medewerkers zijn geschokt. Samen wordt geprobeerd dit verlies te dragen en een weg te vinden er mee om te gaan. Praten helpt, soms ook het maken van tekeningen. Het heeft tijd nodig totdat iedereen zich door deze klap iets heeft hersteld. In verband met de soms hoge leeftijd van de cliënten is er een bepaalde rituele omgang met het overlijden ontstaan. Het onverwachte en dicht op elkaar volgende gebeuren maakt deze situatie bijzonder zwaar.

### 16 juni

De cliëntenraad vergadert voor het eerst!

## Activiteiten juni

### Kune kune varkens

Na al het verdriet van twee overleden cliënten is iedereen op De Berkelhof aan iets leuks toe! En dit komt in de vorm van twee fantastische varkens. Ze zijn nog redelijk jong en behoorlijk aanhankelijk. Het liefst willen ze maar twee dingen: vreten en hun dikke buik geaaid krijgen! Heerlijk!

### Groenten en fruit

Groenten en fruit staan in de tuin klaar om te worden geoogst. Het seizoen begint! Mensen vanuit het dorp, maar ook campinggasten vanuit de omgeving weten ons te vinden en stellen de verse en ambachtelijke producten zeer op prijs!



## Activiteiten juli

### Marktconsultatie

De acht Achterhoekse gemeenten hebben zich samengevoegd om de transitie AWBZ / WMO rondom de dagbesteding / begeleiding groep te organiseren. Om dit goed te doen hebben zij een breed opgestelde marktconsultatie georganiseerd. Bestaande zorgaanbieders worden uitgenodigd om hun werkwijze uit te leggen, maar ook om hun knelpunten en bezorgdheden over de toekomst mede te delen. In verband met haar bestuursfunctie van de Verenigde Zorgboeren Oost Gelderland (VZOG) is de directeur samen met een collega op gesprek uitgenodigd.

Onderwerpen waren:

- samenwerking
- innovatie
- inkoop
- doelgroep

Achteraf wordt duidelijk hoe belangrijk deze deelname was. De inkoopprocedure is redelijk eenvoudig opgebouwd, zodat ook kleine aanbieders een kans van slagen hebben. Verder is het kwaliteitskeurmerk vanuit de Federatie Landbouw en Zorg in alle betrokken gemeenten als keurmerk erkend en daarmee belangrijk onderdeel voor het kunnen leveren van zorg in de toekomst.

### 14 juli

Samen met de wethouder komt de nieuwe burgemeester Van Oostrum op bezoek! Toevallig hadden leden van het nieuwe voormekaar team zich ook aangemeld voor hetzelfde tijdstip. Het voormekaar team zal in de toekomst indicaties opstellen en daarvoor is het dus van belang dat ze de zorgaanbieders in de omgeving kennen. Uiteindelijk een geweldige middag waar zorgaanbieder, burgemeester, wethouder en medewerkers vanuit het voormekaar team aan één tafel van de zon genieten en zich op informele manier veel input en ook materiaal voor discussie op doen.

### 30 juli

Hoerraaa! De eerste grote stap is gezet. Er is een brief gekomen vanuit het Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) met het bericht dat De Berkelhof zich vanaf vandaag officieel een AWBZ erkende instelling mag noemen!





#### 4 augustus

Nadat aan alle benodigde eisen is voldaan en de erkenning vanuit de overheid ontvangen is, schrijven wij in op de inkoop zorg in natura (ZIN) regio Arnhem (Menzis zorgkantoor). De laatste, en hoogste drempel: gaan zij akkoord met ons of moeten wij het verzoek volgend jaar opnieuw indienen?

#### 21 augustus

Start afstudeerproject:  
Onderzoek op De Berkelhof:  
'hoe kan social return bij dagbestedingscliënten met een verstandelijke beperking worden bewerkstelligd?'  
Een voormalige stagiair gaat een uitgebreid onderzoek doen voor haar bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening. Zij gaat het komende half jaar bezig de mogelijkheden om intern te onderzoeken, maar ook de omgeving te analyseren en de plannen van de gemeente tegenover de realiteit van de dagbesteding te zetten.

## Activiteiten augustus

### Zintuigentuin

Ondertussen is de zintuigentuin van De Berkelhof een goed bezochte attractie geworden! En niet alleen de bezoekers, maar zeker ook de cliënten genieten er volop van!



## Activiteiten september

### Festival op (de) Maat

De Berkelhof doet weer mee aan het festival op (de) Maat. Er is een mooi ingerichte kraam, waar ook weer de zintuigen te beleven zijn.

Het festival wordt georganiseerd voor mensen met en zonder beperking en is voor De Berkelhof een leuke aanvulling. Niet alleen om zichzelf te kunnen presenteren, maar ook voor de cliënten om als bezoeker naar toe te gaan en te genieten.



#### 5 september

Gunning langdurig zorg.  
Het zorgkantoor heeft besloten ons de zogenoemde gunning te verschaffen voor de inkoop langdurige zorg voor 2015. Deze gunningsbeslissing is weer de benodigde sleutel om eindelijk met het zorgkantoor direct om tafel te mogen. Nu moet worden onderhandeld hoeveel zorg De Berkelhof in 2015 direct in ZIN mag leveren. Deze procedure noemt zich 'Inkoop Langdurige Zorg' en is weer een kunst op zich! Voor het eerst werken wij met termen als 'zorgprestaties en volume' als het gaat om inkoopspecificaties en leveringen. Spannend dit allemaal.

#### 23 september

Qurentis gekocht.  
Tot nu toe konden wij dit elektronisch cliëntensysteem via de Coöperatie Boer en Zorg benutten. Met de gunningsbeslissing is het nodig om het systeem in eigen beheer te hebben.

### Trekkingsrecht

Om de fraude rondom het PGB te beperken heeft de overheid besloten het trekkingsrecht in 2015 in te voeren. Dit houdt in dat de PGB facturatie via de SVB zal worden gedaan. De individuele zorgovereenkomsten zijn onvoldoende. De SVB en het zorgkantoor willen graag dat de zorgafspraken van alle PGB's in Nederland op hetzelfde formulier worden ingevuld. Een heleboel werk dus! Wij ondersteunen onze cliënten zo goed mogelijk door ze te helpen bij het formuleren van de zorgafspraken. Voor iedereen staan alle zorgafspraken al in het individuele zorgplan geformuleerd, maar dit zijn niet de gewenste formuleringen vanuit het systeem van de SVB. Bovendien is het niet mogelijk om gewoon het zorgplan op te sturen, aangezien dit tegen de wetgeving van de privacybescherming in gaat. Opdracht is dus om zo precies, maar toch zo min mogelijk persoonlijk, te formuleren.

Het kost wat moeite, maar we komen er wel uit. Uiteindelijk worden alle zorgcontracten en afspraken goedgekeurd.

### 1 oktober

Opzegging lidmaatschap van de Coöperatie Boer en Zorg. Omdat wij nu zelf een AWBZ erkende instelling zijn en in de toekomst de dagbesteding voor een groot deel via de gemeente wordt georganiseerd, is het voor ons niet meer van belang om verder lid van de coöperatie te zijn.

### 2 oktober

Het team wonen heeft een teamochtend met de orthopedagoog. Op cliëntniveau wordt samen gereflecteerd en onderzocht wat de best aansluitende benadering voor de cliënten is.

### 30 oktober

Uitje met de vrijwilligers. De vrijwilligers worden in het zonnetje gezet. Met z'n allen gaan we naar een kaasboerderij en worden we geïnformeerd over hoe kaas wordt geproduceerd. Verder is het genieten van een goed verzorgde lunch. Het is belangrijk om de vrijwilligers te laten zien dat hun inzet wordt gewaardeerd!

### 30 oktober

Kwaliteitsaudit behaald! In september kregen we bezoek van de auditeur. Nu is het officieel en mogen wij het nieuwe certificaat ophangen.

## Activiteiten oktober

### Eerste baan binnen de participatiewet!

Het is gelukt om vanaf 1 oktober in nauwe samenwerking met het UWV een eerste baan op De Berkelhof te creëren binnen het idee van de participatiewet.

Het UWV steunt dit project financieel en vult het salaris aan. Er zijn cliënten die tussen de wal en het schip vallen, omdat ze niet, of nog niet, klaar zijn voor de arbeidsmarkt, maar wel te sterk zijn voor de dagbesteding. Soms is er gewoon nog net iets meer tijd en ruimte nodig om te kunnen groeien, onder iets meer begeleiding. Daarom werken in de facilitaire dienst ondertussen medewerkers die naast hun 'normale' werk ook ervaring hebben in het begeleiden en opleiden van mensen. Zo kunnen we mogelijkheden bieden. We zijn benieuwd wat de toekomst brengt en of wij misschien nog meer voor bepaalde mensen kunnen betekenen.

### Gedragdeskundige of orthopedagoog

De Berkelhof heeft een vaste vakkundige gedragdeskundige. Zij helpt ons de cliënten beter te kunnen begrijpen en ze hierdoor weer gericht te kunnen begeleiden. Ook als er vragen zijn, bijvoorbeeld rondom een nieuwe plaatsing, wordt zij benaderd. Het is heel goed dat zij ondertussen De Berkelhof als organisatie goed kent, de medewerkers en zeker ook de cliënten. Ze komt als wij haar om hulp vragen. Het signaal voor deze benadering komt vanuit de begeleiding of vanuit de cliënt zelf. In sommige situaties is het veel beter dat cliënten met iemand over problemen kunnen praten die niet in de dagelijkse begeleiding werkt en onderdeel uitmaakt van het vaste team.

Het werken met een externe, maar vaste en dus goed ingewerkte vakkracht, bevalt uitstekend. Soms is de blik van iemand buitenaf precies dat wat nodig is. Het houdt ons scherp en helpt ons kritisch te blijven op onze eigen manier van zorgverlening.

## Activiteiten november

### RTL komt filmen!

We kregen bezoek van een cameraman en RTL presentator Jeroen Post. De redactie van het RTL programma LifestyleXperience heeft onze zorgboerderij uitgekozen om een item over te maken in hun programma. De directeur werd door Jeroen geïnterviewd en ook een cliënt mocht vertellen wat hij aan het doen was. Verder werden er mooie shots gemaakt van onder andere de dieren, de zintuigentuin en hard werkende cliënten. Heel bijzonder om te ervaren hoe zoiets wordt gedaan. Onderwerpen en vragen van het interview worden vooraf besproken. De cliënten die in het filmpje te zien zijn hebben vooraf een handtekening moeten zetten dat zij dit ook goed vinden.

Het filmpje wordt in december twee keer uitgezonden tijdens het programma. Wel jammer dat er van bijna vier uur filmen slechts twee minuten materiaal over blijft en uiteindelijk niet iedereen die is gefilmd er ook echt op staat. Maar het zijn wel twee hele leuke minuten! We hebben het filmpje natuurlijk ook op onze website geplaatst.

### 17 november

Aanmelding VECOZO. VECOZO is hét internetportaal voor veilige communicatie in de zorg tussen zorgverzekeraars, zorgverleners en zorgkantoren. Weer iets nieuws voor ons.

### 20 november

Werkkostenregeling. De PVT wordt geïnformeerd over hoe de nieuwe werkkostenregeling kan worden toegepast op De Berkelhof. In overleg wordt de keuze gemaakt om het fietsplan te laten vervallen.

### 22 november

Artikel in Tubantia. Een enorm leuke artikel over De Berkelhof verschijnt in de Tubantia. Al vaker mochten wij in 2014 trots zijn op een krantenartikel, maar deze verschijnt in de weekendbijlage en daarmee in de gehele uitgave van Tubantia. Bijzonder is dat het een uitgebreid verhaal is over ons inhoudelijk werken. De zorg staat op dit moment vaak in de picture rondom de aankomende bezuinigingen. We zijn blij dat het een keer om het onderwerp zelf gaat. Zorg verlenen en met welke methodiek wij dit doen. Ook de foto's zijn prachtig!

### 24 november

Overleg brandveiligheid. ProWonen heeft als eigenaar van de gebouwen de brandveiligheid op peil gebracht. Er zijn verschillende werkzaamheden verricht, zoals het plaatsen van meer noodverlichting en het vervangen van deuren.



#### 4 december

Bijeenkomst WMO.

De acht Achterhoekse gemeenten nodigen zorgverleners uit voor informatieverstrekking WMO. Er zijn nog veel dingen onduidelijk en er is nog veel te bespreken, zoals de vraag hoe de facturatieverwerking vanaf 2015 eruit zou moeten zien.

#### 14 december

Ziekteverzuimverzekering.

Er vindt een verandering plaats van onze ziekteverzuimverzekering. Ieder jaar worden de verzekeringen onder de loep genomen door de directeur en kan er besloten worden om over te gaan naar een andere maatschappij.

#### 16 december

Kerstbijeenkomst met de medewerkers.

Het is leuk, gezellig en soms ook nodig om op informele manier samen te komen en even rustig bij te praten.

## Activiteiten december

### Bezoek van het zorgkantoor

Voor het eerst komt er bezoek vanuit het zorgkantoor bij De Berkelhof. Na een korte rondleiding worden kernactiviteiten, maar ook nieuwe ontwikkelingen besproken. Het is een opluchting om te ervaren dat de medewerkers van het zorgkantoor best onder de indruk zijn van De Berkelhof. Het is niet alleen van belang dat de administratie op orde is, maar ook de indruk van het gehele erf is belangrijk. Ze vinden het er erg verzorgd uitzien en proeven een gezellige sfeer. De hoeveelheid aan mogelijkheid en de intensieve werksfeer maakt indruk.

Nu zijn details over het berichtenverkeer, de zorgplansystematiek, de thema's vanuit het inkoopdocument, etc. aan de beurt.

Er worden budgetafspraken gemaakt en er wordt uitleg gegeven over de details.

### Kerstpakketten cliënten

Elke cliënt krijgt een kerstpakket. Dit gebeurt ieder jaar zo. Toen er over na moest worden gedacht wat de inhoud dit jaar zou zijn, duurde het eerst even voordat het idee geboren werd om de cliëntenraad bij deze vraag te kunnen betrekken. Zij zouden hierin een goede rol kunnen spelen. De cliëntenraad heeft dus een actieve rol gespeeld in het overleg en er is uiteindelijk een goede keuze gemaakt over het meest geschikte cadeau. Het is nog behoorlijk uitdagend om de voorkeur, smaak en het nut van een cadeau voor alle cliënten te bepalen en dit vraagt hoge sociale competenties. Een uitdaging waar deze cliëntenraad met succes in is geslaagd!

## De Berkelhof in cijfers

In 2014 is de cijfermatige trend van de afgelopen jaren niet voortgezet. Voor het eerst sinds vijf jaar is het resultaat achter gebleven bij de begroting van 2014. Schommelingen in de woonbezetting zijn moeilijk op te vangen, het PGB is voor potentiële cliënten een struikelblok en ook in de dagbesteding bleven de cijfers iets achter op de begroting.

Tegenover de lagere opbrengsten staan de kosten die hoger zijn dan verwacht. Geplande investeringen zijn wel doorgegaan, zoals de vernieuwing en realisatie van badkamers. Daarnaast heeft het professionaliseren diverse kosten met zich meegebracht, zoals het kopen van het elektronisch cliëntensysteem, het inhuren van advies en het opleiden van medewerkers. Deze investeringen zijn onvermijdelijk om in de komende jaren actief een rol in de zorg te kunnen spelen.

Het is in 2014 wel gelukt om de solvabiliteit op peil te houden en daarmee met een goede financiële positie het nieuwe jaar te starten. Toch laat 2014 zien dat de omgang met de eigen middelen veel aandacht vraagt en dat wij alert moeten zijn bij het inspelen op actuele ontwikkelingen bij de werving van nieuwe cliënten.



## Balans per 31 december 2014/activa

	2014	2013
<b>ACTIVA</b>		
<b>VASTE ACTIVA</b>		
<b>Materiële vaste activa</b>		
Terreininrichting	20.465	17.954
Huurdersinvesteringen	163.704	156.483
Transportmiddelen	12.337	17.837
Inventaris	15.756	22.688
Inrichting nieuwe appartementen	6.902	12.834
ICT	20.542	8.446
	239.707	236.241
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>		
<b>Vorderingen</b>		
Debiteuren	14.810	16.835
Overige vorderingen en vooruitbetaalde bedragen	13.371	15.549
	28.180	32.385
<b>Liquide middelen</b>	445.006	472.379
	712.894	741.005

## Balans per 31 december 2014/passiva

	2014	2013
<b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Stichtingsvermogen	632.355	552.478
Resultaat boekjaar	-14.684	79.878
	617.671	632.355
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>		
Schulden aan leveranciers	712	4.295
Belastingen en premies sociale verzekeringen	43.625	45.019
Overige schulden	50.885	59.336
	95.223	108.650
	712.894	741.005

## Winst- en verliesrekening

	2014	Begroting 2014	2013
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>			
Zorg en begeleiding	891.392	920.000	921.721
Dagbesteding	220.054	235.000	226.288
Kamerverhuur	116.795	120.000	114.489
Opbrengst producten	14.504	16.350	15.465
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfsopbrengsten	1.242.745	1.291.350	1.277.964
<b>Bedrijfslasten</b>			
Personeelskosten	867.748	871.300	811.143
Afschrijvingen	57.628	54.900	46.956
Huisvestingskosten	171.350	169.100	160.128
Kosten wonen en dagbesteding	55.900	64.500	53.884
Algemene kosten	91.342	101.850	97.011
Overige baten en lasten	18.947	0	36.027
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfslasten	1.262.914	1.261.650	1.205.150
<b>Bedrijfsresultaat</b>	-20.169	29.700	72.814
<b>Financiële baten en lasten</b>			
Rentebaten	5.485	5.200	7.063
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening</b>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	-14.684	34.900	79.878

### Samenstellingsverklaring

De cijfers zijn ontleend aan de uitgebreide jaarrekening 2014 van De Berkelhof. Bij de uitgebreide jaarrekening 2014 is op 20 maart 2015 een samenstellingsverklaring verstrekt door ACCON AVM adviseurs en accountants in Lochem.

## Bestuur en toezicht

### Structuurwijziging

De sterke groei van de stichting in de afgelopen jaren is voor het bestuur aanleiding geweest om de bestuursstructuur nog eens tegen het licht te houden. De vigerende statuten waren nog gebaseerd op een beleidsvormend bestuur, waarbij de uitvoerende taken in handen zijn van een beheerder. Omdat in de huidige situatie een directeur is aangesteld die belast is met de algehele leiding heeft het bestuur besloten de stichting in te richten volgens het Raad van Toezicht model. Bij deze structuurwijziging zijn ook zoveel mogelijk de aanbevelingen uit de Zorgbrede Governancecode overgenomen. Medio 2014 is de structuurwijziging doorgevoerd.

### Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit één lid, mevrouw Susanne Kresse. De bestuurder voert als titel directeur. De directeur bestuurt de organisatie, bepaalt dus het beleid en voert de directie. De directeur is verantwoordelijk voor de strategie, het beleid en de resultaten van De Berkelhof. De directeur is eindverantwoordelijk. De directeur legt hierover verantwoording af door rapportages in de vergadering van de Raad van Toezicht. Naast de statuten zijn in het bestuurderstatuut verantwoordelijkheden en bevoegdheden vastgelegd.

### Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht stelt zichzelf in beginsel samen. De Raad bestaat statutair uit tenminste drie en ten hoogste vijf personen. In 2014 hebben zich geen veranderingen in het bestuur/Raad van Toezicht voorgedaan.

### Informatie over de leden van de Raad van Toezicht

Naam	Woonplaats	Aftredend	Herkiesbaar	Functie	Beroep	Geboortedatum
H.L.G.M. Wensink	Neede	2017	Ja	Voorzitter	onderwijsmanager	17-11-1950
A.J. Schepers	Eibergen	2016	Ja	Penningmeester	(v)pensioen, voorheen manager Middelen ProWonen	09-09-1950
R. Somsen	Eibergen	2015	Ja		pensioen, voorheen medewerker stichting MEE	10-02-1946
Th. Dries	Borculo	2018	Nee		pensioen, voorheen clustermanager bij De Lichtenvoorde	10-12-1948

### Informatievoorziening

De directeur informeert de Raad van Toezicht. In ieder geval verwacht de Raad van Toezicht dat de directeur hen op de hoogte houdt ten aanzien van:

- ontwikkelingen op het gebied van de positionering en de strategie van De Berkelhof;
- de ontwikkeling van aangelegenheden voor de formele besluitvorming waarvoor zij de goedkeuring van de Raad van Toezicht behoeft;
- problemen en conflicten van enige betekenis binnen De Berkelhof;
- problemen en conflicten van enige betekenis in de relatie met derden zoals de overheid, zorgverzekeraars en samenwerkingspartners;
- calamiteiten die gemeld zijn bij de inspectie of justitie;
- gerechtelijke procedures;
- kwesties waarvan verwacht wordt dat zij in de publiciteit komen;
- de realisatie van de maatschappelijke functie, de strategie inclusief de daaraan verbonden risico's, de kwaliteit van de zorg en de omgang met ethische vraagstukken;
- haar beoordeling van de interne beheerssystemen waaronder de bestuurlijke informatievoorziening in relatie tot de doelstelling van De Berkelhof. De Raad van Toezicht wordt concreet geïnformeerd over de stand van zaken van de zorgplannen en het ziekteverzuim;
- het risicobeleid;
- de staat van compliance: de geldende gedragsregels, wet- en regelgeving naleven.

### Beoordeling functioneren van de directeur

Jaarlijks voert een delegatie van de Raad van Toezicht een functionerings- en beoordelingsgesprek met de directeur.

### Bezoldiging van de directeur

De bezoldiging is vastgelegd in een overeenkomst met de directeur.

De bezoldiging wordt vastgesteld in de vergadering waarin de Raad van Toezicht ook haar eigen functioneren bespreekt. De bezoldiging is gebaseerd op de CAO gehandicaptenzorg.

### De toezichtfunctie van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van De Berkelhof toetst of de directeur bij haar beleidsvorming en de uitvoering van haar directietaak oog houdt op het belang van de organisatie in relatie tot de maatschappelijke functie van de stichting en een zorgvuldige en evenwichtige afweging heeft gemaakt van de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn.

De Raad van Toezicht rekent de volgende taken en bevoegdheden in ieder geval tot zijn verantwoordelijkheid:

- het zorgdragen voor een goed functionerende directeur (door benoeming, beoordeling en ontslag door de Raad van Toezicht);
- het zorgdragen voor een goed functionerend intern toezicht (door benoeming, beoordeling en ontslag van de leden van de Raad van Toezicht);
- het functioneren als adviseur en klankbord voor de directeur;
- het houden van integraal toezicht op het beleid van de directeur en de algemene gang van zaken van De Berkelhof;
- het goedkeuren van strategische beslissingen van de directeur zoals bedoeld in artikel 21 van de statuten.

### Profiel van de Raad van Toezicht

De benoeming van de leden van de Raad van Toezicht is overeenkomstig de statuten.

### Evaluatie van het functioneren

De Raad van Toezicht evalueert jaarlijks het eigen functioneren tijdens een aparte vergadering buiten de aanwezigheid van de directeur. Tevens wordt jaarlijks met de directeur het wederzijds functioneren in relatie met elkaar geëvalueerd. Het functioneren van de directeur wordt jaarlijks in een functioneringsgesprek met haar en een delegatie van de Raad van Toezicht geëvalueerd.

### Informeel

Naast alle formele overleggen hebben leden van de Raad overleg met de directeur al naar gelang het aandachtsgebied of deskundigheid van de leden. De leden van de Raad worden uitgenodigd voor bijzondere gelegenheden en evenementen. De Raad stemt, indien van toepassing, af dat er een afvaardiging van de Raad aanwezig is.

### Medezeggenschap

De Raad van Toezicht heeft jaarlijks een ontmoeting met de personeelsvertegenwoordiging.

### Cliënten

De Raad van Toezicht heeft met ingang van 2015 jaarlijks een ontmoeting met de cliëntenraad.

### Vergoedingsregeling

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen vergoeding, behoudens de vergoeding voor gemaakte onkosten.

### Accountant

De jaarrekening wordt besproken met de Raad in aanwezigheid van de directeur. Indien akkoord, wordt de jaarrekening door de Raad vastgesteld.

### Jaarverslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in 2014 vijf keer in aanwezigheid van de directeur vergaderd.

De belangrijkste onderwerpen van bespreking waren:

- aanvragen ZIN/AWBZ-erkenning; in dit licht werden besproken:
  - ondernemingsplan
  - privacyreglement
  - uitsluitcriteria
  - gedragscode
  - stagebeleid
  - vrijwilligersbeleid
  - opleidingsbeleid
  - meldcode huiselijk geweld.
- jaarverslag en jaarrekening 2013
- verandering van de statuten: van bestuur naar RVT
- tussentijdse bedrijfsrapportages
- offerte accountant
- statuut bestuurder
- conceptbegroting 2014
- gesprek Personeelsvertegenwoordiging

Naast het reguliere overleg heeft de Raad van Toezicht in 2014 enkele informele activiteiten ondernomen zoals de aanwezigheid op de personeelsbijeenkomst en de eindejaarsbijeenkomst.



De Raad van Toezicht heeft eenmaal een besloten vergadering gehouden waarin de eigen evaluatie en de evaluatie van de directeur aan de orde zijn gekomen.

De Raad van Toezicht heeft haar goedkeuring gegeven aan de begroting 2014 en het jaarverslag inclusief de jaarrekening 2013.

De Raad is van mening dat hij op correcte wijze door de directeur wordt geïnformeerd over hetgeen binnen De Berkelhof aan de orde is. De Raad kan desgewenst over alle informatie beschikken en heeft ongelimiteerd toegang tot alle activiteiten van de organisatie. De leden van de Raad van Toezicht zijn bekwaam om hun toezichhoudende functie uit te oefenen.

Het toezicht wordt uitgevoerd volgens de regels die vastgelegd zijn in de Zorgbrede Governancecode: de brancheorganisaties in de zorg hebben de verantwoordelijkheid genomen om zelf regels op te stellen voor goed bestuur en toezicht voor zorginstellingen.

De Raad is van mening dat De Berkelhof voldoet aan hetgeen is gesteld in de Statuten en alle wet- en regelgeving.



H.L.G.M.Wensink

Voorzitter van de Raad van Toezicht

Maart 2015



## In het nieuws





# de Berkelhof

ZORGBOERDERIJ

## De Berkelhof

Haarlosesteeg 4  
7273 PV Haarlo  
[www.deberkelhof.nl](http://www.deberkelhof.nl)  
tel.: 0545 - 26 17 22

