

Jaarverslag 2011



de Berkelhof
ZORGBOERDERIJ



De Berkelhof – geeft je natuurlijk de ruimte

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Jaarplan 2011	2
Zorgvragers	6
Organisatie	8
Activiteiten	
januari	11
februari	12
maart	13
april	14
mei	15
juni	16
juli	17
augustus	18
september	19
oktober	20
november	21
december	22
De Berkelhof in cijfers	24
Balans per 31 december 2011	26
Winst- en verliesrekening	28
Bestuur en organisatie	29

Voorwoord

Sinds 2010 is het investeren in kwaliteit een belangrijk onderwerp op De Berkelhof. Als resultaat van deze inspanningen mogen wij sinds 4 oktober 2011 officieel het keurmerk “Kwaliteit laat je zien” voeren. Ook de Arbodienst was tevreden bij de inspectie. Maar hiermee zijn we er nog niet. Om onze kwaliteit op niveau te houden, moeten we er voortdurend aandacht aan besteden.

2011 stond in het teken van bouwwerkzaamheden. Begin 2011 konden de dieren naar het nieuwe dierenverblijf. Ook de weilanden en hekwerken zijn voor een groot deel aangepast.

De stal is verbouwd tot zes appartementen; drie woonappartementen, twee kantoorruimtes en een professionele keuken. Alle ruimtes zijn zo gemaakt dat ze met weinig inspanning voor andere functies omgebouwd kunnen worden.

Ondanks al deze investeringen is in 2011 het eigen vermogen van De Berkelhof verder toegenomen. Hierdoor is De Berkelhof een financieel stevige organisatie waar optimale zorg in de toekomst is gewaarborgd.

Dit alles blijven we doen onder het motto:

De Berkelhof – geeft je natuurlijk de ruimte.

Susanne Krisse
Directeur

Haarlo, april 2012



Jaarplan 2011

De voorgenomen activiteiten staan in een jaarplan. Hiermee structureren we de door te voeren veranderingen en ontwikkelingen. De directeur heeft het bestuur elk kwartaal gerapporteerd over de voortgang.

Verbouwing van de stal tot appartementen

Eerst moesten de dieren uit de stal naar hun nieuwe verblijf verhuizen. De bouwwerkzaamheden waren al eind 2010 klaar. Met ondersteuning van veel vakmanschap kon onze perfecte stal gerealiseerd worden. De verschillende dieren hebben nu een eigen plek in speciaal op hun specifieke behoeftes ingerichte boxen. Verder er is genoeg ruimte voor medewerkers en cliënten om veilig met de dieren te kunnen omgaan.

Nadat in 2010 het grootste deel van de voorbereidingen hadden plaatsgevonden, is in maart 2011 gestart met de verbouwing van de oude stal tot appartementen. De eigenaar van het onroerend goed, wooncorporatie ProWonen, heeft de verbouwing met lokale aannemers uitgevoerd.

Wij wilden graag een gebouw met flexibele gebruiksmogelijkheden. Daarom zijn er zes appartementen gemaakt, waarvan vooralsnog drie als woonappartementen gebruikt worden. Twee ruimtes zijn nu kantoor en een ruimte is algemene keuken. Alles is zo gebouwd, dat we met weinig middelen de huidige invulling kunnen veranderen. Bijvoorbeeld van kantoor tot woonappartement etc.

Dit gebouw moet ons als kleine zelfstandige instelling flexibiliteit bieden om op actuele zorgsituaties te kunnen reageren. Zo biedt een appartement met eigen keukenblok de mogelijkheid zelfstandiger te kunnen wonen. Omdat het gebouw helemaal drempelloos is, zijn er ook mogelijkheden voor mensen met een lichamelijke beperking.

De wens voor een flexibel gebouw heeft van ProWonen en van de uitvoerende aannemers veel meedenken, creativiteit en soms ook extra werk gevraagd.

In december konden wij het nieuwe gebouw betrekken. Het is tot in detail voor gehandicapten aangepast en heeft ook sfeer!

Bezetting nieuwe appartementen

Op dit moment zijn er drie appartementen voor mensen die, op afstand begeleid, zelfstandiger willen wonen. In de voorbereiding werd duidelijk dat dit best wat vraagt van betrokkenen. Uiteindelijk is nu één bewoonster verhuisd naar een eigen appartement. Het is een luxe situatie om nog een groei mogelijkheid voor een andere bewoner of voor een nieuwe bewoner te hebben. Het doel van deze appartementen is met goede voorbereiding en begeleiding mensen succesvol naar meer zelfstandigheid te leiden. Daarom overhaasten we niet met het in gebruik nemen van de appartementen.

Terreininrichting

In 2011 hebben we verder aan de realisatie van het plan “Terreininrichting 2010 – 2012” gewerkt. Doel van dit plan is het terrein cliëntgericht in te richten. De boerderij staat in dienst van de zorg! De drie hectaren van ons in totaal ruim tien hectaren grondoppervlak die voor dagbesteding gebruikt worden, moeten veilig en goed te overzien zijn.

Het terrein waarop tot 2010 de besseninstallatie stond, is nu ook een groot deel als akkerland in erfpacht gegeven.

Er zijn nieuwe bessenstruiken geplant en er is een bewateringssysteem aangelegd. De nieuwe fruitteelt is dicht bij de moestuin en bij de nieuwe kas. Deze situatie is voor cliënten en medewerkers veel beter te overzien en biedt daardoor meer veiligheid. Ook de hoeveelheid struiken is nu goed. Daardoor is het werk beter te overzien.



Voor de nieuwe stal is een deel van de bestrating verwijderd en er zijn nieuwe, stevige houten hekken geplaatst. Daardoor zijn de dieren dichterbij en beter te bereiken. Dat heeft voor de mensen op De Berkelhof een meerwaarde. Het omgaan en leven met de dieren heeft op hen een enorm rustgevende werking en maakt hen blij.

Ook de weidehekken zijn voor een deel al aangepast. Wij willen met zo min mogelijk schrikdraad werken. Het is namelijk erg vervelend als mensen dit aanraken.

Elektronisch cliëntensysteem

Om nog professioneler te kunnen werken hebben wij het elektronisch cliëntensysteem ingevoerd. In een tijd van politieke veranderingen rondom de financiering van de zorg is dit een belangrijke stap. Het is onder andere ook een eis om in de toekomst direct zorg bij de zorgkantoren te kunnen declareren. Dat is mede mogelijk omdat we lid zijn van de landelijke Coöperatie Boer en Zorg.

Verder is het elektronisch cliëntensysteem een instrument om de communicatie tussen de begeleiders van de verschillende instellingen te verbeteren en om nog doelgerichter te kunnen werken met de bewoner/cliënt.

Verkrijgen keurmerk

Nadat De Berkelhof één jaar met het evaluatiecertificaat had gewerkt, zijn nog een keer alle opgestelde procedures, documenten en formulieren nagekeken. Daarna volgde de audit met als insteek of wij onze ideeën over kwaliteit ook daadwerkelijk in de praktijk brengen. Per 4 oktober voeren wij het keurmerk “Kwaliteit laat je zien”, toegekend door de Federatie Landbouw en Zorg.

Om dit keurmerk te behouden is er jaarlijks een toetsing. Kwaliteit is een onderwerp dat continu aandacht vraagt en in ontwikkeling is. Ook veranderingen in de wetgeving worden zo voortdurend bijgehouden.



Door dit keurmerk weten onze klanten ook dat wij aan bepaalde kwaliteitseisen voldoen en dat ze daarop kunnen vertrouwen. Belangrijke onderwerpen zijn veiligheid, hygiëne, zorgcontinuïteit, medezeggenschap van cliënten/bewoners, klachtensysteem en transparant werken.

Open dag

Na alle veranderingen op onze zorgboerderij werd het tijd voor gezelligheid. We hebben een open dag georganiseerd. Dit was meteen een goede gelegenheid om belangstellenden over ons werk te informeren. Kinderen konden door middel van een activiteitenparcours alle activiteiten van de dagbesteding 'ontdekken'. Ook de nog in aanbouw zijnde nieuwe appartementen konden bezichtigd worden. De bezoekers konden onze eigen producten proeven en er was muzikale omlijsting door vrijwilligers en cliënten.

Wij kunnen terugkijken op een geslaagd evenement. Bijna 500 mensen vonden die zaterdag de weg naar De Berkelhof om zich te informeren of gewoon te genieten.



Zorgvragers

Wonen

Op de boerderij wonen dertien mensen van verschillende leeftijden. Alle bewoners hebben een eigen kamer/appartement. De bewoners kunnen overdag terecht op de dagbesteding, dus werken op de boerderij. Een team van enthousiaste begeleiders zorgt voor begeleiding, 24 uur per dag.

We gaan uit van de individuele mogelijkheden van iedere bewoner. Er wordt in de jaarlijkse zorgplangesprekken met de bewoner, diens familie en/of vertegenwoordiger goed naar die mogelijkheden gekeken. Waar de ene rust, verzorging en veiligheid wenst, wil de ander misschien meer zelfstandigheid bereiken. De één zoekt de gezelligheid en warmte van het groepsgebeuren, de ander juist de rust en de ruimte voor het alleen-zijn in het leven op een boerderij, dicht bij de natuur.

De behoeftes en wensen zijn voor iedere bewoner anders. Wij zijn er bijzonder trots op, binnen onze mogelijkheden, enorm veel maatwerk in de begeleiding maar ook in de structuur te kunnen bieden.

Dit jaar is geen bewoner vertrokken en is er één nieuwe bewoner gekomen.

Dagbesteding

De Berkelhof heeft ruim twintig dagbestedingplekken. De cliënten werken onder begeleiding op de boerderij. Niet het probleem of de beperking staat op de voorgrond, maar juist de mogelijkheden. Om dit goed en op maat te kunnen doen, vindt er jaarlijks een gesprek plaats met iedere cliënt, zijn persoonlijk verantwoordelijke begeleider (PB'er) en zijn vertegenwoordiger uit familie en of wooninstelling. De PB'er zorgt voor een zorgplan van de cliënt waar wensen en mogelijkheden een belangrijk onderdeel van zijn. Samen worden er doelen afgesproken waaraan het hele jaar door gewerkt wordt.

Dit jaar hebben wij aan een duidelijke structuur gewerkt. Zo is er nu een groot pictogrammenbord waarop de verschillende activiteiten en begeleidende medewerkers voor de cliënten duidelijk te zien zijn.

Het doelgericht werken wordt regelmatig en individueel tijdens de teamvergaderingen geëvalueerd.

Omdat wij in het ritme van het jaar werken, veranderen de werkzaamheden voortdurend. Dit leidt tot een grote diversiteit aan mogelijkheden. Voor iedereen is er wel een goede dagactiviteit te vinden.

Toetsing tevredenheid

Dit jaar hebben wij naast de anonieme toetsing tevredenheid voor het landelijke kwaliteitssysteem een eigen tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Om onduidelijkheden te voorkomen hebben wij het door de bewoner/cliënt ingevulde formulier tijdens het zorgplangesprek besproken.

Over de uitkomsten van dit onderzoek zijn we erg tevreden. Kritische punten zoals te veel drukte in de dagbestedingsruimte worden aangepakt. De taartkeuken, winkel en rokersruimte worden verplaatst. Hiermee creëren we extra ruimte waardoor cliënten in kleinere groepen kunnen werken.



Organisatie

In 2011 zijn de bevoegdheden van de beheerder uitgebreid. In verband hiermee is de functienaam van de beheerder veranderd naar directeur. Zij is nu volledig verantwoordelijk voor de gang van zaken op de zorgboerderij en legt daarover periodiek verantwoording af aan het bestuur.

Medewerkers

We kunnen alleen de juiste zorg verlenen als we beschikken over voldoende en goed gekwalificeerd personeel. Ook mogelijkheden voor cursussen en kennisdagen houden het niveau op pijl.

Om op De Berkelhof te kunnen werken is het nodig flexibel en betrouwbaar te zijn. Iedereen is op zijn manier een duizendpoot. Onze kleinschalige zelfstandigheid biedt veel ruimte om persoonlijke talenten te kunnen gebruiken. Maar het vraagt ook veel van iedereen. Een bijzondere kracht van De Berkelhof is de saamhorigheid en het enthousiasme van het team.

Het aantal medewerkers per 31 december 2011 is weergegeven in onderstaande tabel.

	Dagbesteding		Wonen		Ondersteunend	
	Aantal medewerkers	Aantal FTE's	Aantal medewerkers	Aantal FTE's	Aantal medewerkers	Aantal FTE's
Man	1	0,61	1	0,90	1	0,56
Vrouw	4	2,53	9	5,87	3	1,08
Totaal	5	3,14	10	6,77	4	1,64

In 2011 is één medewerker bij ons uit dienst gegaan en hebben we twee nieuwe medewerkers verwelkomd.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage bedroeg in 2011 9,60 %.

Gemiddelde ziekteverzuimduur 5,29 dagen.

Gemiddeld aantal nieuwe ziektegevallen per werknemer 1,29.

Leren van fouten

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Fouten zijn vervelend, maar je kunt ze ook gebruiken om van te leren en herhaling te voorkomen. We blijven er hard aan werken om fouten te voorkomen.

Ook in het jaar 2011 zijn dingen misgegaan. Wij houden deze bij in een zogenoemd MIC-formulier (Melding Incidenten en Calamiteiten). Daar hebben wij regelmatig overleg over. Het is voor ons belangrijk te zien wat gebeurd is, waarom het gebeurd is en samen te bekijken hoe we dat de volgende keer kunnen voorkomen.

Een bron van fouten is het omgaan met medicatie. Gelukkig zijn deze meldingen flink teruggelopen: van 22 in 2010 naar 13 in 2011. Er was geen sprake van een ernstige medicatiefout.

Ook waren er drie meldingen rondom agressief gedrag. Deze zijn in overleg met orthopedagoog/behandelaar en persoonlijke begeleider afgehandeld.

Er zijn twee ongelukken gemeld, de helft minder dan in 2010. Gelukkig waren het geen zware ongelukken en is iedereen weer helemaal in orde.

Verder zijn twee bijna-ongelukken geconstateerd. Deze meldingen zijn natuurlijk bijzonder belangrijk omdat wij met goed preventiewerk echte incidenten kunnen voorkomen.

Stagiaires

De Berkelhof is een erkend Calibris leerbedrijf. Regelmatig lopen studenten bij ons stage om kennis te maken en ervaring op te doen in deze specifieke tak van zorg. Op 31 december 2011 waren er vijf stagiaires. Zij worden door speciaal daarvoor opgeleide medewerkers begeleid. Wij profiteren altijd van de frisse wind die deze jonge mensen bij ons binnenbrengen!

Vrijwilligers

Onze medewerkers doen veel, heel veel. Toch is het voor ons belangrijk dat we regelmatig een beroep kunnen doen op onze vrijwilligers. Op 31 december 2011 waren er acht vrijwilligers bij ons actief. Zij helpen ons bij allerlei zaken; werkzaamheden rond het erf, samen met iemand boodschappen gaan doen, ondersteuning bij de zang- en schildergroep of ondersteuning bij activiteiten die een medewerker niet alleen met een cliënt kan doen.

De vrijwilligers ondersteunen ons en vullen ons aan, maar ze doen niet ons werk. Wij zijn heel blij met hun hulp en vakmanschap!



Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Binnen De Berkelhof is een personeelvertegenwoordiging actief die geregeld met de directeur overlegt. Daarnaast is er één keer per jaar een overleg met een delegatie van het bestuur.

In 2011 bestond de PVT uit de volgende leden:

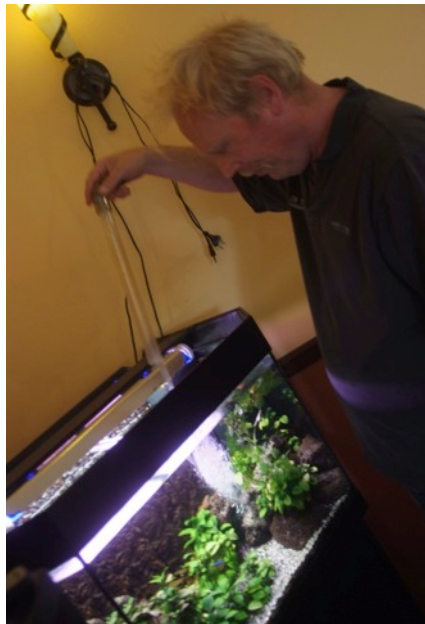
Hermien ten Dolle (wonen)

Dinie Voortman (dagbesteding)

Activiteiten januari

Functioneringsgesprekken

Een onderdeel van de kwaliteitseisen van het keurmerk “Kwaliteit laat je zien” is het functioneringsgesprek. Ook al zijn wij een kleine organisatie en komen wij elkaar iedere dag tegen, het is nodig en goed één keer per jaar om de tafel te gaan zitten. Elk jaar heeft de directeur een functioneringsgesprek met iedere medewerker. De wensen van de medewerker zelf zijn belangrijk. Heeft hij de mogelijkheden zichzelf te kunnen ontwikkelen, voelt hij zich voldoende ondersteund? Welke toekomst ziet de medewerker voor zichzelf, hoe schat de directeur deze situatie in? Is er behoefte aan cursussen, opleidingen? Ook vragen over de arbeidsomstandigheden zijn onderdeel van het gesprek. Hoe tevreden is iemand over zijn werktijden, hoe is de werkdruk? Hoeveel ziekteverzuim is er? Zijn er ondersteunende maatregelen nodig? Kortom een belangrijk gesprek, dat in 2011 voor veel medewerkers voor het eerst plaatsvond.



4 januari
Bezoek aan de bank van bestuur en beheerder/directeur om de volmachten functiegericht uit te breiden.

9 januari
Wonen gaat met bijna alle bewoners en medewerkers naar de musical “Kruimeltje” toe. Een geslaagde dag!

10 januari
Bezoek van collega's van een andere zorginstelling (Estinea).

17 januari
Informatieavond rond maatschappelijke stage vanuit Betula in het Assink Lyceum in Eibergen.

20 januari
Nieuw pachtcontract met landbouwer en ProWonen getekend.

24 januari
Bezoek van bestuurslid en directeur aan een andere zorgboerderij.

Activiteiten februari

De dieren

Uitreiking van het certificaat Zoönosen 2011. De nieuwe dierenstal is aanleiding geweest om ook de kwaliteit in het omgaan met onze aardige, knuffelbare dieren te verbeteren. En dan is een logische vraag: welk dier is voor ons geschikt? Het omgaan met de dieren moet voor de cliënten een positieve ervaring zijn, en niet alle dieren kunnen tam genoeg worden. De keuze van onze dieren is dus heel bewust gemaakt en zorgvuldig afgewogen.



1 februari
Schommelstoel in de tuin; een royaal verjaardagscadeau voor een bewoner!

15 februari
Op bezoek bij het bestuur van 't Kulturhus van Haarlo en afspraak met kinderopvang "De speeldoos" Haarlo om uit te zoeken hoe wij elkaar kunnen ondersteunen. Er komt immers steeds minder subsidie. Wij bieden aan dat een kindergroep regelmatig gebruik kan maken van de mogelijkheden van De Berkelhof mits het de regelmaat en rust van de cliënten niet verstoort.

27 februari
De 70ste verjaardag van een bewoner wordt uitgebreid gevierd!

Activiteiten maart

Werkveiligheid

De eisen vanuit de Arbo-wet zijn duidelijk. Natuurlijk houden die ook preventieve maatregelen in. Op de zorgboerderij wordt vaak hard gewerkt en ook zware onderdelen moeten worden verplaatst. Het is zaak dat wij dat goed doen. Iedere medewerker wordt regelmatig bijgeschoold in de juiste tiltechnieken. De begeleiders moeten op de hoogte zijn van deze technieken, zodat zij de cliënten op de juiste manier aanwijzingen kunnen geven en de veiligheid voor hun werk kunnen waarborgen.

De verzorgende taak is soms zwaar en kan rugklachten veroorzaken. In de verzorgingsmomenten is de cliënt absoluut afhankelijk van de veiligheid die de begeleider hem biedt. Daarom moet de begeleider goed weten wat hij op welke manier moet doen. Niet alleen als er nieuwe medewerkers zijn, ook het hele jaar door wordt naar behoefte hulp van een fysiotherapeut ingeschakeld. Even weer opnieuw oefenen, herhalen en op veranderingen inspelen voorkomt incidenten en brengt veiligheid, voor medewerker en cliënt!



1 maart

Tilcursus op De Berkelhof voor alle nieuwe medewerkers / stagiaires / vrijwilligers en herhaling voor iedereen die dat wil.

2 maart

Ledenvergadering van de Coöperatie Boer en Zorg. De door politiek aangekondigde bezuinigingen veroorzaken veel onzekerheid en vragen.

5 maart

De ezels hebben de eerste nacht in de nieuwe stal geslapen!

10 maart

De zorgplangesprekken voor de bewoners zijn begonnen. De komende weken heeft iedereen een zorgplangesprek.

18 maart

Vrijwilliger-verwenochtend. Wij zetten onze vrijwilligers met een uitgebreid ontbijt midden in de houtwerkplaats in het zonnetje. Iedereen geniet, er wordt gesmuld, muziek gemaakt en de vrijwilligers krijgen een leuk cadeau.

21 maart

Afspraken met aannemer over grondwerkzaamheden op de es, vanwege het verwijderen van bestaande installatie. Na deze werkzaamheden wordt ook deze grond in pacht uitgegeven.

Activiteiten april

Tuinkas

Eindelijk is de tuinkas er. En hij is enorm groot! Vanaf het komende jaar kunnen wij dus onze eigen plantjes kweken. Wij beleven dan echt het hele proces van een korrel die wij in de aarde stoppen tot de wortel in onze soep! Ook besparen we geld dat we anders aan plantjes hadden moeten uitgeven. En het seizoen wordt langer. Wij kunnen al in de kas werken als het buiten nog koud is, en ook nog langer oogsten.

Verder zijn er nu ook planttafels. Dit is voor iedereen die moeite heeft met het werken op de grond een nieuwe mogelijkheid.

Tuinwerkzaamheden kunnen nu ook stand of zittend gebeuren!

12 april

Eerste bouwvergadering rondom de verbouwing van de stal tot appartementen. Vanaf nu volgen regelmatig vergaderingen over de planning en de realisatie waaraan De Berkelhof deelneemt.

14 april

Plaatsing van nieuwe tuinkas!

18 april

Informatief bezoek van medewerkers van Hameland.

19 april

Er komen veranderingen rond het PGB. Om op de hoogte te blijven neemt de directeur deel aan een cursus van Per Saldo in Utrecht.



Activiteiten mei

Medicatiebeleid

De Berkelhof heeft een eigen medicatiebeleid opgesteld. Het beleid

voldoet aan de algemene wettelijke eisen, de eisen van het kwaliteitssysteem en de normen van een AWBZ-instelling. Omdat wij geen AWBZ-instelling zijn, hebben wij ook geen AWBZ-arts die ons adviseert en controleert. Wij hebben een eigen systeem voor meldingen

rondom medicatiefouten, ongelukken, bijna-ongelukken en calamiteiten. De rapportage wordt in het teamoverleg besproken.

Dat zijn allerlei maatregelen om dit beleid goed en controleerbaar

te maken. Maar een kleine instelling als de onze loopt het risico naar binnen gericht te zijn. Dat willen wij niet. Daarom hebben wij samenwerking gezocht met apotheek en huisartsenpost Borculo.

Jaarlijks gaan wij samen om tafel zitten en bekijken we de meldingen van incidenten. Naast de huisarts en apotheker is ook de directeur, een medewerker die de cliënten goed kent en onze medicatieverantwoordelijke (BIG) aanwezig.

Verder bekijken wij alle dossiers van onze cliënten. Het is belangrijk niets over het hoofd te zien, omdat het bij ons gaat om de zorg voor mensen die hun bevindingen zelf niet altijd goed kunnen verwoorden.

Ook een soepele samenwerking tussen de verschillende verantwoordelijke partijen is belangrijk. Daar besteden we veel aandacht aan.



1 mei

Deelname aan de bloemenmarkt in Borculo. Cliënten en medewerkers helpen mee en hebben samen veel plezier.

6 mei

Afronding zorgplangesprekken.

12 mei

Ontruimingsoefening begeleid door een deskundige. Het brandalarm gaat af en iedereen verlaat het gebouw. Later wordt samen met de medewerkers en geïnteresseerde cliënten/bewoners geëvalueerd.

19 mei

Eerste overleg werkgroep open dag. Uit de geleidingen is een groep medewerkers samengesteld om de open dag in september te organiseren.

20 mei

Er komt meer noodverlichting. Niet alleen bij brand, ook bij elektriciteitsuitval moet er voldoende licht op de trap en in de gangen zijn.

23 mei

Eindelijk! De bouw begint! Jaarlijkse bijeenkomst met huisartsenpost, apotheker, directeur, medewerker en BIG-geregistreerde.

24 mei

Medewerker van het IVb (Individueel Vermogensbeheer) komt langs voor een persoonlijk gesprek met haar cliënten.

25 mei

Jaarlijkse legionellacontrole. Wij voeren wekelijks de legionellapreventie uit, meten de temperatuur en spoelen de minder vaak gebruikte leidingen door.

Activiteiten juni

Elektronisch cliëntensysteem

De keuze is gemaakt om met het elektronisch cliëntensysteem te werken. In AWBZ- instellingen is dit al lang verplicht en voor veel van onze medewerkers is dit dan ook niet nieuw.

In het begin is het even wennen. Alle gegevens en zorgplannen zijn in het systeem ingevoerd. Het systeem vervangt alle mapjes en schriftjes die wij tot nu toe gebruikten. Het voordeel ligt voor de hand; informatievoorziening is sneller, betrouwbaarder en doelgerichter. Alle gegevens zijn beschermd. Communicatie tussen wonen en werkplek functioneert sneller en cliëntgerichter.



23 juni

Alle medewerkers die geen BHV'er zijn, worden uitgenodigd voor een dagcursus van Achterkamp Bedrijfsopleidingen. Na deze spannende dag op het opleidingsterrein van de brandweer, weet nu iedereen op De Berkelhof hoe een brandblusser te bedienen en kan iedereen met een blusdeken omgaan. Een geweldige dag waaraan later de krant en zelfs de radio aandacht besteedt.

8 juni

Afspraak met een manager van De Lichtenvoorde. Wat zijn hun ervaringen met appartementen en algemene keuken?

14 juni

Keukenblokjes en tegels voor het nieuwe gebouw worden gekozen. Eén bewoonster is definitief. Zij mag natuurlijk haar vloer, tegels en keukenblokje zelf uitkiezen.

16 juni

Uitstapje voor alle cliënten! Het zorgkantoor biedt een uitstapje aan naar Doetinchem waar wij van Willeke Alberti genieten. Het zorgkantoor heeft alles georganiseerd, ook het vervoer in grote bussen. Geweldig!

20 juni

Plaatsing traplift in hoofdhuis.

29 juni

Jaarlijks gesprek met een manager van De Lichtenvoorde. Een vast aantal cliënten van De Lichtenvoorde gaat naar De Berkelhof voor dagbesteding. De afspraken staan nu in een onderaannemercontract. Eén van de onderwerpen is het werken met het elektronisch cliëntensysteem.

30 juni

Invoering elektronisch cliëntensysteem voor het team wonen.

Activiteiten juli

Eten op De Berkelhof

In de zomermaanden genieten wij met z'n allen van de rijke oogst van fruit en groenten. Voor de bewoners is het natuurlijk geweldig de groenten te eten die zij zelf geplant en geoogst hebben.

Überhaupt vinden wij het eten belangrijk. In de dagbesteding wordt iedere middag uitgebreid geluncht en maken wij soep met onze eigen groenten.

In het wonen wordt iedere avond uitgebreid warm gegeten.

Natuurlijk is het een hele klus om voor dertien bewoners en twee begeleiders te koken. De dagbesteding helpt bij de voorbereiding, zoals aardappels schillen en groenten wassen. Wekelijks overlegt de begeleiding met de bewoners over het eten. Wat willen ze eten? De begeleiders bekijken wanneer het menu gekookt wordt en houden de afwisseling en de gezonde samenstelling van de maaltijden in de gaten. Iedere dag staat er ten minste één groente en/of sla op tafel. Eén keer per week staat er vis op het menu en regelmatig vlees. Sommige bewoners moeten op bepaalde dingen letten, weinig suiker bijvoorbeeld of weinig vet. Daar houden we rekening mee.

Wij zijn er trots op, iedere dag gezond, vers, ambachtelijk eten op tafel te hebben zonder de magnetron te gebruiken!



1 juli

Zomerfeest in Haarlo! De bewoners van De Berkelhof nemen aan het grote ontbijt deel. Wij, De Berkelhof, zijn officieel hoofdsponsor van dit evenement met onze jam!

2 juli

Op deze dag staan wij met een mooie kraam op de kunstmarkt van het zomerfeest in Haarlo. Wij laten werkstukken uit onze houtwerkplaats zien en ook de mooie schilderijen die in de dagbesteding zijn gemaakt. Vele Haarloërs komen de lekkere jam kopen die zij op het grote ontbijt geproefd hebben.

12 juli

Alle gecertificeerde zorgboeren uit Berkelland komen op bezoek. De eerste te verwachten veranderingen rond PGB/Wmo zijn bekend. Het wordt nu duidelijk dat de gemeente een grotere rol in de financiering van dagbesteding gaat spelen. Daarom is samenwerking tussen de georganiseerde zorgboeren en de gemeente belangrijk. De Berkelhof neemt het initiatief voor deze eerste bijeenkomst.

26 juli

De Berkelhof kan met het elektronisch cliëntensysteem van De Lichtenvoorde werken. De rapportage kan nu regelmatig, sneller en cliëntgerichter doorgestuurd worden. Ook kunnen wij over meer achtergrondinformatie beschikken en de cliënt daardoor beter begrijpen.

Activiteiten augustus

HACCP

Om aan de jammarkt mee te kunnen doen moeten wij aangemeld zijn bij de Voedsel en Waren Autoriteit.

De Berkelhof werkt met het HACCP voor woonvormen. Dat houdt verschillende hygiënemaatregelen in, maar ook het correct bewaren en verzorgen van levensmiddelen. Regelmatig controleren wij temperatuur en houdbaarheidsdata. Ook schoonmaken is aan bepaalde eisen gebonden.

In onze winkel geldt dat natuurlijk ook. Speciale hygiënemaatregelen gelden voor onze keuken waar wij appeltaart bakken en jams maken.



2 augustus

In verband met de risico-inventarisatie, een procedure die wij hebben doorlopen voor het verkrijgen van het keurmerk, worden alle ladders en al het elektrisch gereedschap nagekeken. Ze voldoen aan de eisen of worden verwijderd .

17 augustus

Jammarkt Nee! De Berkelhof is weer met een mooie kraam vertegenwoordigd. Onze producten vinden gretig aftrek.

18 augustus

ARBO-inspectie vanuit het ministerie voor Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. Veiligheids-, hygiënenormen, personeelsbeleid, begeleiding van zieke medewerkers en het re-integratieproces zijn aandachtspunten. Medewerkers worden geïnterviewd.

23 augustus

De bouwactiviteiten zijn goed gevorderd en alle geïnteresseerde bewoners/cliënten en medewerkers gaan kijken hoe het er uitziet.

25 augustus

Kennismakingsgesprek met de nieuwe wijkagent van de politie Borculo.

Activiteiten september

Bezetting

Op De Berkelhof wonen nu dertien mensen. Natuurlijk moeten er voldoende bewoners zijn om goed te kunnen draaien. Maar het is ook heel belangrijk de geschikte woonplek voor de juiste bewoner te hebben. Wij hebben één woongroep en het is belangrijk dat iedereen daar op zijn plek zit. Daarom gaan wij rustig op zoek naar nieuwe bewoners en nemen de tijd hun komst goed door te spreken. Wij willen mensen een echt thuis bieden, waar zij zich ook verder kunnen ontwikkelen.



12 september

Vergadering over het nieuwe sluitplan van De Berkelhof. Het nieuwe gebouw wordt bekeken en we besluiten de bestaande gebouwen in het nieuwe sluitplan mee te nemen.

17 september

Open dag; de foto's spreken voor zich.

19 september

Onze nieuwe bewoner komt!

20 september

Een buurtvereniging uit Lieveelde komt met 22 dames op de fiets voor een rondleiding en een kopje koffie.



Activiteiten oktober

PGB/Wmo???

Er komen veranderingen aan. De kwaliteitsgecertificeerde zorgboeren in Berkelland bespreken met elkaar hoeveel en welke zorg zij bieden aan hoeveel mensen in de gemeente Berkelland. Veel zorgvragers en hun ouders/familie zijn bezorgd over de nieuwe financiering en vragen zich af wat dat voor hen betekent. De Berkelhof is op twee gebieden actief om in de toekomst goede zorg te kunnen waarborgen. Voor een deel is een nauwe samenwerking met de gemeente belangrijk. Niet alles wat anders wordt, hoeft slechter te zijn; wegen worden korter en de verschillende instanties komen nu samen aan tafel. Het is goed dit proces van dichtbij te volgen. Maar ook het lidmaatschap van de Coöperatie Boer en Zorg is belangrijk. Dit biedt in toekomst ook de mogelijkheid voor zorg in natura. Hiervoor is bijvoorbeeld ook het elektronisch cliëntensysteem een vereiste. Goed dat wij dat al hebben!



4 oktober

Omdat de nieuwe stagiaires begonnen zijn, is er weer een tilcursus op De Berkelhof.

13 oktober

De zorgboeren uit Berkelland komen voor de tweede keer bij elkaar. Besloten wordt een studiegroep te vormen en samen aan de dialoog met de gemeente Berkelland te werken. We bespreken hoe we ons willen presenteren en wie we van de gemeente uitnodigen voor een eerste gesprek.

25 oktober

Algemene ledenvergadering Federatie Landbouw en Zorg.

27 oktober

Interessant bezoek van een andere zorgboerderij. Er zijn weinig zorgboerderijen die wonen en dagbesteding aanbieden, daarom is het uitwisselen van ervaringen belangrijk.

28 oktober

Opleidingsdag: het elektronisch cliëntensysteem wordt nu ook aan de medewerkers van de dagbesteding uitgelegd. Omdat alle informatie en gegevens in het systeem ingevoerd moesten worden, heeft het even geduurd om zover te komen.

Activiteiten november

Begroting

In deze maand is er altijd veel werk achter de schermen. Het jaar is aan zijn afsluiting toe en het nieuwe jaar moet goed gepland worden. De continuïteit van zorg en de veiligheid van alle werkplekken vraagt om een zorgvuldige planning.

De directeur heeft als opdracht de cijfers te bekijken en prognoses voor het volgende jaar op te stellen. Samen met de penningmeester uit het bestuur kijkt zij hier goed naar.

4 november
Apparatuur voor de nieuwe taartkeuken.

16 november
Planning opening nieuw gebouw.

26 november
Drie eendjes vinden hun nieuwe thuis op De Berkelhof



Activiteiten december



Op 15 december vindt de eerste vergadering van de zorgboeren Berkelland met de gemeente Berkelland plaats.

De georganiseerde zorgboeren hebben een bijeenkomst georganiseerd waarvoor leden van de gemeenteraad, de wethouder en ambtenaren zijn uitgenodigd. De zorgboeren stellen zich voor en laten zien wat hun meerwaarde voor de gemeente is. Wij hebben ook een brochure gemaakt met onze gegevens en een korte omschrijving van het individuele aanbod. Verder zijn hierin ook de nieuwste onderzoeken rondom de noodzaak en voordelen van zorgboerderijen na te lezen. De zorgboeren in Berkelland verzorgen in totaal meer dan 1000 dagdelen zorg per maand.

Er moet nog veel besloten en uitgezocht worden, ook door de gemeente. Die staat voor een nieuwe uitdaging. Het wordt duidelijk hoe belangrijk het gesprek in deze fase is. Dit proces wordt verder vervolgd.

4 december
Gezellige sinterklaasviering in het woongedeelte.

5 december
Sinterklaasviering bij de dagbesteding met stagiaires en cliënten als zwarte pieten. Er wordt veel gespeeld in plaats van gewerkt.

6 december
Uitgebreid artikel in de TC Tubantia (regio Achterhoek) rondom de verbouwing en over De Berkelhof als geheel. 's Middags komen veel medewerkers van ProWonen naar het nieuwe gebouw kijken. Ze genieten van onze appeltaart. Leuk om te zien dat zo veel mensen ons steunen en echt interesse tonen.

13 december
Officiële opening van het nieuwe gebouw.

14 december
De eerste bewoner verhuist naar haar nieuwe appartement!

19 december
Eerste taart in de nieuwe taartkeuken!

21 december
Vandaag verhuist de server. Nu kunnen we eindelijk in de nieuwe kantoren werken. Secretaresse, boekhouder en directeur zijn blij, maar ook alle anderen zijn opgelucht. Eindelijk is er weer meer ruimte in het hoofdhuis en minder drukte op de gangen.

14 december
De bewoners gaan naar Utrecht voor het geweldige evenement "Maak je droom waar". Hier treden onder meer Jan Smit en Frans Bauer op! Een lange, indrukwekkende dag!

Vanaf 23 december

Eindelijk rust. Bouwwerkzaamheden en verhuisactiviteiten zijn klaar. Er staan geen dozen meer op de gangen en je hoort geen boormachines meer. De bewoners genieten van een rustige, gezellige kerst en worden ook een beetje verwend.

Ook oudjaarsdag is een hele gezellige avond. Met z'n allen rond de tafel en smullen en genieten!



15 december

Kerstavond voor de medewerkers. Na dit turbulente jaar is het tijd ook de medewerkers eens te verwennen!

16 december

Alle bewoners en cliënten krijgen een kerstcadeau vanuit De Berkelhof. De medewerkers van de dagbesteding hebben deze cadeaus weer met veel enthousiasme verzorgd.

20 december

Vanuit het wonen gaan wij naar Intratuin. Daar genieten we van de kerstsfeer!

De Berkelhof in cijfers

Het jaar 2011 is ook financieel gezien zeer succesvol verlopen. Dankzij een goede bezetting van het aantal bewoners, een toename van het aantal cliënten voor de dagbesteding en bewaking van de kosten is een zeer goed positief resultaat behaald.

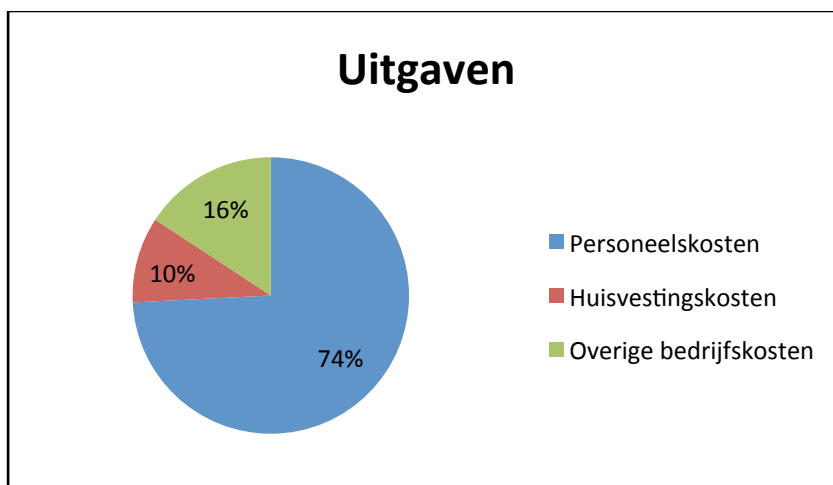
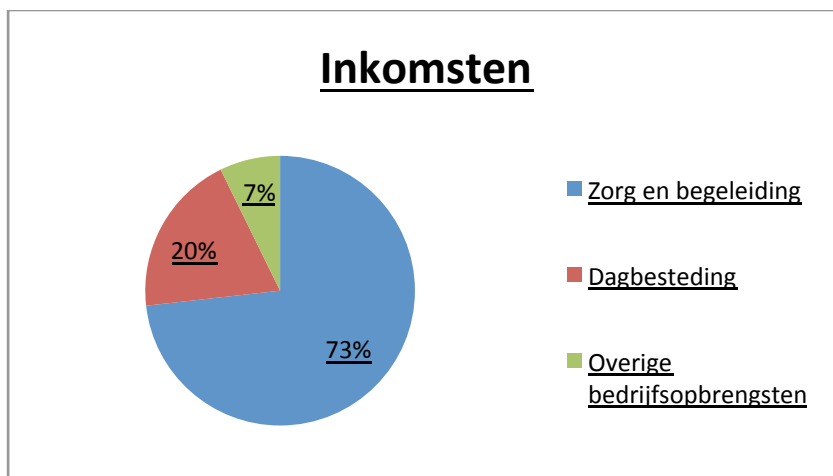
Dankzij dit resultaat is het eigen vermogen ruim boven de 30% gekomen van de gerealiseerde omzet. Dit percentage wordt belangrijk geacht om de continuïteit van onze stichting te kunnen waarborgen.

In het verslagjaar is ruim 49 duizend euro geïnvesteerd. De omvang van het investeringsbudget voor het jaar 2012 bedraagt ruim 65 duizend euro.

De opgebouwde reserve stelt ons ook in staat om mindere resultaten in de toekomst op te vangen. Het te behalen resultaat staat onder druk vanwege de voorgenomen bezuinigingen op de zorgbudgetten en vanwege het risico dat opengevallen woonplekken niet op korte termijn kunnen worden gevuld.

Tegenover deze vermindering van inkomsten worden we geconfronteerd met nagenoeg gelijkblijvende uitgaven omdat deze voor het grootste deel uit vaste lasten bestaan.

Overzicht procentuele verdeling inkomsten en uitgaven.



Balans per 31 december 2011

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa		
Transportmiddelen	13.912	19.478
Inventaris	29.763	20.020
Terreininrichting	13.612	13.442
Verbouwingen	37.375	37.740
Inrichting nieuwe appartementen	<u>22.766</u>	<u>0</u>
	117.428	90.680
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen		
Debiteuren	20.675	19.556
Overige vorderingen en vooruitbetaalde bedragen	<u>9.747</u>	<u>7.457</u>
	30.422	27.013
Liquide middelen	335.333	234.026
	<u>483.183</u>	<u>351.719</u>

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Stichtingsvermogen	252.242	23.915
Resultaat boekjaar	130.894	228.327
	<u>383.136</u>	<u>252.242</u>
 VLOTTENDE PASSIVA		
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers	9.162	7.537
Aangegane verplichtingen		27.989
Belastingen en premies sociale verzekeringen	37.640	36.404
Overige schulden	53.245	27.547
	<u>100.047</u>	<u>99.477</u>
	 <u><u>483.183</u></u>	 <u><u>351.719</u></u>

Winst- en verliesrekening

	2011	Begroting	2010
Bedrijfsopbrengsten			
Zorg en begeleiding	807.002	765.600	805.814
Dagbesteding	215.109	185.000	190.588
Kamerverhuur	66.288	64.790	65.880
Overige bedrijfsopbrengsten	13.770	17.350	21.392
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfsopbrengsten	1.102.169	1.032.740	1.083.674
Bedrijfslasten			
Personeelskosten	725.272	701.250	660.292
Afschrijvingen	22.976	19.500	7.486
Huisvestingskosten	98.123	100.400	96.040
Kosten wonen en dagbesteding	39.197	40.250	37.706
Algemene kosten	67.591	76.500	56.540
Overige baten en lasten	24.242	5.000	-408
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfslasten	977.402	942.900	857.655
Bedrijfsresultaat	124.767	89.840	226.019
Financiële baten en lasten			
Rentebaten	6.127	2.500	2.858
Rentelasten	0	0	550
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som financiële baten en lasten	6.127	2.500	2.308
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	130.894	92.340	228.327

Samenstellingsverklaring

De cijfers zijn ontleend aan de uitgebreide jaarrekening 2011 van De Berkelhof. Bij de uitgebreide jaarrekening 2011 is op 1 februari 2012 een goedkeurende samenstellingsverklaring verstrekt door ACCON AVM adviseurs en accountants in Lochem.

Bestuur en organisatie

De Berkelhof is een zelfstandig opererende stichting zonder winstoogmerk, aangestuurd door een bestuur. De bestuursleden zijn;

Herbert Wensink, voorzitter
Ton Schepers, penningmeester
Theo Dries, bestuurslid
Rita Somsen, bestuurslid

Het bestuur houdt zich niet met de dagelijkse gang van zaken bezig, maar bestuurt op afstand. Voor de dagelijkse leiding van de zorgboerderij is Susanne Krisse verantwoordelijk. Dit voert zij uit op basis van een opgesteld directiestatuut, waarin de taken en verantwoordelijkheden zijn omschreven.

De leden van het bestuur hebben geen andere binding met De Berkelhof en zetten zich onbezoldigd in.

Veranderingen binnen het bestuur

In 2011 hebben zich geen veranderingen in het bestuur voorgedaan.

Informatie over de leden van het bestuur

Naam	Woonplaats	Aftredend	Herkiesbaar	Functie	Beroep	Geb. datum
H.L.G.M. Wensink	Neede	2013	Ja	voorzitter	onderwijsmanager	17-11-1950
A.J. Schepers	Eibergen	2012	Ja	penningmeester	(v)pensioen, voorheen manager Middelen ProWonen	09-09-1950
R. Somsen	Eibergen	2015	Ja		pensioen, voorheen medewerker stichting MEE	10-02-1946
Th. Dries	Borculo	2014	Ja		(v)pensioen, voorheen clustermanager bij De Lichtenvoorde	10-12-1948

Activiteiten bestuur

Het bestuur heeft in 2011 zes keer vergaderd. In deze vergaderingen wordt het bestuur door de directeur op hoofdlijnen geïnformeerd over de gang van zaken in de organisatie en over relevante ontwikkelingen in de zorg. Daarnaast wordt het bestuur actief betrokken bij het tot stand komen van beleidsnotities.

In één vergadering heeft het bestuur haar eigen functioneren en de relatie met de directeur geëvalueerd.

Door de directeur wordt per kwartaal de bedrijfsinformatie aan ons voorgelegd. In deze informatie worden de werkelijk behaalde resultaten getoetst aan de begroting en wordt een voortgangsrapportage verzorgd over de voorgenomen activiteiten.

Periodiek onderhoudt het bestuur ook externe contacten. Dit zijn onder andere het contact met de accountant, de personeelsvertegenwoordiging en het contact met besturen van andere organisaties.

De belangrijkste onderwerpen van bespreking waren:

- Vaststellen jaarrekening 2010
- Vaststellen jaarverslag 2010
- Goedkeuring document 'missie en visie'
- Vaststellen document 'Uitwerking CAO onderdelen en interne werkafspraken'
- Bedrijfsinformatie 1^e, 2^e en 3^e kwartaal
- Vaststellen directiestatuut
- Vaststellen huurprijzen nieuwe en bestaande appartementen
- Benoeming Susanne Krisse tot directeur
- Uitstel vaststelling begroting 2012 tot januari 2012

Tenslotte

Wij zijn trots op de resultaten die De Berkelhof in 2011 heeft bereikt. Niet alleen op het financiële, maar ook op het organisatorische vlak is grote vooruitgang geboekt. Bij dit alles hebben onze bewoners en cliënten centraal gestaan. Invulling is gegeven aan onze visie:

mensen een veilige plek bieden in een ruime, natuurlijke omgeving

Wij waarderen en bedanken de directeur, alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires voor hun inzet in 2011.

Haarlo, 20 april 2012

Namens het bestuur van stichting De Berkelhof

Herbert Wensink
voorzitter