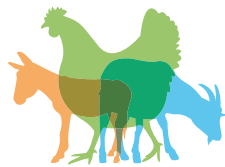


Jaarverslag 2010



de Berkelhof
ZORGBOERDERIJ



De Berkelhof – geeft je natuurlijk de ruimte

Voorwoord

De begroting 2010 kreeg als titel mee: 2010 Investeren in kwaliteit!

Met deze opdracht zijn we het jaar ingegaan en er op terugkijkend kunnen we met voldoening vaststellen dat we hierin in velerlei opzichten zijn geslaagd.

We hebben veel onderwerpen opgepakt om de kwaliteit van de zorgboerderij De Berkelhof naar een hoger plan te tillen. Hiermee willen we voldoen aan onze ambitie om De Berkelhof verder uit te bouwen tot een zorgboerderij met een grote diversiteit aan activiteiten voor cliënten en bewoners.

Natuurlijk zijn niet al onze plannen in 2010 gerealiseerd. Veel plannen hebben een lange voorbereidingstijd nodig en we kiezen niet alleen voor snelheid. Het is ook van belang om de mogelijkheden en de behoeftes zorgvuldig te evalueren en in kaart te brengen. Door de organisatie gedragen projecten kosten in de voorbereiding meer tijd, maar functioneren uiteindelijk efficiënter dan snel ingevoerde projecten.

In dit jaarverslag kijken we terug op alle door ons opgepakte activiteiten en geven we informatie over het reilen en zeilen van onze stichting.

We hebben een succesvol jaar kunnen afsluiten dankzij de enorme inzet en het enthousiasme van de medewerkers, de vrijwilligers en het bestuur.

Samen werken we er aan om voor onze bewoners en cliënten nu en in de toekomst een veilige plek te bieden in een ruime, natuurlijke omgeving.

Dat alles blijven we doen onder het motto:

De Berkelhof – geeft je natuurlijk de ruimte

Susanne Krisse
Beheerder

Haarlo, april 2011

Jaarplan 2010

De voorgenomen activiteiten hebben we opgenomen in een jaarplan. Zo gaven wij structuur aan de door te voeren wijzigingen en rapporteerden we per kwartaal over de voortgang.

Verbouw van de stal tot appartementen

In nauw overleg met de eigenaar van het onroerend goed (wooncorporatie ProWonen in Borculo) hebben we een plan voorbereid om de huidige stal te verbouwen tot een ruimte met daarin zes appartementen.

Hoewel er ruimte is voor zes appartementen, worden er aanvankelijk slechts vier als woonruimte gebruikt. Eén ruimte wordt gebruikt als gemeenschappelijke keuken en één appartement gebruiken wij overdag voor de cliënten van de dagbesteding.

Wij hebben meer ruimte nodig, omdat een aantal woonkamers in het hoofdhuis niet groot genoeg is. Verder willen meerdere mensen die nu al op De Berkelhof wonen een eigen keukenblokje, om de zelfstandigheid te bevorderen. Dit is in de nieuwbouw mogelijk.

Een groot voordeel van de nieuwe appartementen is ook de situatie op begane grond. Er wordt drempelloos gebouwd! Dit biedt mogelijkheden voor bewoners die moeite hebben met de vele trappen in het hoofdhuis.

De verbouwing leidt uiteindelijk tot een uitbreiding van twee woonplekken waardoor er op De Berkelhof maximaal zestien mensen kunnen wonen. Dit vinden wij een prima aantal om op een verantwoorde maar vooral kleinschalige wijze zorg te kunnen verlenen.

Het grootste deel van de voorbereidingen heeft in 2010 plaats gevonden. Nu worden nog de laatste formele procedures afgewikkeld en kan ProWonen hopelijk in mei 2011 met de verbouwing beginnen.

Invoeren kwaliteitssysteem

Om de door ons geleverde kwaliteit te kunnen meten en te borgen vinden we het belangrijk om te beschikken over een kwaliteitssysteem. We hebben ons hiervoor aangemeld bij de Stichting Verenigde Zorgboeren. Deze stichting verzorgt de evaluatie van het kwaliteitssysteem, de beoordeling van de jaarverslagen en de organisatie van de audits.

In 2010 zijn wij in het bezit gekomen van het evaluatiecertificaat 'Kwaliteit laat je zien' van de Stichting Verenigde Zorgboeren. Dit houdt in dat wij procedures en protocollen op papier hebben gezet, maar nog belangrijker is dat wij deze procedures en protocollen (blijven) toetsen op haalbaarheid en goed bekijken hoe realistisch ze zijn.

Wij verwachten dat medio 2011 het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" aan De Berkelhof wordt verleend.



Folder De Berkelhof

Om onze zorgboerderij op zoveel mogelijk plaatsen te kunnen presenteren hebben we een folder laten ontwikkelen. Deze folder is te downloaden vanaf onze website en is uiteraard ook bij ons te verkrijgen.

Terreininrichting

Onze zorgboerderij beschikt over een grondoppervlakte van ruim tien hectare. Om dit passend bij onze doelstelling te kunnen beheren, is ruim zeven hectare in pacht gegeven aan een landbouwer.

De overige drie hectare gebruiken we zelf.

In voorgaande jaren vonden er op redelijk grootschalige wijze agrarische activiteiten plaats. Besloten is om deze af te bouwen en alle agrarische activiteiten uitsluitend in het belang van de zorg te laten zijn. Als gevolg hiervan is het grote perceel met bessen teelt eind 2010 afgebouwd.

Om tot een zorgvuldige herinrichting van het terrein te komen is eind 2009 de notitie "Terreininrichting De Berkelhof 2010-2012" opgesteld.

In deze notitie staat in hoofdlijnen beschreven hoe wij in een periode van drie jaren ons terrein willen herinrichten.

Enkele in 2010 uitgevoerde activiteiten zijn:

- Aanleg en inrichting parkeerplaats
- Herinrichting groentetuin
- Aanplant nieuwe fruitbomen
- Herinrichting weide voor de dieren
- Verbouw mestopslag tot stal; noodzakelijk door de geplande verbouwing van de bestaande stal tot appartementen
- Inrichten tuin rondom prieel

Secundaire arbeidsvoorwaarden

Om het personeel zo goed mogelijk te informeren over allerlei secundaire arbeidsvoorwaarden, is er één document samengesteld waarin dit is opgenomen. Ook zijn hierin opgenomen enkele nadere uitwerkingen van de CAO Gehandicaptenzorg en enkele gemaakte interne afspraken.

Dit document is in goede samenwerking met de personeelsvertegenwoordiging tot stand gekomen.

Zorgdossiers samenstellen

Een goed opgebouwd zorgdossier is onontbeerlijk voor onze organisatie. In 2010 is zowel voor de bewoners als voor de cliënten van de dagbesteding een zorgdossier samengesteld.

Het zorgdossier omvat o.a. de volgende onderdelen:

- Een door beide partijen ondertekende zorgdienstverleningsovereenkomst
- Een individueel zorgplan inclusief doelstellingen
- Tijdstippen en frequentie waarop de evaluatie plaats vindt
- Verslagen van de zorgplanbesprekingen

Daarnaast is dit jaar besloten om over te gaan tot de aanschaf van een digitaal zorginformatiesysteem. De implementatie hiervan vindt in 2011 plaats.



Opstellen missie-visie document

Waar staan we voor en hoe willen we dat bereiken? Dat hebben we vastgelegd in een document. Dit document is eind 2010 in nauw overleg met alle betrokkenen samengesteld. Het document wordt begin 2011 ook op onze website gepubliceerd.

Missie: waar staat De Berkelhof voor?

De Berkelhof staat voor wonen en werken met ruimte voor individualiteit onder professionele begeleiding.

Visie: waar gaan we voor?

We willen mensen een veilige plek bieden in een ruime, natuurlijke omgeving.

Strategie: hoe willen we dit bereiken?

- Wij dragen onze missie uit door de mogelijkheden te gebruiken die de omgeving ons biedt
- Wij gebruiken de meerwaarde van het leven met de natuur in het ritme van de jaargetijden
- Het boerderijgebeuren stellen wij in dienst van de zorg
- Om goede kwaliteit te bieden stellen wij hoge eisen aan de professionals die bij ons werken
- Wij evalueren onze zorg regelmatig en bewegen ons in een proces van optimalisering
- Hierbij helpen ons zorgplannen, werkplannen, evaluatiegesprekken en regelmatig overleg met elkaar
- Wij zoeken creatieve oplossingen om tot echt maatwerk in de zorg te komen. Soms zijn uitzonderingen op de regel nodig. Dan kan iedereen zichzelf zijn.



Zorgvragers

Wonen

Er wonen twaalf mensen van verschillende leeftijden op de boerderij. Alle bewoners hebben een eigen kamer. De bewoners die dat kunnen werken overdag op de boerderij. Iedere bewoner doet het werk dat hij kan en dat hij leuk vindt.

Er is 24 uur per dag begeleiding op de boerderij aanwezig, een team van enthousiaste woonbegeleiders staat hiervoor garant.

Dit jaar zijn er geen bewoners bijgekomen of vertrokken.

Dagbesteding

De Berkelhof biedt ruim twintig dagbestedingplekken. Onder begeleiding werken de cliënten dan op de boerderij. Niet het probleem of de beperking staat op de voorgrond, maar juist de mogelijkheden.

Er zijn behoorlijk meer mensen komen genieten van de dagbesteding. Op sommige dagen hebben wij zelfs een wachtlijst. Een reden voor de grote vraag is zeker het uitgebreide aanbod aan werkzaamheden en de diversiteit ervan. Ook omdat wij in het ritme van het jaar werken veranderen de werkzaamheden voortdurend en blijft er een grote diversiteit aan mogelijkheden voor iedereen om een juiste dagactiviteit te vinden.

Ook omdat de boerderij in dienst van de zorg staat, hebben wij geen drukte. We doen alleen wat we met plezier kunnen doen!

Toetsing tevredenheid

In het verslagjaar is voor de eerste keer een tevredenheidstoets uitgevoerd. Aan twaalf bewoners en 36 cliënten van de dagbesteding is een formulier uitgereikt of per post verzonden met het verzoek deze in te vullen. In bijna alle gevallen zijn de formulieren ingevuld met ondersteuning van familie of een vertegenwoordiger. Slechts in één geval is door ons ondersteuning verleend.

Over de uitkomsten van dit onderzoek zijn we erg tevreden. Deze stellen ons in staat om op de onderdelen waar we nog niet naar volle tevredenheid scoren, verbeteringen door te voeren. Daarnaast hebben we ervaren dat het door ons opgestelde formulier niet altijd even duidelijk was. Ook hierin zullen verbeteringen worden aangebracht om ook de komende jaren de tevredenheid nog beter te kunnen meten.

Medewerkers

We kunnen alleen de juiste zorg verlenen als we beschikken over voldoende en goed gekwalificeerd personeel. In het verslagjaar heeft dit onderdeel veel aandacht gekregen.

Aan de medewerkers wordt leiding gegeven door de beheerder. Zij heeft een arbeidsovereenkomst voor 28 uren per week.

Het aantal medewerkers per 31 december 2010 is weergegeven in onderstaande tabel.

	Dagbesteding		Wonen		Ondersteunend	
	Aantal medewerkers	Aantal FTE's	Aantal medewerkers	Aantal FTE's	Aantal medewerkers	Aantal FTE's
Man	1	0,61	1	0,90	1	0,56
Vrouw	4	2,53	9	5,87	3	1,08
Totaal	5	3,14	10	6,77	4	1,64

In 2010 zijn er drie medewerkers bij ons uit dienst gegaan en hebben we zes nieuwe medewerkers mogen verwelkomen.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage bedroeg in 2010 7,11%.

Dit is als volgt opgebouwd:

Kort verzuim	0,78%
Middellang verzuim	1,56%
Lang verzuim	4,77%

Stagiaires en vrijwilligers

De Berkelhof is een erkend Calibris leerbedrijf. Regelmatig lopen studenten bij ons stage om hen kennis te laten maken en ervaringen op te doen in deze specifieke tak van de zorg. Per 31 december 2010 liepen er vijf studenten bij ons stage.

Hoewel veel werk wordt uitgevoerd door de medewerkers, is het voor ons van groot belang dat we regelmatig een beroep kunnen doen op onze vrijwilligers.

Per 31 december 2010 waren er vijf vrijwilligers bij ons actief.



Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Binnen De Berkelhof is een personeelsvertegenwoordiging actief die met enige regelmaat met de beheerder overlegt. Daarnaast is er één keer per jaar een overleg met een delegatie van het bestuur.

De PVT heeft in het verslagjaar ook een actieve rol gespeeld in het opstellen van het document Uitwerking CAO onderdelen en interne werkafspraken.

In 2010 bestond de PVT uit de volgende leden:

Hermien ten Dolle	Wonen
Dinie Voortman	Dagbesteding
Wilma Berendsen	Dagbesteding; vervanger

Activiteiten januari

Beheer financiën

Alle bewoners en cliënten die bij ons zorg inkopen, moeten hun PGB (persoonsgebonden budget) zelf (laten) onderhouden of dit met hulp van een vermogensbeheerder doen.

In veel gevallen wordt het beheer van de financiën van onze bewoners en cliënten uitgevoerd door Stichting Individueel Vermogensbeheer (IVb) in Brummen.

Met deze stichting onderhouden wij goede contacten om daarmee allerlei financiële zaken voor onze bewoners en cliënten zo soepel mogelijk te laten verlopen.

16 januari
Afscheidsfeest van medewerker die in goed overleg is vertrokken

19 januari
Brandinspectie uitgevoerd door verzekeraar van de opstal

21 januari
Overleg met IZZ adviseur. De Berkelhof kan nu ook een collectieve ziektekostenverzekering aanbieden

26 januari
Kennismaken met medewerker IVb

28 januari
Bezoek aan andere zorgboerderij om nieuwe ideeën op te doen



Activiteiten februari

Keurmerk Zoönosen

Zoönosen zoals Q-fever en chlamydofilose zijn ziekten die van dier op mens overdraagbaar zijn. Steeds vaker worden kinder- en zorgboerderijen geconfronteerd met de vraag welk risico zij vormen. Om aan te tonen dat maatregelen zijn genomen om zoönosen te voorkomen en de kans op besmetting te beperken, heeft de Gezondheidsdienst voor Dieren het Keurmerk Zoönosen ontwikkeld.

In februari is het certificaat aan ons uitgereikt. De Berkelhof is weliswaar geen kinderboerderij, maar we hebben wel heerlijk knuffelbare dieren en we willen zeker weten dat niemand een ziekte kan oplopen door deze dieren. Wij garanderen dan ook dat we handelen met de juiste medische voorzorg en dagelijkse hygiëne.



1 februari
Kennismaking met de nieuwe clustermanager van De Lichtenvoorde

11 februari
Gesprek met ProWonen over de pachtovereenkomst

14 februari
Kennismakinggesprek met nieuwe manager Wonen van Trajectum-Hanzeborg

18 februari
Bezoek medewerker van Stichting Landschapsbeheer om advies in te winnen en te helpen bij mogelijke subsidie aanvragen

22 februari
Uitreiking Zoönosen certificaat

Activiteiten maart

Haarlo in het groen

Op zaterdag 13 maart konden wij als deelnemer aan het beplantingsproject 'Haarlo in het Groen' het plantmateriaal ophalen. Het project is het resultaat van een samenwerking tussen Dorpsbelang Haarlo, de gemeente Berkelland, VAN Berkel en Slinge en Stichting Landschapsbeheer Gelderland. Het doel is de erven in het buitengebied te voorzien van streekeigen struiken en bomen die hier landschappelijk gezien het beste passen.

Op de plantdag worden hoogstamfruitbomen als Jut, Notarisappel



en Schone van Boskoop, Gelderse roos, sleedoorn, (knot)wilgen, hazelaar, hondsroos en walnoot uitgedeeld. Deze soorten werden uitgedeeld aan de 31 deelnemers uit Haarlo. Voorafgaand

hebben wij bezoek gehad van een adviseur van Landschapsbeheer Gelderland die naast de algemene informatie over de traditionele opbouw van het erf ook tips heeft gegeven over inrichting en beplanting.

Daarnaast is er voor ieder erf een inrichtingsplan gemaakt waarmee subsidie is aangevraagd. Veel erven in het buitengebied staan nu vaak vol met soorten die van nature niet in Nederland voorkomen en hebben daardoor weinig betekenis voor vogels, insecten en kleine zoogdieren. Door aanplant van streekeigen soorten kan een erf weer aantrekkelijk worden voor allerlei diersoorten.

Brandweer oefening

Op 26 maart werd de jaarlijkse brandweeroefening gehouden, een complete ontruiming met dummy's en veel rook!

Een enorm spektakel voor onze cliënten en een uitdaging voor de brandweer om met onze doelgroep om te gaan. Daarna nog gezellig geëvalueerd onder het genot van lekkere appeltaart.

4 maart

Bezoek van de gemeente over de vergunning brandveiligheid

5 maart

Grote teamvergadering met als onderwerpen: "juist tillen" ARBO normen en dossiervorming. Aansluitend samen uit eten geweest

12 maart

We verwelkomen een nieuwe medewerkster voor de dagbesteding

13 maart

De nieuwe planten, heggen en bomen komen binnen

19 maart

Behandelaar van GG-net op bezoek voor begeleiding bewoner en cliënten

23 maart

Gesprek met opleidingsinstelling over stageplekken in 2010

26 maart

Brandweeroefening

Activiteiten april

Lammertijd

Van eind maart tot begin april was het lammertijd bij ons op de zorgboerderij.

Het zorgt voor veel onrust en wakkere nachten voor de medewerkers en de bewoners, maar het geeft ook veel pret!

Met de dartelende lammertjes in de weide gaan we weer vol frisse moed het nieuwe voorjaar in!



Als het goede voorbeeld gekozen

De laatste tijd is er in de pers regelmatig aandacht geschonken aan niet goed functionerende zorgboerderijen.

Een lid van de Tweede Kamer (Renske Leijten) wilde zelf een beeld krijgen van de wijze waarop een zorgboerderij kan functioneren en zij heeft hiervoor op 29 april, samen met een delegatie van De Lichtenvoorde aan De Berkelhof een bezoek gebracht.

We hebben de gelegenheid aangegrepen om te laten zien hoe wij aankijken tegen het verlenen van zorg op een zorgboerderij en zijn er trots op dat De Berkelhof als een goed functionerende zorgboerderij is uitgekozen.

Zorgplangesprekken bewoners afgerond

Eind april zijn de zorgplangesprekken afgerond. Alle bewoners hebben nu een actueel zorgplan en een werkplan. In alle gevallen heeft er een gesprek plaats gevonden met de familie en/of de belangenbehartiger, de persoonlijke begeleider en de beheerder.

15 april
Controlebezoek van een medewerker van het waterbedrijf Vitens

16 april
Eerste plannen voor de verbouw van de stal naar appartementen besproken met de architect en ProWonen.

Maart – april
Lammertijd!

23 april
Theo Dries, voormalig clustermanager van De Lichtenvoorde, treedt toe tot het bestuur

29 april
Bezoek lid Tweede Kamer en delegatie De Lichtenvoorde

29 april
Zorgplangesprekken Wonen afgerond

Activiteiten mei

Feestelijke opening nieuwe parkeerplaats

Na maanden van hard werken is het dan zover. Op 6 mei kan de nieuwe parkeerplaats feestelijk worden geopend!

Dit is één van de onderdelen uit het opgemaakte meerjaren

terreinrichtingsplan. Met de aanleg van de parkeerplaats aan de

voorzijde van de

zorgboerderij, komt een

einde aan het willekeurig parkeren van auto's op het terrein door medewerkers en bezoekers.

Op deze dag zijn alle betrokken vrijwilligers extra in het zonnetje gezet.

Zij ontvingen allemaal een prachtige cadeaumand met streekproducten.

Zonder hun inzet hadden we dit project niet zo kunnen realiseren!



1 mei

We verwelkomen een nieuwe medewerkster voor Wonen

6 mei

Feestelijke opening nieuwe parkeerplaats

6 mei

Met een feestelijke barbecue afscheid genomen van een collega die met pensioen gaat

17 mei

Gesprek met de apotheker en huisartsenpost over medicatiebeleid

25 mei

Een aantal medewerkers bezoekt de dag van de landbouwzorg

25 mei

De nieuwe folder komt uit

25 mei

Een aantal van onze bewoners gaat samen een week op vakantie. Het wordt een leuke en gezellige week

Medicatiebeleid een belangrijk punt van zorg!

Onze bewoners gebruiken veel medicijnen. Het is van het grootste belang dat dit zorgvuldig gebeurt, er is dan ook regelmatig overleg met de apotheker en de huisartsenpost.

Hoewel alles erop gericht is om fouten te voorkomen, is dit nooit helemaal uit te sluiten. Van groot belang daarbij is het wel dat voorkomende incidenten worden gemeld en de aanwezige protocollen worden gevolgd.

Ook is in dit jaar het uitzet- en controlesysteem verbeterd waardoor eerder opgetreden fouten niet meer voorkomen.

Activiteiten juni

Tijd om te oogsten

In deze maand kon weer begonnen worden met het oogsten. Een groot aanbod van producten is hiervoor beschikbaar.

Veel mensen uit het dorp, campinggasten en passanten maken gebruik van de mogelijkheid om zelf bessen, frambozen en aardbeien te plukken. Daarnaast is het mogelijk om verse groente te kopen uit onze eigen groentetuin.



De verbouwde producten zijn niet alleen voor de verkoop bedoeld, maar zijn zeker ook voor eigen gebruik. In de keuken van Wonen worden dagelijks de verse groenten gebruikt en bij de dagbesteding wordt van al het fruit heerlijke jams en sausen gemaakt.

Deze producten worden ook dagelijks in onze winkel verkocht.



1 juni

We verwelkomen alweer een nieuwe medewerker voor Wonen. Nu is het team helemaal compleet

8 juni

De Berkelhof stelt zich voor aan de ouders van de leerlingen van de Triviant in Neede. Dit is een school voor bijzonder onderwijs

21 juni

De zelfpluk van bessen en frambozen is weer begonnen

25 juni

We nemen afscheid van Joke van der Kerk als bestuurslid

Activiteiten juli en augustus

Groepsstage leerlingen De Leeuwerikschool

Samen met de docent en coördinator van De Leeuwerikschool voor bijzonder onderwijs, wordt een nieuw concept voor regelmatige groepsstage op De Berkelhof afgesproken. Een schoolklas komt vanaf nu iedere maandagmiddag en werkt in het ritme van het jaar aan projecten mee. Regelmatige coördinerende afspraken maken doelgericht werken mogelijk.

Verkoop producten Zorgboerderij De Lindeboom

De Lindeboom is een boerenbedrijf met een aangepast werk - en woonmilieu voor mensen met een (verstandelijke) beperking. Naast melkkoeien, mestvarkens en scharrelkippen is er een kaasmakerij met een uitgebreide winkelservice voor allerlei zuivel, zoals karnemelk, vla, yoghurt en kaas.

De producten van De Lindeboom zijn een welkome aanvulling op ons eigen assortiment.

23 juli
Voorinspectie van de Voedsel en Warenautoriteit

11 augustus
Vanaf nu verkopen we ook zuivelproducten van zorgboerderij De Lindeboom

18 augustus
We doen mee aan de jammarkt in Neede. Door medewerkers en cliënten van de dagbesteding worden onze eigen producten verkocht

23 augustus
Zorgplangesprekken van cliënten van de dagbesteding afgerond

29 augustus
De plannen voor de nieuwe dierenstal worden concreet

30 augustus
Groepsstage De Leeuwerikschool in nieuwe vorm van start



Activiteiten september

Informatieavonden voorgenomen verbouwing

Om de direct betrokkenen zo goed mogelijk te informeren over de bouwplannen, hebben we twee informatieavonden georganiseerd. Eén voor de directe burenen en één voor de bestuursleden van Haarlo's Belang en 't Kulturhus.

Op deze avonden is een rondleiding verzorgd en zijn de bouwplannen toegelicht. Ook is van de gelegenheid gebruik gemaakt om de bezoekers te informeren rondom het reilen en zeilen van De Berkelhof.

De avonden werden afgesloten met een proefbuffet, opgemaakt door onze eigen medewerkers en samengesteld uit producten van onze eigen boerderij.

6 september
Aanvraag ingediend bij het stagefonds

16 september
Informatieavond voor de burenen van De Berkelhof

27 september
De bestaande Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst herschreven

29 september
Informatieavond voor de bestuursleden van Haarlo's belang en 't Kulturhus



Activiteiten oktober

Ezeljong geboren

Begin oktober hebben wij een nieuwe bewoner op onze zorgboerderij mogen verwelkomen: ezelin Rosalie heeft een mooie, gezonde dochter gekregen. Zowel moeder, grote zus Nina en alle bewoners en cliënten van onze zorgboerderij zijn dolgelukkig met kleine Tonnie.



Goede contacten in het dorp

Wij zijn erg blij met de goede contacten in het dorp. Onze bewoners zijn er regelmatig te vinden en doen waar mogelijk aan allerlei festiviteiten mee. Het regelmatig koffiedrinken in 't Kulturhus, maar ook het lidmaatschap van het koor van één van onze bewoners, zijn hier voorbeelden van.

Het is gelukkig niet alleen eenrichtingsverkeer; ook de bewoners uit Haarlo laten steeds vaker hun gezicht bij ons zien.

4 oktober
Vanaf deze dag gaan onze cliënten onder begeleiding regelmatig op de koffie in 't Kulturhus

8 oktober
Jaarlijks overleg
personeelvertegenwoordiging
met bestuur en beheerder

10 oktober
Het ezeljong Tonnie wordt geboren

14 oktober
Brandweeroefening en uitleg
brandmeldsysteem aan personeel

14 oktober
Start werkzaamheden Werkgroep
Missie / Visie

Activiteiten november

Coöperatie Boer en Zorg

De Berkelhof is een lidmaatschap aangegaan bij de nieuwe Coöperatie Boer en Zorg. Dit lidmaatschap geeft de mogelijkheid Zorg in Natura te bieden. Met de verbonden eisen aan het bieden van Zorg in Natura als een elektronisch cliëntensysteem, kwaliteitscertificering, cliëntenraad en toetsing tevredenheid biedt de coöperatie hulp.

Door aan te sluiten bij deze coöperatie ontstaat er weer een nieuwe mogelijkheid om nieuwe cliënten te werven.

Omdat de Coöperatie AWBZ-gecertificeerd is, kunnen cliënten via de coöperatie bij ons zorg inkopen, zonder dat wij zelf hoeven te beschikken over een AWBZ-certificering.

Investeren in personeel

Voldoende en goed gekwalificeerd personeel is onontbeerlijk voor onze organisatie om adequate zorg te verlenen.

In het verslagjaar is veel aandacht geschonken aan allerlei aspecten rondom het personeelsbeleid. Al deze inspanningen zijn er op gericht om onze medewerkers een prima werkplek te bieden, maar vooral ook om de

dienstverlening van de zorg op een hoger plan te krijgen.

Enkele van deze aspecten zijn:

- Jaarlijkse functioneringsgesprekken aan de hand van standaardformulier
- Regelmatig houden van gezamenlijke bijeenkomsten met ondersteuning van externe deskundigen
- Inventariseren en ondersteunen van individuele opleidingswensen
- Opstellen van het document Uitwerking CAO onderdelen en interne werkafspraken
- Regelmatig overleg met de Personeelsvertegenwoordiging



2 november

Na een lekker stampotbuffet komt Bertus de Vries van de Hanzeborg de bijzonderheden uitleggen van mensen met het borderline syndroom

9 november

De nieuwe bus wordt in gebruik genomen. Nu kunnen negen bewoners tegelijk en comfortabel vervoerd worden naar allerlei uitstapjes en dergelijke

12 november

Het concept document Uitwerking CAO De Berkelhof wordt besproken met leden van de PVT, een bestuurslid en de beheerder

14 november

Controle van de dierenarts voor het verlengen van het Zoönosen certificaat

15 november

De coöperatie Boer en Zorg wordt opgericht. De Berkelhof meldt zich aan als lid

18 november

Start functioneringsgesprekken medewerkers

22 november

Een medewerker van het pensioenfonds komt uitleg geven over leeftijdsgebonden budget

25 november

Een fysiotherapeut komt aan de begeleiding van Wonen uitleggen hoe zij een mens beter kunnen verplegen en daarbij ook aan hun eigen rug te denken

Activiteiten december

Wat staat er in 2011 allemaal te gebeuren?

In het verslagjaar zijn veel activiteiten uitgevoerd en zijn de voorbereidingen gestart voor de uitvoering in 2011.

Om inzicht te geven welke activiteiten zoal in 2011 worden opgepakt, volgt hieronder een (beknopt) overzicht.

- Start verbouwing stal tot appartementen. Verwachte oplevering begin 2012
- Oplevering van het nieuwe dierenverblijf
- Het terrein waarop de besseninstallatie stond, geschikt maken voor akkerbouw
- Voortgang uitvoering meerjarenplan terreininrichting, met o.a.
 - Verdere aanleg van houten hekken t.b.v. de dieren
 - Plaatsen ruime tuinkas
 - Aanleg veilige en bereikbare dierenhoekjes
 - Verandering van het binnenplein
 - Beplantingen tuin achter het hoofdhuus optimaliseren
 - Beplantingen moestuin optimaliseren
 - Vijver opknappen en zithoek realiseren
- Invoering elektronisch cliëntensysteem
- Verkrijgen keurmerk ´ Kwaliteit laat je zien ´
- Ontwikkelen en organiseren van de jaarlijkse Berkelhofdag

3 december
Iedereen op De Berkelhof geniet van de Zwarte Pieten. Onder de cliënten blijken onverwachte talenten te zitten!

16 december
Kerstborrel voor alle medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en het bestuur. Enkele medewerkers hebben een geweldig buffet verzorgd. Met een goed glas wijn erbij kijken we terug op een succesvol jaar

17 december
Alle bewoners en cliënten krijgen een kerstcadeau

31 december
Samen met de bewoners wordt gezellig oud en nieuw gevierd, met een zelfgemaakt buffet en een ook een klein beetje vuurwerk



Wat gaat er mis?

Waar gehakt wordt, vallen spaanders! Dit is uiteraard ook op De Berkelhof van toepassing, maar daar blijft het niet bij. We hebben strikte afspraken om incidenten en calamiteiten te melden en gelukkig houden alle medewerkers zich daaraan. Zodoende ontstaat er een goed beeld welke fouten hoe vaak en onder welke omstandigheden gebeuren.

De meldingen worden regelmatig besproken in de teamvergaderingen om er van te leren maar ook om aanvullende maatregelen te treffen om het aantal meldingen te reduceren.

Onderstaand een overzicht van het aantal meldingen per soort.

Soort melding	Aantal
Weigeren medicatie door cliënt	23
Fouten bij uitzetting medicijnen door begeleiding of apotheek	22
Ongelukken in of rondom de boerderij	3
Ongelukken tijdens woon- werkverkeer	4
Totaal	52

De Berkelhof in cijfers

Het jaar 2010 is ook financieel gezien zeer succesvol verlopen. Dankzij een goede bezetting van het aantal bewoners, een toename van het aantal cliënten voor de dagbesteding en bewaking van de kosten is een zeer goed positief resultaat behaald.

Dankzij dit resultaat is het eigen vermogen boven de 15% gekomen van de gerealiseerde omzet. Dit percentage wordt belangrijk geacht om de continuïteit van onze stichting te kunnen waarborgen.

Het goede resultaat heeft ons ook in staat gesteld om de nog aanwezige leningen volledig af te lossen en te beginnen met de uitvoering van het opgestelde investeringsplan. In het verslagjaar is ruim 82 duizend euro geïnvesteerd. De omvang van het investeringsbudget voor het jaar 2011 bedraagt ruim 70 duizend euro.

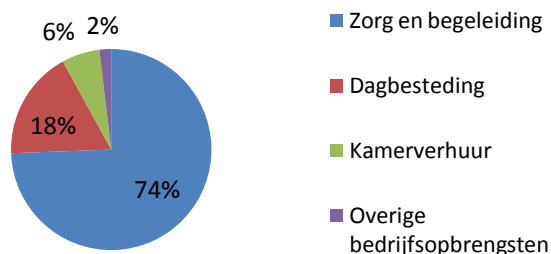
De opgebouwde reserve stelt ons ook in staat om mindere resultaten in de toekomst op te vangen. Het te behalen resultaat staat onder druk vanwege de voorgenomen bezuinigingen op de zorgbudgetten en vanwege het risico dat opengevallen woonplekken niet op korte termijn kunnen worden gevuld.

Tegenover deze te verwachten vermindering van inkomsten worden we geconfronteerd met nagenoeg gelijkblijvende uitgaven omdat deze voor het grootste deel uit vaste lasten bestaan.

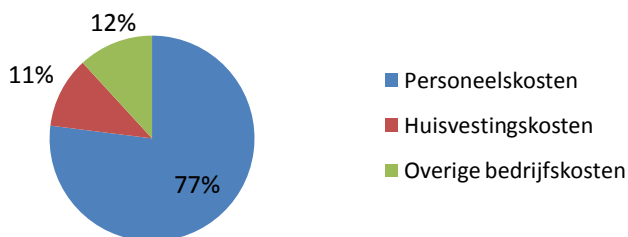
Door ACCON AVM Accountants B.V. is op 1 maart 2011 de samenstellingsverklaring voor de jaarrekening afgegeven.

Overzicht procentuele verdeling inkomsten en uitgaven.

Inkomsten



Uitgaven



Bestuur en organisatie

De Berkelhof is een zelfstandig opererende stichting zonder winstoogmerk, aangestuurd door een bestuur. De bestuursleden zijn;

Herbert Wensink, voorzitter
Ton Schepers, penningmeester
Theo Dries, bestuurslid
Rita Somsen, bestuurslid

Het bestuur houdt zich niet met de dagelijkse gang van zaken bezig, maar bestuurt op afstand. Voor het beheer van de zorgboerderij is de beheerder Susanne Krisse verantwoordelijk. Dit voert zij uit op basis van een opgesteld beheerderstatuut, waarin de taken en verantwoordelijkheden zijn omschreven.

De leden van het bestuur hebben geen andere binding met De Berkelhof en zetten zich onbezoldigd in.

Veranderingen binnen het bestuur

In 2010 is het bestuurslid Joke van der Kerk afgetreden en zijn Rita Somsen en Theo Dries tot het bestuur toegetreden.

Joke is vanaf de start van de zorgboerderij in 2002 als bestuurslid betrokken geweest. In deze periode heeft ze vele ontwikkelingen meegemaakt en heeft ze met haar deelname in het bestuur mede bijgedragen aan de wijze waarop de zorgboerderij zich de laatste jaren heeft ontwikkeld. Nu De Berkelhof in rustiger vaarwater is terecht gekomen heeft zij het besluit genomen om terug te treden. Ook vanaf deze plaats willen wij haar hartelijk bedanken voor de wijze waarop zij haar bestuurslidmaatschap heeft vervuld.

Informatie over de leden van het bestuur

Naam	Woonplaats	Aftredend	Herkiesbaar	Functie	Beroep	Geb. datum
H.L.G.M. Wensink	Neede	2013	Ja	Voorzitter	Onderwijsmanager	17-11-1950
A.J. Schepers	Eibergen	2012	Ja	Penningmeester	(v)pensioen, voorheen manager Middelen ProWonen	09-09-1950
R. Somsen	Eibergen	2011	Ja		pensioen, voorheen medewerker stichting MEE	10-02-1946
Th Dries	Borculo	2014	Ja		(v)pensioen, voorheen clustermanager bij De Lichtenvoorde	10-12-1948

Activiteiten bestuur

Het bestuur heeft in 2010 zes keer vergaderd. In deze vergaderingen wordt het bestuur door de beheerder op hoofdlijnen geïnformeerd over de gang van zaken in de organisatie en over relevante ontwikkelingen in de zorg. Daarnaast wordt het bestuur actief betrokken bij het tot stand komen van beleidsnotities.

In één vergadering heeft het bestuur haar eigen functioneren en de relatie met de beheerder geëvalueerd.

Door de beheerder wordt per kwartaal de bedrijfsinformatie over het afgelopen kwartaal aan ons voorgelegd. In deze informatie worden de werkelijk behaalde resultaten getoetst aan de begroting en wordt een voortgangsrapportage verzorgd over de voorgenomen activiteiten. Periodiek onderhoudt het bestuur ook externe contacten. Dit zijn onder andere het contact met de accountant, de personeelsvertegenwoordiging en het contact met besturen van andere organisaties.

De belangrijkste onderwerpen van bespreking waren:

- Vaststellen jaarrekening 2009
- Goedkeuring verbouw stal en dierenverblijf
- Bestuurlijk functioneren in de toekomst
- Bedrijfsinformatie 1^e, 2^e en 3^e kwartaal
- Instemmen met vervroegde aflossing lening
- Verlenen van volmachten aan de beheerder
- Vaststellen exploitatie- en investeringsbegroting 2011
- Besluit tot deelname aan de Coöperatie Boer en Zorg
- Bespreken concept missie-visie document
- Opdracht aan de accountant inzake controle jaarrekening voor de periode 2010-2013

Tenslotte

Wij zijn trots op de resultaten die De Berkelhof in 2010 heeft bereikt. Niet alleen op het financiële, maar ook op het organisatorische vlak is grote vooruitgang geboekt. Bij dit alles hebben onze bewoners en cliënten centraal gestaan. Invulling is gegeven aan onze visie:

mensen een veilige plek bieden in een ruime, natuurlijke omgeving

Wij waarderen en bedanken de beheerder, alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires voor hun inzet in 2010.

Haarlo, 15 april 2011

Namens het bestuur van stichting De Berkelhof

Herbert Wensink
voorzitter