



Kwaliteitsbeeld 2023

Voorwoord:

Bij De Berkelhof werken we samen aan een fijn leven voor mensen met een verstandelijke beperking. We zijn trots op wat we hebben bereikt en zien ook waar we nog kunnen verbeteren. In dit kwaliteitsbeeld kijken we terug naar 2023. We gebruiken het begrip “kwaliteitsbeeld”, dat aansluit bij het landelijke [kwaliteitskompas](#) voor goede zorg en kwaliteit van leven.

Begin 2023 werden we geconfronteerd met het dreigende vertrek van deelnemers uit de dagbesteding. Als alternatief hebben we het logeren uitgebreid. Het nieuwe aangepaste logeerbed, dankzij een subsidie van HandicapNL en Stichting SFO, is een belangrijke toevoeging. Hiermee kunnen we voorzien in de grote behoefte aan logeerplekken voor ernstig meervoudig beperkte deelnemers. Het logeren biedt gezinnen ook wat rust. Gelukkig zijn er geen deelnemers vertrokken bij de dagbesteding.

De nasleep van corona was in 2023 goed merkbaar. De extra inzet in de voorliggende coronajaren eiste haar tol en toonde zich in het stijgende verzuim. We moesten uitzendkrachten inzetten, wat afwijkt van ons uitgangspunt bij De Berkelhof: begeleiding door een vast team met brede kennis. Het gebruik van uitzendkrachten betekent namelijk dat we inleveren op de kennis van bewoners en deelnemers.

Wij werken samen aan een goed leven voor mensen met een verstandelijke beperking.

Het team kijkt trots terug op de inzet na een ziekenhuisopname van een van de bewoners. Alles is gedaan om terugkeer naar De Berkelhof mogelijk te maken. De indeling van woongroepen is aangepast om de zorg te verbeteren. Zo heeft elke woongroep bijgedragen aan deze aanpassingen. Dit laat zien hoe veerkrachtig en saamhorig De Berkelhof is. Groot compliment voor allen die bij deze aanpassing betrokken zijn geweest!

In 2023 heeft IpsoFacto een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd (conform Bouwsteen 2 van het kwaliteitskompas). Eind oktober zijn de uitkomsten gerapporteerd. Je leest er vele positieve punten in, waar wij allen trots op mogen zijn. Vanzelf staan er ook verbeterpunten in. In 2024 bespreken wij hoe wij met de uitkomsten van het rapport omgaan.

Tot slot mag de bestuurswisseling eind 2023 niet ongenoemd blijven. Susanne Krisse heeft in december afscheid genomen. Begin 2024 ben ik, Micha Klaas, gestart als directeur bestuurder.

Ik zie het als een fantastische uitdaging om het werk van Susanne voort te zetten. Mijn eerste indrukken in mijn inwerkperiode zijn zeer positief.

Micha Klaas

Directeur bestuurder



Dank

Dank aan de mantelzorgers en vrijwilligers.

Brede ondersteuning is belangrijk voor de bewoners en deelnemers. Zonder de warme, persoonlijke inzet van mensen uit het netwerk van bewoners en deelnemers zou veel niet mogelijk zijn.

Er zijn veel, verschillende trouwe mantelzorgers en vrijwilligers. Samen kijken we naar de talenten en inzetmogelijkheden van de mantelzorgers en vrijwilligers. Zo komen wij tot een inzet die zo goed mogelijk aansluit op zijn of haar talenten. De mantelzorgers en vrijwilligers leveren een enorm belangrijke bijdrage in ons doel om het leven van bewoners en deelnemers (nog) beter te maken.

Natuurlijk mag het 12,5-jarig jubileum van Tonnie niet onvermeld blijven. Fantastisch toch dat je zo lang als vrijwilliger betrokken bent bij de Berkelhof!



René Nijboer-ten Dolle is vrijwilliger en is chauffeur voor deelnemers van de Dagbesteding. René aan het woord:

In maart 2023 ben ik als vrijwilliger (chauffeur) begonnen bij de Berkelhof. Ik kende al vele bewoners en personeel via mijn – in 2022 overleden - vrouw Hermien ten Dolle - Nijboer die hier vele jaren heeft gewerkt. Dus enige binding met en kennis van de Berkelhof had ik al.

Ik rij nu 3 dagdelen per week op de bus of auto. Veelal levert zo'n rit leuke (on)voorspelbare gesprekken/opmerkingen op en er kan ook lekker gedramd en gemopperd worden, haha .. Geweldig!

Ik vind dat mooi om te horen en te zien!

Maar ik kan vooral genieten van het geluk en het plezier dat de deelnemers dagbesteding en bewoners beleven op en bij de Berkelhof. Daar doe ik het vooral voor.

Door te chauffeurs lever ik daar een kleine bijdrage aan. Hoe eenvoudig kan het zijn en ik, ik vind het ook unneumig leuk om te doen!

René Nijboer – ten Dolle



Een deel van onze vrijwilligers

Dank aan de dorpsgemeenschap van Haarlo.

Het voelt goed dat wij actief betrokken worden, wij waarderen dat zeer. In juni 2023 is in samenwerking met Muziektheater Haarlo, zangkoor Timeless en theatergroep Voor Galg en Rad uit Groenlo “De Schat van Scholte” ten tonele gebracht. Hier heeft De Berkelhof een prachtige rol in gehad. Er was een mooie samenwerking waarin deelnemers en collega’s een rol hebben vervuld.



De open dag, gehouden in 9 september, trok ruim 300 mensen die een kijkje in onze keuken hebben gehad. Veel bewoners van Haarlo hebben wij op de open dag mogen ontvangen.

Graag noemen we ook de spontane ontmoeting met een boer tijdens het wandelen met deelnemers. De boer nodigde hen uit om in alle rust de kalfjes te bekijken en te aaien. Voor ons is het een prachtig voorbeeld van de warme gemeenschapszin in Haarlo, waar de Berkelhof onderdeel van uit mag maken.



Dank aan de medewerkers en stagiaires.

Dank gaat uit naar de professionele inzet van alle medewerkers en stagiaires in 2023. Fijn dat bewoners en deelnemers op jullie inzet mogen rekenen. Ze zijn er immers afhankelijk van, zonder jullie geen goede zorg en begeleiding!



Stichting De Berkelhof



De Berkelhof is een kleinschalige zorgorganisatie, gevestigd op een erf in de Achterhoek. Wij bieden hier de mogelijkheid van persoonsgerichte woonzorg en dagbesteding op één erf. Daarnaast wordt er dagbesteding aangeboden voor deelnemers die thuis of bij een andere organisatie wonen.

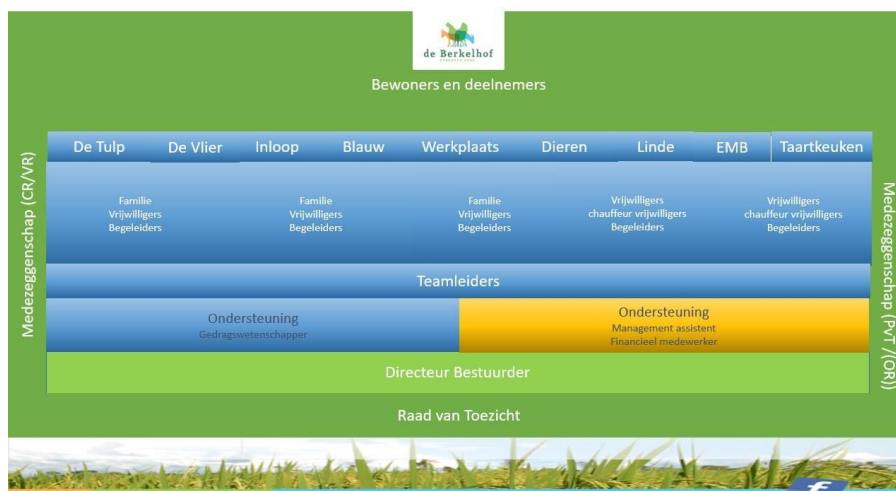
Onze doelgroep zijn volwassenen met een verstandelijk beperking. De in de afgelopen jaren ingezette ontwikkeling voor mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB) en rolstoelafhankelijke deelnemers krijgt steeds meer vorm. Ook de hierop gerichte logeerplek die de gezinssituatie ontlast is een uiting van deze belangrijke ontwikkeling.

De leeftijden van bewoners en deelnemers lopen uiteen. Op dit moment is de jongste 18 jaar en de oudste wordt 80 jaar.

De Berkelhof is een stichting die samen met mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers betrokken persoonsgerichte zorg en -begeleiding biedt. De stichting heeft een Raad van Toezicht en een directeur bestuurder model. De bestuurder is ook de directeur. De teams worden aangestuurd door twee teamleiders zorg.

Hiernaast hebben we samenwerkingsverbanden met zorgprofessionals die ons bijstaan vanuit hun specifieke deskundigheid. De orthopedagoog generalist en de arts verstandelijk gehandicapten zijn hier goede voorbeelden van. De Berkelhof biedt zelf geen behandeling.

Organogram



Cijfers

	Bewoners	Meerzorg	Logés
ZzpVG3	1		
ZzpVG5	8	1	1 (104 dagdelen)
ZzpVG6	4		
ZzpVG8	2		1 (12 dagdelen)
ZzpGG3	3		

	Dagbesteding Algemeen	Dagbesteding EMB
Deelnemers vanuit De Berkelhof	14	3
Externe deelnemers	14	
PGB/WLZ	9	4
Totaal	37	7

	Begeleider wonen	Begeleider dagbesteding	Facilitaire dienst	Teamleider	Administratie
Personen	22	10	6	2	2
FTE	15	7,5	2,3	1,6	1,2

	Invalier	ZP'er	Tijdelijk in dienst
Personen	4	3	3
Fte	0,3	0,7	0,3

	Stagiaires	Vrijwilligers
Personen	9	8

Meer weten over cijfers? Ook de financiële kant? Hiervoor verwijzen wij naar de website waar een goed leesbaar overzicht te vinden is; www.deberkelhof.nl

Missie en Visie

Missie

De Berkelhof staat voor geborgen zorg!

Dit houdt in dat wij samen met verwanten en vrijwilligers professionele zorg bieden, geborgenheid geven en veiligheid creëren waardoor je waardig kan leven en werken.

Er zijn verschillende manieren hoe wij dit op De Berkelhof doen. Per bewoner, deelnemer of logee verschilt dit.



Visie

De Berkelhof is een plek waar iedereen wordt gezien.

- Samen zorgen met verwanten en directe omgeving
- Samen werken met verschillende disciplines
- Nieuwe ontwikkelingen zien en volgen
- Voortdurend leren: met elkaar en van elkaar
- De mogelijkheden van het buitenleven benutten
- Overzichtelijke kleinschaligheid

Vanuit deze visie waren er in 2023 twee punten in het bijzonder op de voorgrond:

Samen zorgen met verwanten en directe omgeving.

De betrokken dialoog met bewoners/deelnemers en zijn/haar familie, naasten en vrijwilligers is fijn en belangrijk (Bouwsteen 1 van het kwaliteitskompas). Samenwerken bij het uitzoeken/verbeteren van zorgplannen en afspraken maken rondom bezoeken en logeeractiviteiten. Voor iedere bewoner is dit maatwerk. Zo geven wij de geborgen zorg voor iedere bewoner en deelnemer vorm. Er is vertrouwen in deze samenwerking waarin wij alles proberen om die goede zorg en begeleiding mogelijk te maken.

Wanneer iets niet kan wordt dit ook eerlijk aangegeven. Er wordt naar elkaar geluisterd en wij zien elkaar. Deze open houding maakt onderdeel uit van het succes van De Berkelhof.

Als iets werkt: Doe er meer van, & Leer het (van) een ander.

Omdat de zorg en begeleiding voor iedere bewoner en deelnemer verschillend is vraagt dit flexibiliteit. Van elkaar leren en kijken naar de positieve uitzondering helpt (Bouwsteen 3 van het kwaliteitskompas). Wij stellen ons de vraag; Wat werkt? Wat gaat goed? Daar doen we

dan meer van. Dit door die kennis met elkaar te delen en bouwen erop voort. Continu kijken we naar verbetering in zorg en begeleiding. Samen met verwanten en vrijwilligers passen we die inzichten toe.



Begeleiding in één paar handen

In 2019-2021 heeft De Berkelhof “Begeleiding-in-één-paar-handen” ontwikkelt, dit onder begeleiding van het Ministerie voor Gezondheid, Welzijn en Sport (zie ook de [video](#)).

Begeleiding-in-één-paar-handen richt zich op de mensen met een ernstig meervoudige beperking. Het doel is om steeds een kleine groep van begeleiders in te zetten met brede kennis rondom de individuele persoon.

De ervaring met de inzet van zzp'ers heeft ons het belang van de brede kennis rondom de bewoner of deelnemer nog meer doen inzien. Ons beleid is erop aangepast om de inzet van zzp'ers tot het minimum te beperken.

Wij hebben gezien dat dit door andere bewoners ook als fijn wordt ervaren en passen “Begeleiding-in-één-paar-handen” nu ook breder toe. Ons uitgangspunt hierbij is; neem de tijd en doe het stap voor stap. Dan kan je het ook goed doen.



Individuele zorg

Het zorgplan is de hoeksteen van het individuele zorgproces (bouwsteen 1 van het Kwaliteitskompas). In 2023 zijn de zorgplannen voor alle bewoners in het nieuwe zorgdossier geactualiseerd. Zo is voor iedereen helder wat voor zorg nodig is, wat de aandachtspunten zijn en wat de wensen zijn voor een gelukkig leven. Complimenten gaan uit naar alle betrokkenen in het compleet maken van de zorgplannen!

Wij realiseren ons goed dat het actueel houden van zorgplannen een continu proces is. Wij zien het dus ook als onze professionele taak om samen met de bewoner en deelnemer de zorgplannen up-to-date te houden. De levens en zorgvragen van de bewoners en deelnemers blijven in beweging en de zorg en ondersteuning dus ook.

Professioneel kader

De Berkelhof gaat uit van het professioneel kader. Dit betekent voor ons dat we veilig werken, voldoen aan de regelgeving en daarbinnen ons werk uitvoeren. Wij hanteren actuele methodieken gericht op geborgenheid, veiligheid en het waardig leven en werken. In 2022 hebben we onze methodiek geactualiseerd voor de mensen met ernstig meervoudige beperkingen. Wij hebben geleerd dat het veel tijd kost om te leren, vanuit het perspectief van de methodiek, naar de zorg en begeleidingsvraag van de bewoners en deelnemers te kijken. Deze ontwikkeling heeft zich dan ook in 2023 voortgezet. Af is het niet, het blijft om aandacht vragen. Wel hebben we er in 2023 flinke stappen in gezet en gaan ermee door in 2024. We zien steeds meer dat wij er in slagen beter naar de zorg- en begeleidingsvraag te kijken. Het leert ons veel!

Gezonde leefstijl

Gezond en lekker eten

Waar het kan koken we samen en beleven we gezamenlijk dit belangrijke moment op de dag. De voorbereiding van de maaltijden is een belangrijke taak in de dagbesteding. Wij volgen de adviezen van het voedingscentrum. Daarbij kijken we goed naar wat gezond is voor de bewoners en deelnemers. Op de Berkelhof houden wij ons aan de hygiëncode voor kleine instellingen, scholingen zijn hierin gevolgd. De tevredenheid over het eten is toegenomen. Het vers koken op alle 3 de woongroepen helpt hierin. Dit doen we daar waar dat kan, met ingrediënten uit de eigen moestuin. Hiervoor is de moestuin overzichtelijker gemaakt en de te verbouwen groenten en kruiden beter afgestemd op wat op de groepen gegeten wordt. Wij hebben zagezegd “aandacht-van-in-de-grond-tot-in-de-mond”.



Bewegen

Beweging, het liefst in de buitenlucht, is belangrijk voor de mensen op De Berkelhof. Wij leven dan ook buiten als het kan. Wandelen, fietsen en spelen in de vrije tijd. Op de dagbesteding wordt veel buiten gewerkt. Daarnaast is er samen sport en spel. Hierbij worden wij ondersteund door bewegingstherapeuten en is er een dansaanbod. Geborgenheid en veiligheid staan voorop. Na zo'n waardevolle dag is iedereen lekker moe en voldaan.



Roken

De Berkelhof is rookvrij. Er mag nergens meer worden gerookt met één uitzondering die we maken voor bewoners die wel roken. Wij ontmoedigen roken, simpel omdat het ongezond is, en helpen te stoppen, als de bewoner dat wil. Als het al gebeurt hebben wij liever dat men buiten rookt, zonder dat anderen er last van hebben. De enkele bewoners die dit aangaat, houden zich netjes aan de hierover gemaakte afspraken en weten waar zij in alle rust kunnen roken. De uitzondering is er omdat dit hun thuis is.

Green Deal

Duurzaamheid is belangrijk voor De Berkelhof. Wij hebben ons dan ook gecommitteerd aan de Green Deal. Dit zijn afspraken tussen de Rijksoverheid en andere partijen om duurzame plannen uit te voeren. Via de brancheorganisatie Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) is De Berkelhof hieraan verbonden.

Er zijn 5 belangrijke stappen die wij hierin zetten. Daarbij biedt de bijzondere locatie de mogelijkheid om alles wat De Berkelhof te bieden heeft hiervoor in te zetten.

1. Gezondheidsbevordering: Gezond eten waarin we alle mogelijkheden van onze eigen moestuin benutten. Plantaardig eten bevorderen en op de hoogte blijven van nieuwe kennis rondom gezondheid.
2. Bewustwording: Kleine stappen zijn ook belangrijk; bewuste keuzes maken bij aanschaf en onderhoud materialen, bijvoorbeeld het duurzame kerstcadeau. Ook het bevorderen van een gezonde levensstijl.
3. CO2 uitstoot terugdringen: Vervoersbewegingen beperken we waar mogelijk en maken andere passender afweging bij nieuwe aanschaf van transportmiddelen.
4. Primair grondstofgebruik verminderen: De Berkelhof doet hier al veel in maar het kan altijd beter. Meer hergebruiken, anders inkopen en verspilling voorkomen.
5. Verminderen van milieubelasting door medicatiegebruik.



daarmee een blokkade te vormen voor de effectieve korte lijntjes. In 2024 krijgt dit aandacht. Samen zijn we benieuwd waar we op uitkomen op dit punt.

Personeelsvertegenwoordiging

De personeelsvertegenwoordiging (PvT) heeft het hele jaar meegedacht en gevraagd en ongevraagd adviezen gegeven aan de directeur/bestuurder. De PvT bespreekt belangrijke signalen vanuit de medewerkers over hun werk en werkomgeving, met de directeur/bestuurder. Verzuim en werkdruk zijn, in 2023, belangrijke onderwerpen geweest. De drijfveer voor de toekomst; De Berkelhof zichtbaarder maken en (nog) beter op de kaart zetten als een mooie en gezonde werkplek. Een plek waar je graag wilt werken!

De toekomstige nieuwbouw en de daarmee onlosmakelijk verbonden personeelsuitbreiding maakt dat we in de komende jaren de overstap maken naar de, dan wettelijk verplichte, ondernemingsraad. In 2023 zijn hierover voorbereidende gesprekken gevoerd door de PvT. Zodra wij aan de wettelijke vereiste voor een ondernemingsraad voldoen starten wij die. De verwachting is niet dat dit al in 2024 zal zijn. Tot die tijd werken we met de PvT in het kader van de medezeggenschap voor medewerkers.

RvT

De Raad van Toezicht reflecteert op een jaar dat zowel bijzonder als dynamisch was. Voor ons, als kleinschalige zorgaanbieder, bleek het behouden van voldoende medewerkers een uitdaging van formaat. De arbeidsmarkt bevindt zich onder hoge druk, en in de Achterhoek - waar de vijver voor zorgaanbieders beperkt is - blijft het een kunst om de noodzakelijke zorg te kunnen blijven leveren. Desondanks is het De Berkelhof gelukt om deze essentiële zorg te waarborgen, wat een bewonderenswaardige prestatie is. Onze medewerkers en vrijwilligers verdienen dan ook alle lof!

Het kwaliteitsbeeld onderstreept dat stilstand geen optie is; er zijn talrijke ontwikkelingen gaande die ervoor zorgen dat zowel het wonen als het werken bij De Berkelhof stimulerend en uitdagend blijft. De interactie met zowel de cliëntenraad als onze medewerkers bevestigt dat de beloftes aan het begin van het jaar realiteit zijn geworden, wat prachtig is om te zien. Bovendien hebben we significante vooruitgang geboekt op het gebied van onze nieuwbouwplannen. We kijken uit naar de verdere ontwikkelingen die het nieuwe jaar zal brengen.

De aankondiging in juli van het vertrek van onze bestuurder was een moment van bezinning. Gedurende de afgelopen jaren heeft de Raad van Toezicht intensief en met veel genoegen samengewerkt met Susanne Kresse. De zoektocht naar een waardige opvolger was dan ook een belangrijke uitdaging. Met behulp van externe ondersteuning zijn we verheugd te kunnen melden dat Micha Klaas bereid is gevonden om deze rol op zich te nemen.

Dit maakte het afscheid van Susanne tot een feestelijk moment. Wij wensen haar alle succes toe in haar nieuwe ondernemersavonturen.



Actuele uitdagingen

Zelfreflectie teams

"Samenwerking, Efficiëntie en Groei: Positieve ervaringen door de aanpassingen in onze Vergaderingen"

In 2023 hebben we onze vergaderstructuur aangepast. Samen spreken we over goede zorg en ondersteuning (bouwsteen 3 van het kwaliteitskompas). In de kernteams bespreken we nu de bewoners en nodigen we dagbestedingscollega's vaker uit. Daarnaast houden we een organisatorisch overleg met alle wooncollega's voor zaken van organisatorische aard. Deze aanpassingen hebben verschillende voordelen:

We zien steeds meer overlap en samenwerking tussen wonen en dagbesteding, wat ons als organisatie versterkt. Collega's draaien diensten op beide gebieden en ondersteunen elkaar bij ziekte, terwijl we toch trouw blijven aan onze specifieke werkgebieden. Hierbij houden we de lijnen rondom onze bewoners en deelnemers kort.

De verandering in de vergaderstructuur wordt ervaren als een verbetering in de efficiëntie van de vergaderingen. Hierdoor is er meer ruimte om daadwerkelijk bewoners te bespreken en ontstaat er ruimte om hierin verder te groeien en te verdiepen, bijvoorbeeld door middel van klinische lessen of de inzet van Heijkoop.

De organisatorische vergadering, waarbij het gehele team aanwezig is, wordt als prettig ervaren. Op deze manier ziet het hele team elkaar, zijn de overleglijnen korter en wordt informatie beter wordt gedeeld. Werken met één of twee thema's per vergadering wordt als een goede aanpak gezien, waarbij korte lijnen en helderheid essentieel zijn.

Verzuim:

We hebben in 2023 ingestoken op het terugdringen van uitval door verzuim. Dit door tijdelijk externe krachten in te zetten om zo de werkdruk te verlagen. Ook zijn er trainingen verzorgd door Facet. Deze trainingen waren gericht op de samenwerking en communicatie. Ook is daarbij gekeken naar de inzet van de medewerkers en de manier van samenwerken. Dit heeft de onderlinge samenwerking bevordert. De tabel laat zien dat het verzuim t.o.v. 2022 licht daalt en we op de goede weg zijn. Komend jaar moeten we evenwel nog meer energie inzetten op het voorkomen van uitval van medewerkers.

Ziekteverzuim	%
2023	11,48
2022	13,68
2021	8,17
2020	7,81

We zien een lichte daling t.o.v. het piekjaar 2022. Het is voor de bewoners en de werkwijze *Begeleiding-in-één-paar-handen* belangrijk dat wij het verzuim verder terug weten te brengen. We gaan nadrukkelijk kijken hoe verzuim ontstaat, wat we eraan kunnen doen om het te voorkomen en kijken ook naar wat je nog wel kunt als je onverhoopt arbeidsongeschikt bent. Bewoners en deelnemers vinden jouw aanwezigheid immers belangrijk. Ze zijn ervan afhankelijk om hun leven goed vorm te geven. Het is aan ons om de voorwaarden te creëren die maken dat de uitval tot een minimum beperkt blijft. Dit in het belang van ons allen en de bewoner en deelnemer in het bijzonder.

In en uitstroom

In 2023 zijn er 10 nieuwe medewerkers in dienst gekomen. Ook zijn er 8 medewerkers vertrokken, waaronder twee vakantiemedewerkers en een invalskracht.

Cecile is in 2023 uit dienst gegaan omdat haar pensioen zich aandiende. Hier is op ludieke wijze door haar collega's aandacht besteed. Goed te vermelden is dat Cecile na haar pensionering als invalskracht (oproepbasis) betrokken blijft bij De Berkelhof. Fantastisch vinden we dat!



Toetsing tevredenheid

Cliënt ervaringsonderzoek

De organisatie IpsoFacto heeft in 2023 een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd, om een onafhankelijk beeld te krijgen van de cliëntervaringen (Bouwsteen 2 van het kwaliteitskompas). Dit voor de bewoners en voor de deelnemers van de dagbesteding. In 2017, 19 en 21 is dit ook gedaan door IpsoFacto. De rapportage van dit onderzoek is eind oktober 2023 verschenen. Als je het gelezen hebt zijn je de vele positieve punten zeker opgevallen. Dat is een groot compliment voor alle bij De Berkelhof betrokken mensen. Vanzelf staan er ook verbeterpunten in. In 2024 bespreken wij de rapportage. We kijken dan in het bijzonder naar de verbeterpunten, hierin brengen we prioriteit aan en gaan er vervolgens mee aan de slag.

Incidenten Calamiteiten

Wanneer er iets misgaat wordt dit altijd gemeld. Wij noemen dit dan een Melding Incidenten en Calamiteiten, of afgekort een MIC-melding. Door deze meldingen bij te houden kunnen we de meldingen analyseren en op basis daarvan tot verbetervoorstellen komen. Zo leren we van de gemaakte fouten. Daar wordt de zorg en begeleiding immers beter van.

De meldingen worden in teamvergadering besproken en er worden afspraken gemaakt hoe dit in de toekomst kan worden voorkomen. Dit evalueren we om te zien of het ook geholpen heeft.

Veelal door beperking of onvermogen in de communicatie en het onbegrip dat er dan uit voortvloeit, leidt af en toe tot agressie incidenten. Ook kunnen er situaties zijn waarin onvrijwillige zorg moet worden geleverd. De wet zorg en dwang vormt dan het wettelijk kader, daar blijven wij binnen. Beide situaties (agressie en onvrijwillige zorg) worden apart bijgehouden en door het expertiseteam besproken. Het team krijgt adviezen en instructies van het expertiseteam om beter met die situaties om te gaan, zo spelen wij direct in op de actualiteiten.

Medicatie incidenten	Agressie	Bijna-ongeluk	Ongeluk	Anders
44	33	5	9	6

Wij zien een toename in het aantal medicatie incidenten. Samen met de teamleiders, teams, de betrokken huisarts en apotheker zijn deze incidenten geëvalueerd. Hierop is de werkwijze aangepast. Daarnaast hopen we in 2024 over te stappen op het digitaal aftekenen van medicatie. De verwachting is dat ook dit zal zorgen voor een afname van medicatie incidenten.

Het aantal incidenten met agressie nam dit jaar toe in vergelijking met voorgaande jaren. Met uitzondering van één melding, kwamen alle meldingen voort uit twee casussen waarin sprake was van onbegrepen gedrag. Samen met het netwerk, gedragskundige en de teams

zijn er verschillende interventies uitgezet waardoor er gedurende 2023 al een afname te zien was in het aantal incidenten.

Onder ongelukken, bijna-ongelukken en anders vallen; verslikincidenten, valincidenten, automutilatie, vergeten om de domotica aan te zetten. Hierin zien wij de trend dat er meer valincidenten gemeld zijn dan voorgaande jaren. De doelgroep van de Berkelhof verandert: er zijn vaker deelnemers en bewoners die slecht(er) ter been zijn. Het huidige gebouw en het erf zijn niet optimaal afgestemd op deze mensen: binnen zijn er drempels en trappen. Samen gaan we kijken naar de oplossingen voor deze knelpunten. Bewegen is voor de bewoners en deelnemers vaak juist van meerwaarde. Dit om de vaardigheden te behouden. Samen met het netwerk wegen we af, en leggen we vast, hoe we risico op vallen verminderen en wanneer we een risico op vallen aanvaardbaar vinden.

Gedurende het jaar hebben wij al aanpassingen gedaan, zoals het leggen van een gelijke laminaatvloer in de ouderengroep de Linde en het verwijderen van een dranger waardoor een bewoner weer zelfstandig en zonder valgevaar door de deur kan. Wij streven ernaar om met de nieuwbouw voor deze mensen een woon- en werkomgeving te realiseren waarbinnen het valgevaar beperkt wordt en bewegen vanzelfsprekend blijft.

